희망을 주는 배움 에너지



2023년 평생교육바우처 이용자 신청 매뉴얼

접수 기간: 2월 3일 (금) 오후 6시까지

교육부 국가평생교육진흥원

〈매뉴얼 통합본 목차〉

〈PC〉

1. 기초생활수급자 및 차상위계층 대상자 신청_2

2. 기준 중위소득 65% 이하 대상자 신청_32

〈모바일〉

1. 기초생활수급자 및 차상위계층 대상자 신청_70

2. 기준 중위소득 65% 이하 대상자 신청_96

희망을 주는 배움 에너지



2023년 평생교육바우처 이용자 신청 매뉴얼

기초생활수급자, 차상위계층

접수 기간: 2월 3일 (금) 오후 6시까지

PC

교육부 국가평생교육진흥원

〈목차〉

1. 2023년 평생교육바우처

1-1. 2023년 평생교육바우처 개요 5
1-2. 한 눈에 보는 바우처 신청 절차 9

2. 평생교육바우처 신청하기

2-1. 홈페이지 접속 11
2-2. 약관 동의 12
2-3. 본인 인증 13
2-4. 자격 검증 14
2-5. 신청서 작성 15
2-6. 이용자 준수사항 확인 및 동의 16
2-7. 홈페이지 회원가입 및 평생학습계좌제 연계(선택) 17
2-8. 학습계획서 작성(선택) 19

3. 참고

3-1. 신청내역 조회 24
3-2. 신청 취소 25
3-3. 신청 삭제 27

[부록] 본인인증 오류 시 해결 방법 30

1. 2023년 평생교육바우처

1-1. 2023년 평생교육바우처 개요
1-2. 한 눈에 보는 바우처 신청 절차

1-1. 2023년 평생교육바우처 개요

(자세한 내용은 공고문 참조)

1) **신청대상**: 만19세 이상 성인 중 **①기초생활수급자, ②차상위계층, ③기준 중위소득 65% 이하인 가구**의 구성원
(1인 가구의 경우 기준 중위소득 120% 이하)

2) **신청기간**: '23년 1월 17일 (화) 10:00~'23년 2월 3일 (금) 18:00

3) **선정자 발표**: 2023년 2월 말 (예정) 개별통지

4) **지원내용**: 평생교육이용권 (1인당 35만원)
평생교육강좌 수강료 및 해당 강좌 수강에 필요한 교재비에 사용가능
*본인 사용 및 수강 원칙(타인에 양도 불가)
*교재 단독 결제 및 재료비 사용 불가
*유·무선 전자통신기기 등 사용 불가
(패키지 및 사은품 등을 통한 제공도 불가함)

5) **사용기간**: 평생교육 희망카드 수령 후 ~ 2023년 8월 31일 (목)
*사용기간 종료 시 미사용액은 결제가 불가하며, 차년도로 이월되지 않음

※ 대학생의 경우 한국장학재단 국가장학금(23년도 1학기)과 중복수혜 불가

2023년 평생교육바우처 새롭게 바뀝니다!

실시간 자격검증 도입

2022년까지 신청자가 본인의 '신청 유형'을 직접 입력
(기초생활수급자, 차상위자, 기준중위소득 65% 이하인 자)

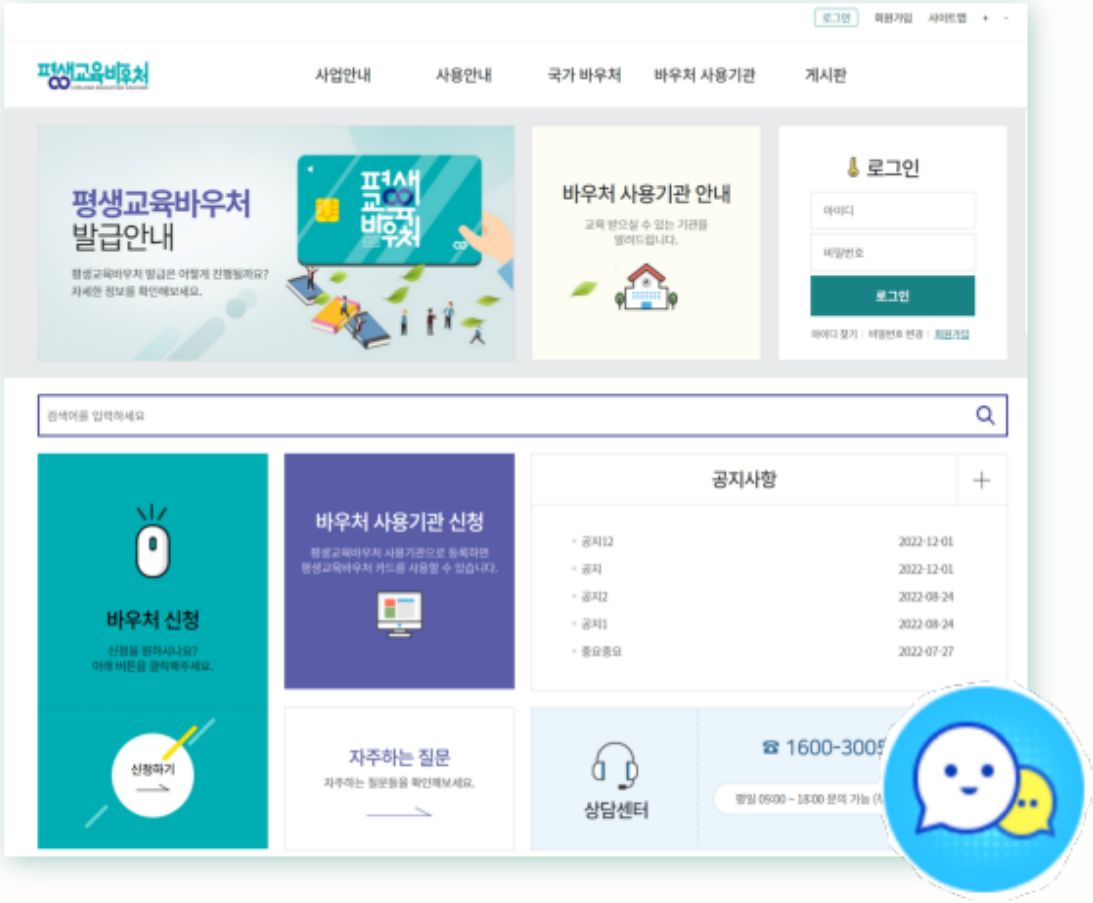
신청자가 어느 유형에 해당하는지 모르는 경우도 있고,
실제 신청 유형을 잘못 입력하는 사례도 있었습니다.

2023년부터는
본인인증을 진행하면,
시스템이 자동으로 신청자의
자격유형을 실시간으로 검증합니다.
(매뉴얼 2-4. 자격검증 참고)

2023년 평생교육바우처
새롭게 바뀝니다!

온라인 상담(챗봇 시스템) 도입

1단계. 바우처홈페이지 > 오른쪽 하단 > 챗봇 클릭

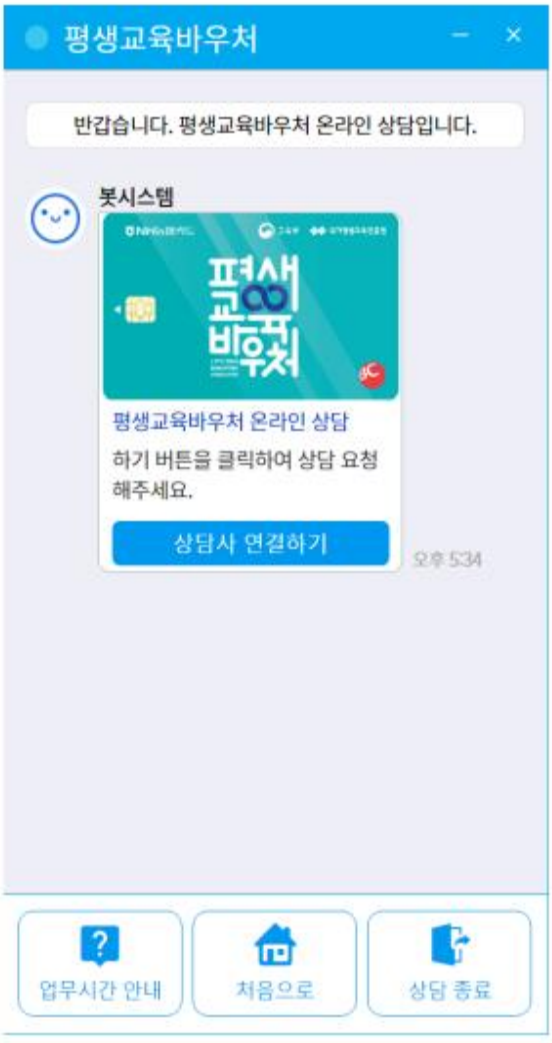


2023년 평생교육바우처
새롭게 바뀝니다!

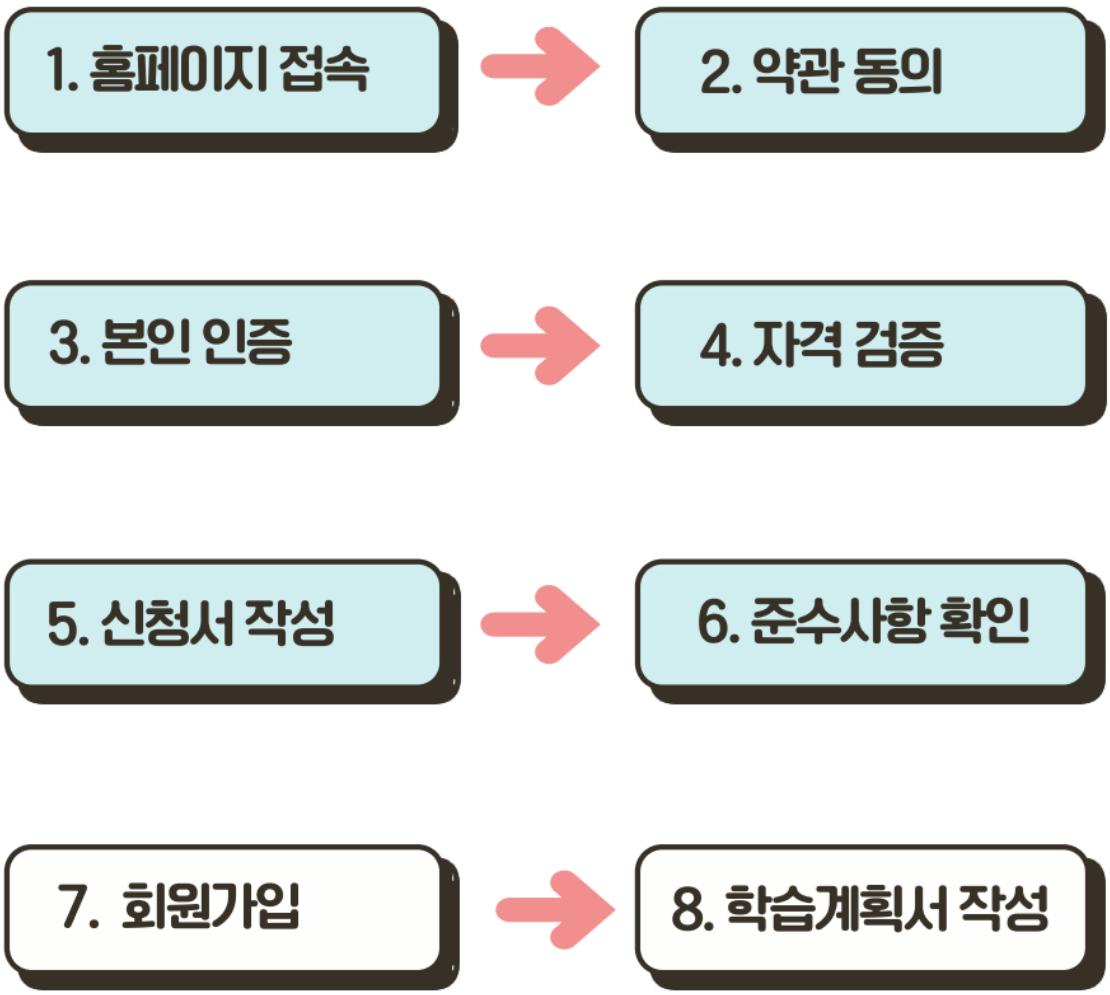
온라인 상담(챗봇 시스템) 도입

2단계. 개인정보 수집 동의 > 채팅 시작하기 클릭





1-2. 한 눈에 보는 평생교육바우처 신청 절차

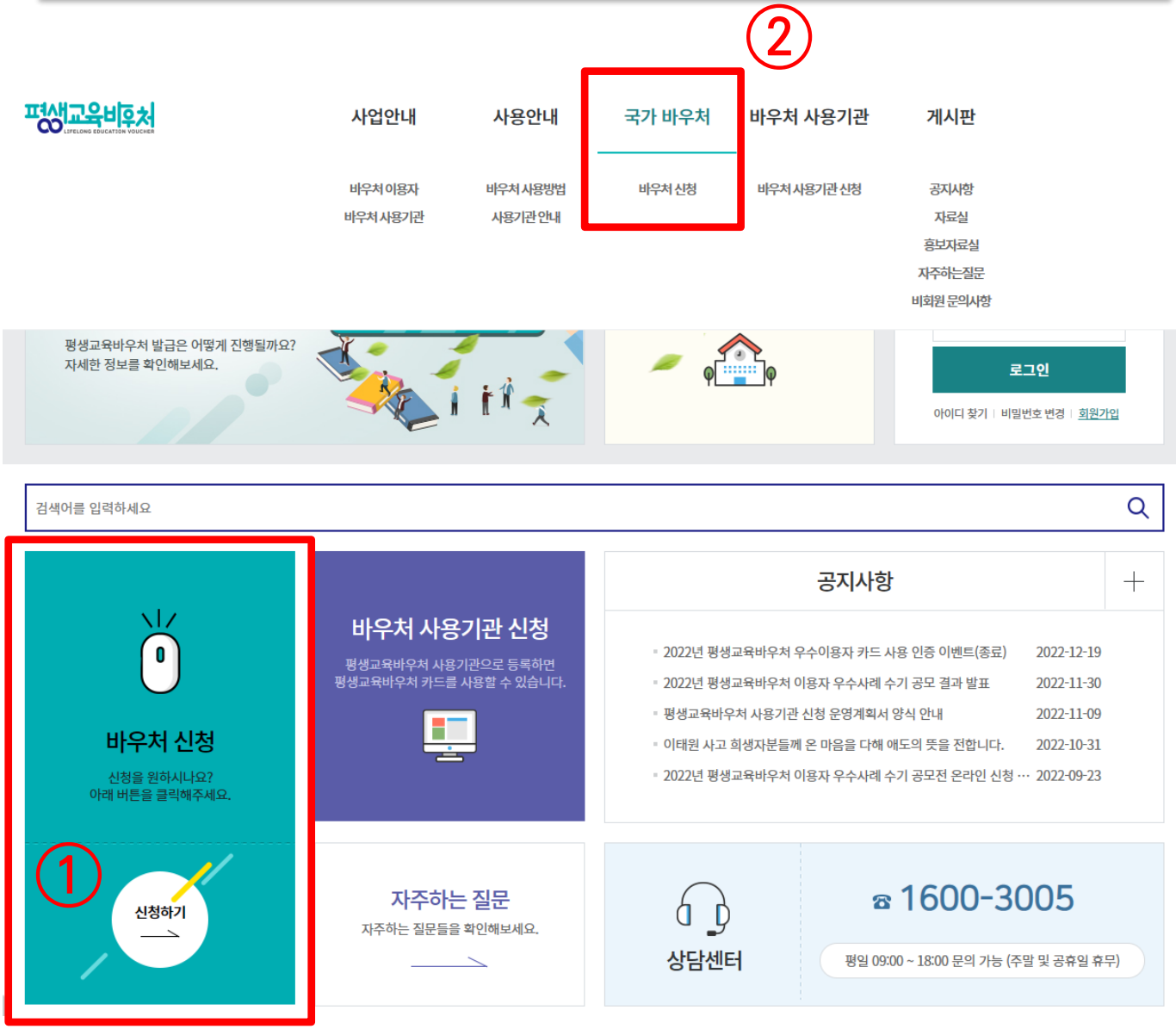


평생교육바우처
LIFELONG EDUCATION VOUCHER

2. 평생교육바우처 신청하기

2-1. 홈페이지 접속
2-2. 약관 동의
2-3. 본인 인증
2-4. 자격 검증
2-5. 신청서 작성
2-6. 이용자 준수사항 확인 및 동의
2-7. 홈페이지 회원가입 및 평생학습계좌제 연계(선택)
2-8. 학습계획서 등록(선택)

2-1. 홈페이지 접속 (www.lllcard.kr)



① 왼쪽 아래 [바우처 신청] – [신청하기] 클릭

또는

② 홈페이지 위쪽 메인 메뉴 [국가바우처] – [바우처 신청] 클릭

※ 지원 브라우저 환경 : Edge(엣지), Chrome(크롬) 브라우저 등 지원

2-2. 약관 동의



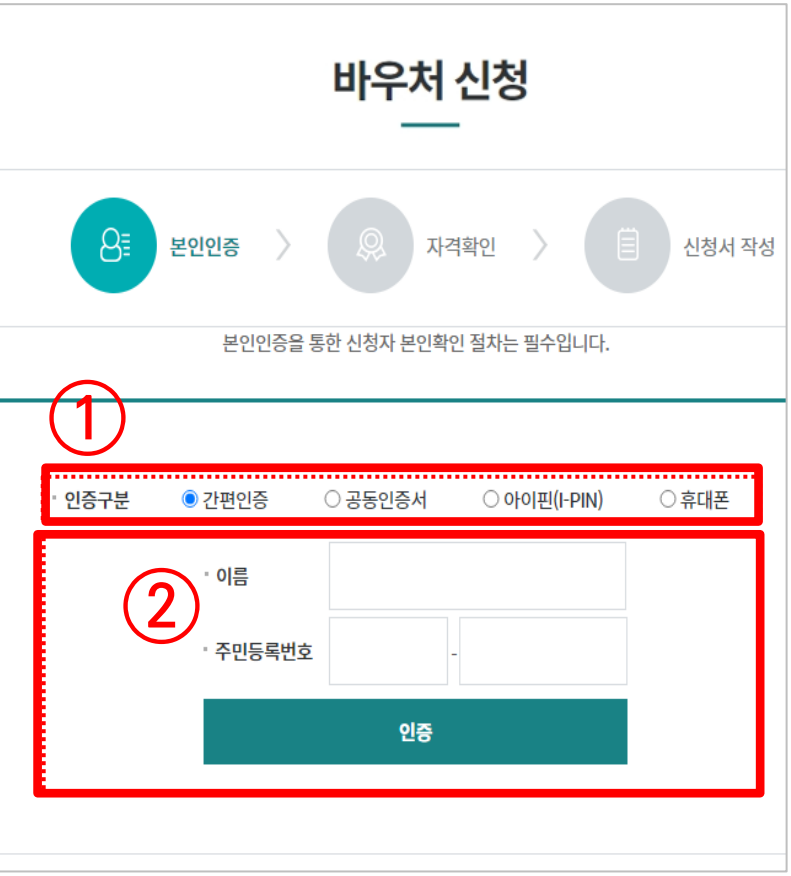
① [내용보기]를 클릭하여 각각의 약관을 확인한 후

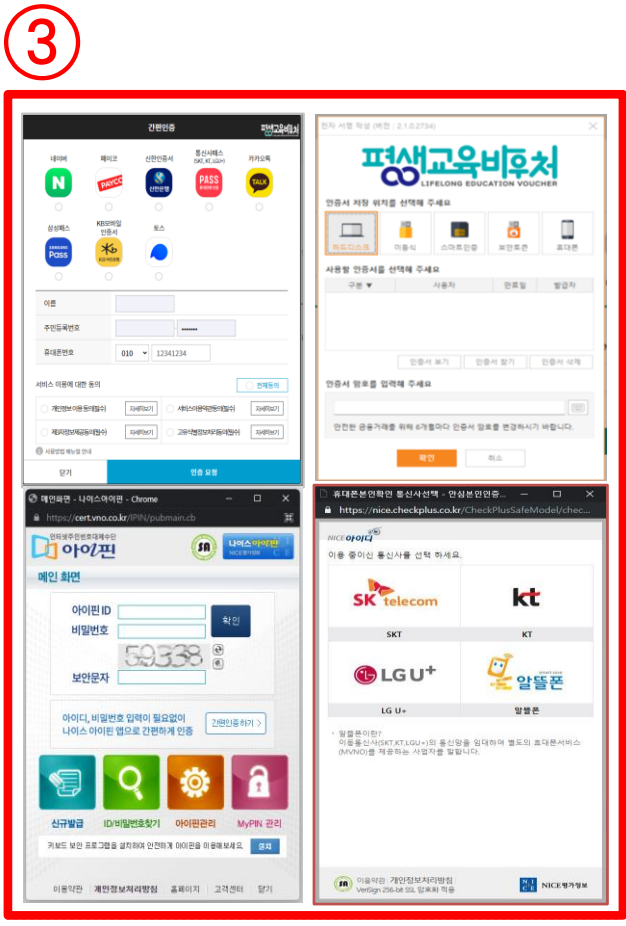
② 동의할 시 [동의함] 선택

③ 필수 항목의 모든 약관에 동의해야 [다음] 클릭하여 신청 가능

세 번째 개인정보수집 · 이용 내역(선택)은 선택사항이지만,
동의한 경우만 다음 단계에서 평생교육바우처 홈페이지 회원으로 가입할 수 있음

2-3. 본인인증





① 본인인증 방식 [간편인증] , [공동인증서], [아이핀(I-PIN)], [휴대폰] 중 1개 선택

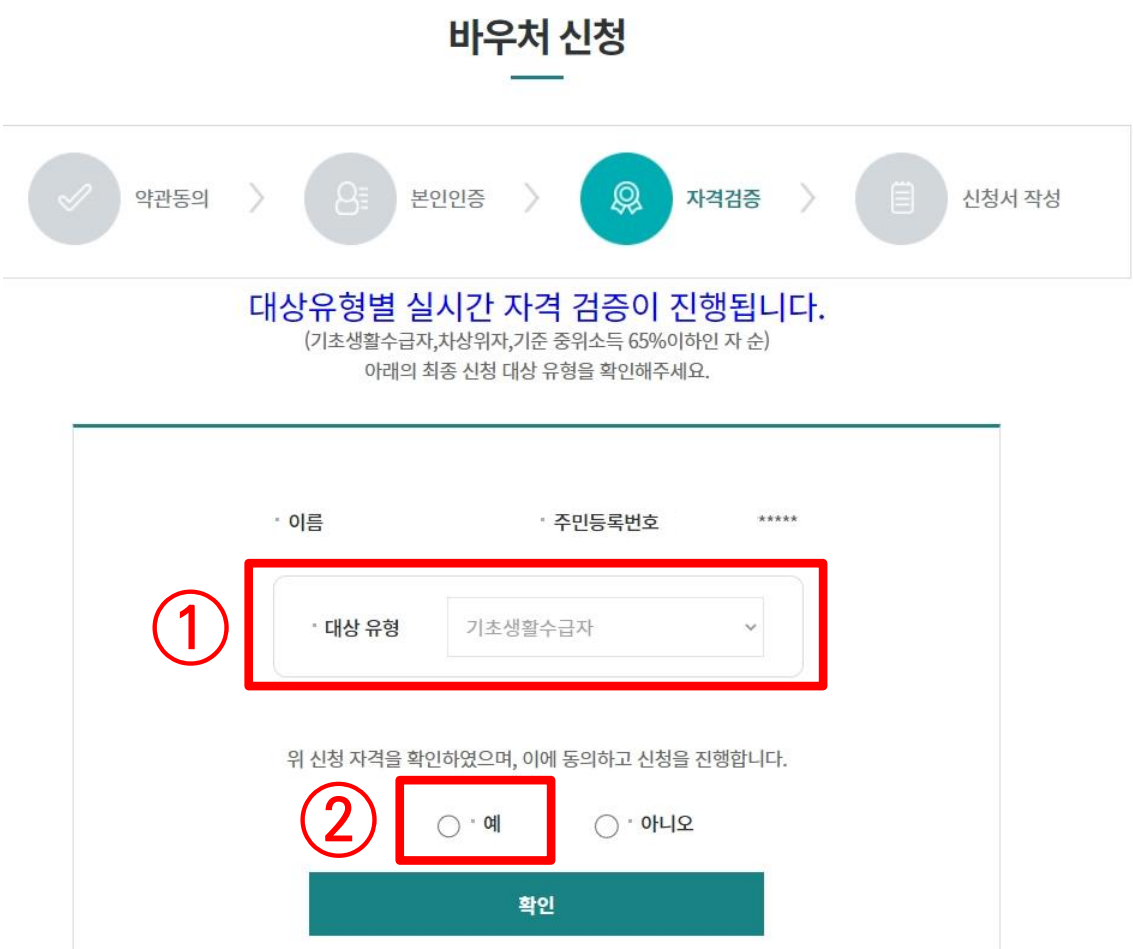
② 이름과 주민등록번호 입력 후 [인증] 클릭

③ 선택한 인증방식에 따라 인증 진행

※ 로그인 사용자는 본인인증 불필요하며 14쪽 [자격검증]으로 이동

※ 본인인증 오류 시 [부록] 참고

2-4. 자격 검증



① 본인인증 후 **자격검증 화면으로 넘어오면, 30초만 기다려주세요!**

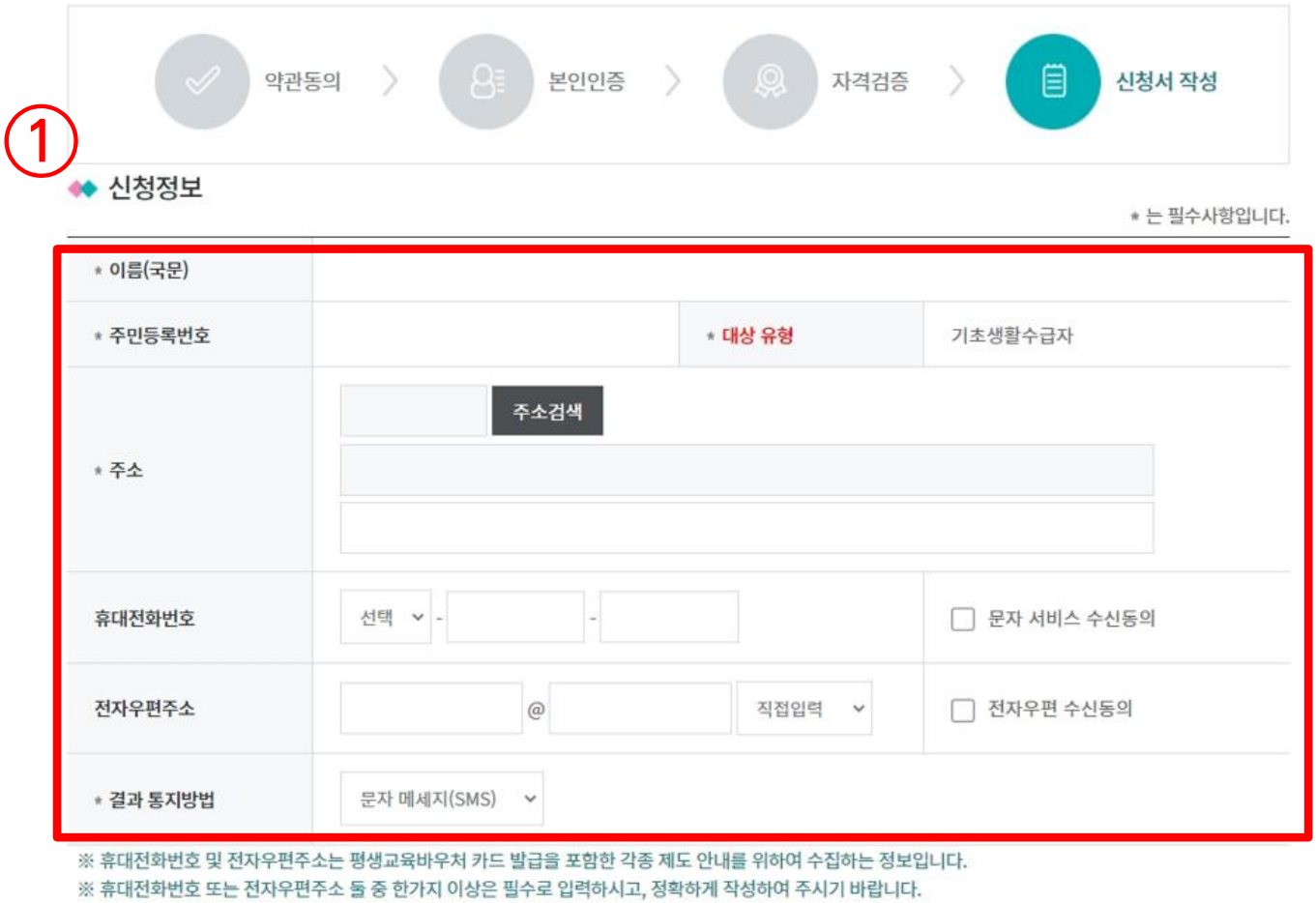
- **[대상 유형]이 '기초생활수급자→차상위계층→기준중위소득65%이하인 자' 순서로 시스템에 자동으로 반영됩니다.**

시스템에 반영된 최종 유형이 본인에게 맞는 대상 유형인지 확인해 주세요.

② 대상 유형이 맞다면, '예'에 체크하시고 [확인]

별도 확인이 필요한 경우, 콜센터(1600-3005) 또는 온라인 문의

2-5. 신청서 작성 (연락처 및 통지방법 작성)



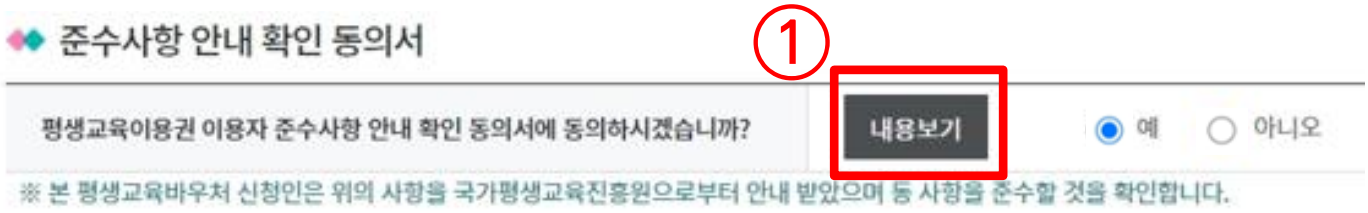
① 신청 정보 입력

※ 휴대전화번호 또는 전자우편주소 중 1개 정보 필수 입력

※ 통지방법은 필수 입력 정보이며, 선정 결과 통보 시 입력된 방법으로 개별 통지

※ 로그인 후 신청한 기존 이용자는 기존 정보가 자동 등록되며,
연락처/수신 동의 여부/ 결과 통지방법 등 확인 후 변경사항 발생 시 수정

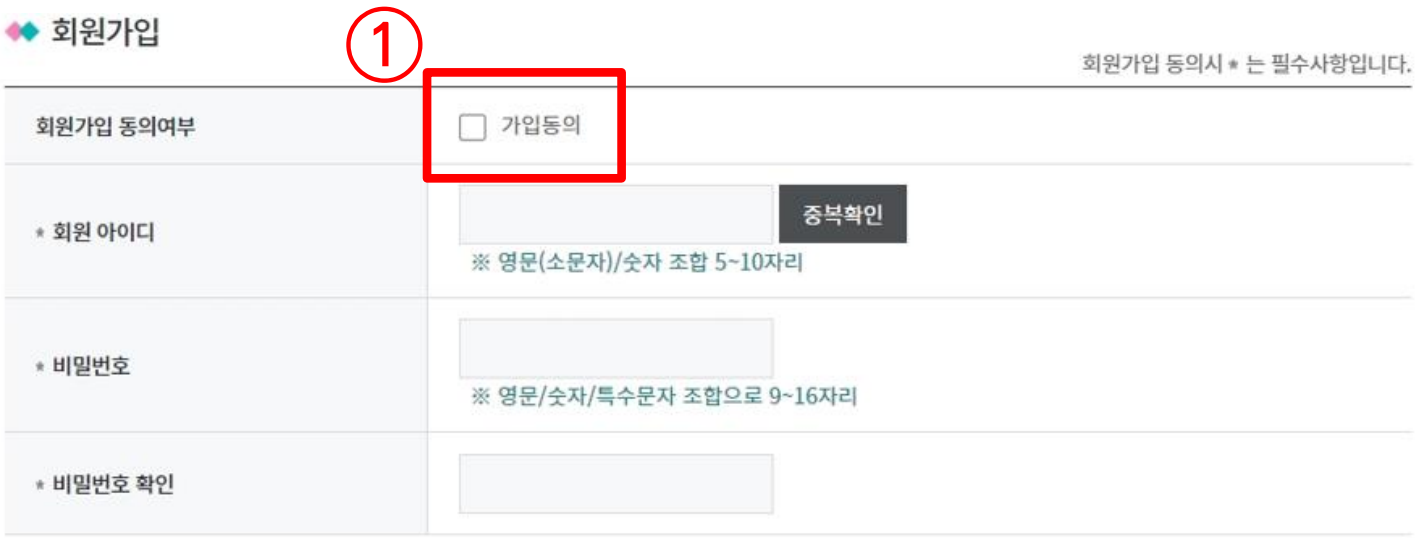
2-6. 이용자 준수사항 확인 및 동의



① 신청정보 아래의 '준수사항 안내 확인 동의서'의 [내용보기] 클릭

② 팝업창의 내용 확인 후 (서명) 옆 체크박스 클릭

2-7. 홈페이지 회원가입 (선택항목)



① 회원가입 동의여부의 [가입동의] 체크 후 회원 아이디, 비밀번호 설정

※ 12쪽에서 개인정보 수집 · 이용(선택)에 동의한 경우만 회원가입 가능

※ 신청 내역 확인, 바우처 카드관리 및 학습결과 관리 등 부가서비스 이용 시 회원가입 필요

※ 회원가입 내용을 입력하지 않은 경우, 신청자의 홈페이지 회원 계정이 생성되지 않음

2-7. 평생학습계좌제 연계 (선택항목)



① 평생학습계좌 연계 희망 시 [예] 클릭 → 학습계좌번호 연계
※ 연계 희망 시 평생학습계좌제 ID 및 학습계좌번호 자동 발급 가능
※ 학습계좌 연계는 선택사항이며, 회원가입 후 [회원정보관리]에서 추후 입력 가능

② [신청] 클릭하여 신청 완료

신청 완료! (계속해서 '학습계획서 등록'이 이어집니다)



바우처 신청이 완료되었으며,
신청 시 선택한 통지방법(문자 · 이메일)으로 자동 발송됨

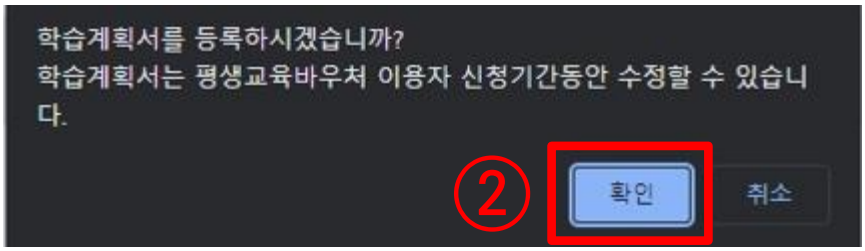
① 학습계획서를 등록하려면, [학습계획서 등록] 클릭

② 학습계획서를 등록하지 않고 신청을 마무리하려면, [확인] 클릭

※ 학습계획서 등록은 선택사항이나, 경합 시 학습계획서 제출자를 우선 선발함

2-8. 학습계획서 작성 (선택 항목)

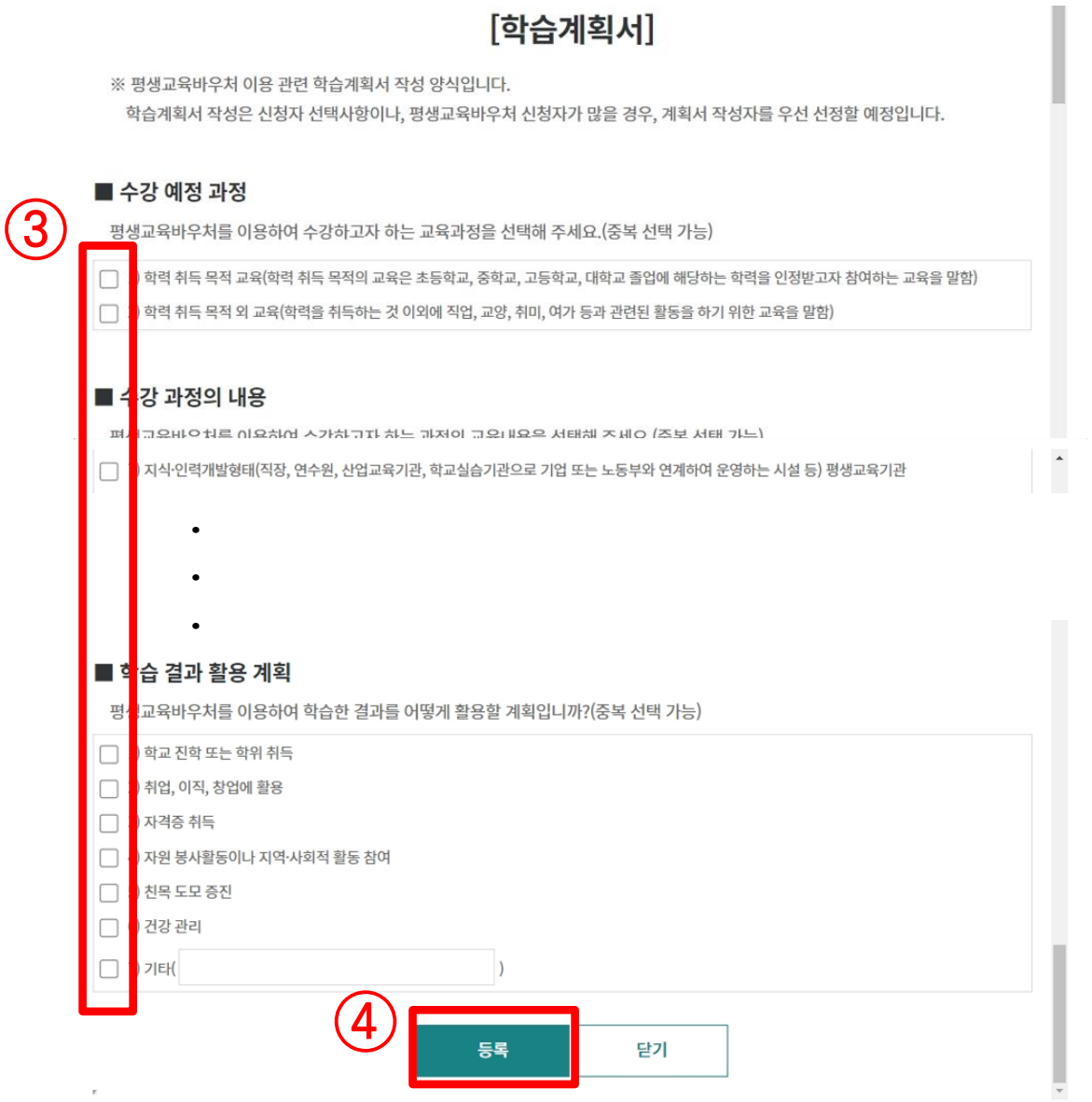




① **[학습계획서 등록] 클릭**

② **재확인 창이 뜨면 [확인] 클릭**

2-8. 학습계획서 작성 (선택 항목)



③ 팝업창에서 학습계획서의 체크박스 ☑ 클릭 후,

④ [등록] 클릭

※ 학습계획서 수정: 로그인 후 홈페이지 상단 메뉴 [바우처 신청] → [바우처 신청 내역]에서 신청기간 동안 수정 및 등록 가능함

※ 평생교육바우처 신청 기간이 종료되면, 학습계획서 제출 혹은 수정이 불가함

[평생교육바우처 신청 완료!!]



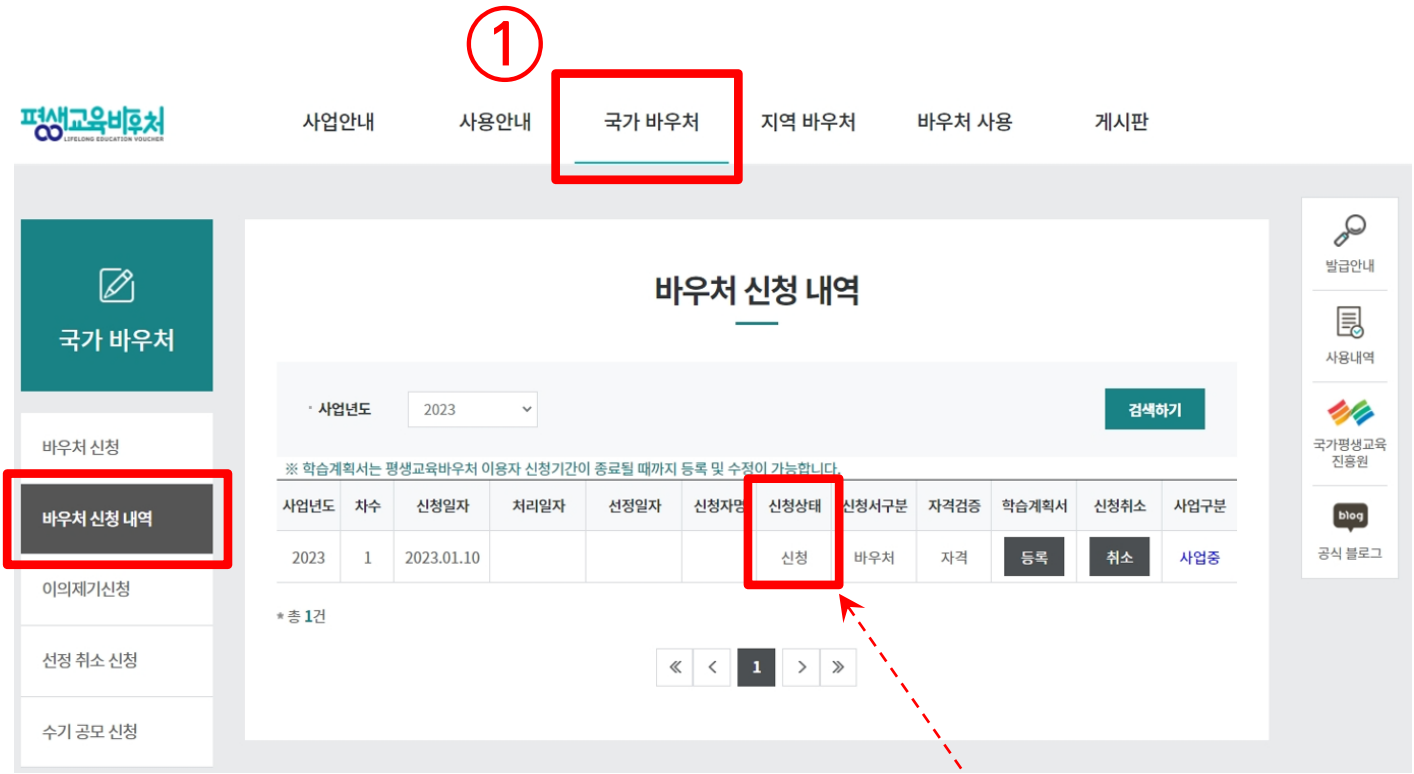
학습계획서까지 입력한 바우처 신청이 완료되었으며,

학습계획서를 수정하고 싶다면, ① 클릭 후 수정

3. 참고

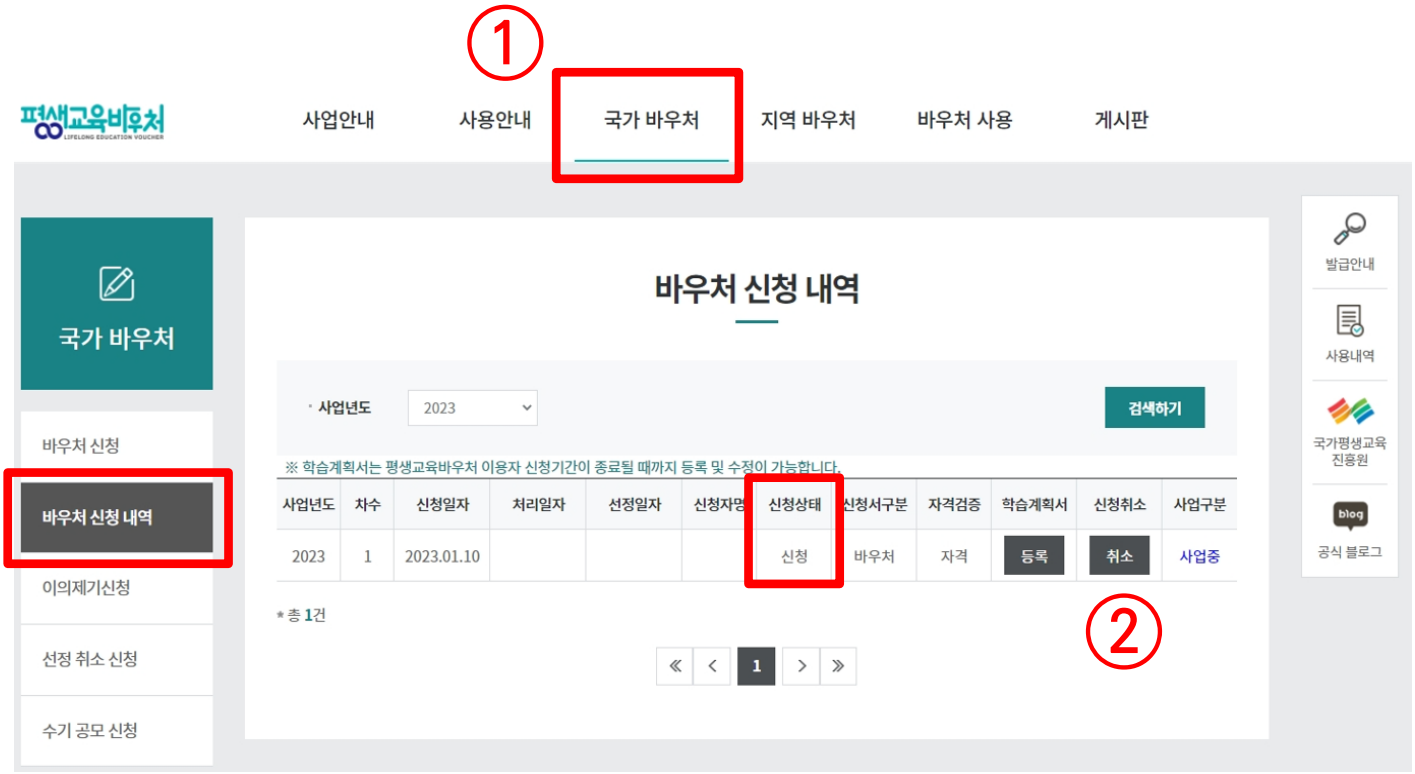
3-1. 신청내역 조회
3-2. 신청 취소
3-3. 신청 삭제

3-1. 신청내역 조회 (회원 가입 필요)



① [로그인] – [국가 바우처] – [바우처 신청 내역] 클릭하여 신청 상태 확인 가능

3-2. 신청 취소 (회원 가입 필요)



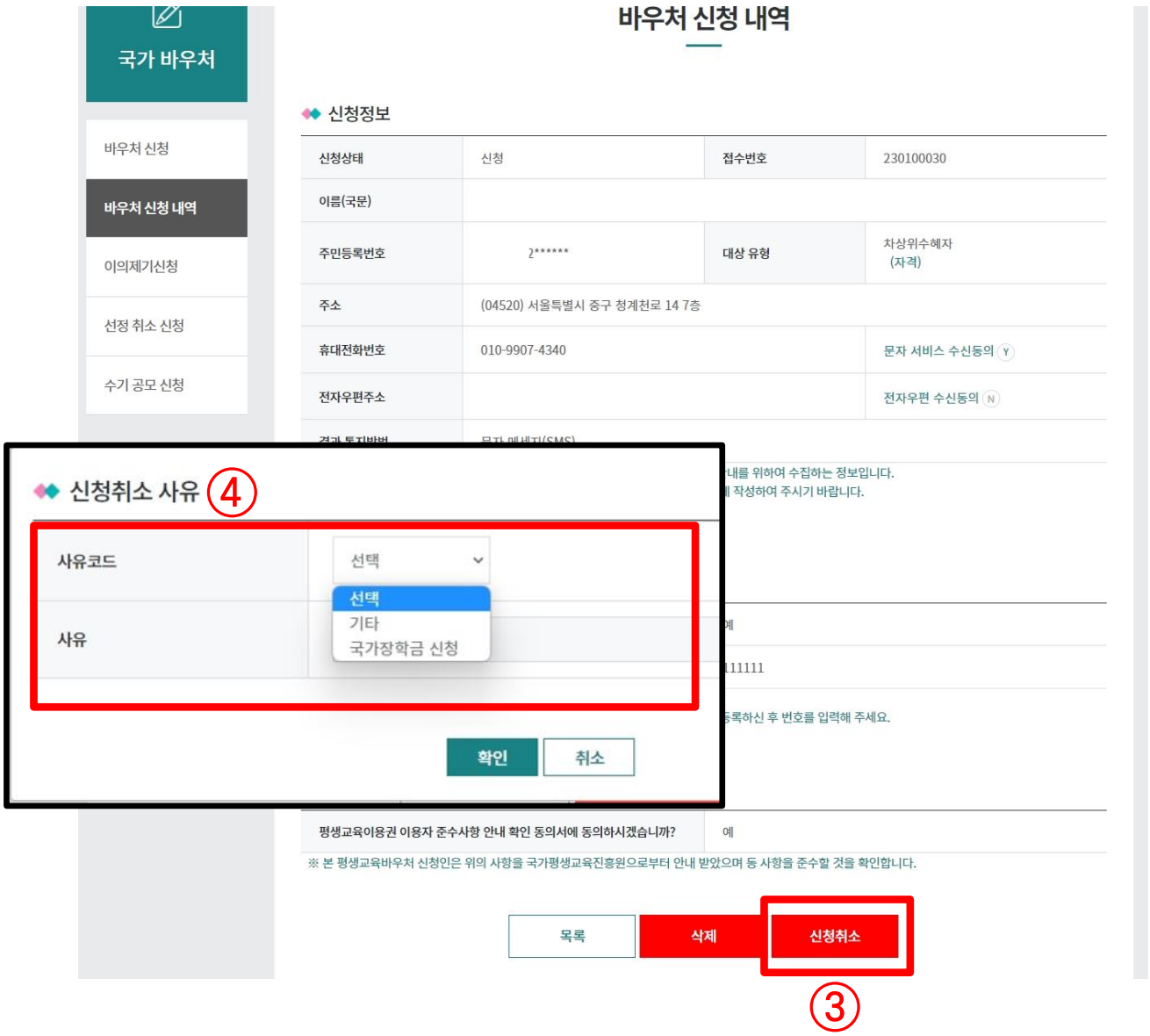
① [로그인] – [국가 바우처] – [바우처 신청 내역] 클릭하여 신청 상태 확인

② 신청 완료 후 정보 수정을 원하는 경우, [취소] 클릭하여 취소 후 재신청 가능

※ 본인확인을 위해 재로그인 및 취소 사유 입력 필요

※ 신청취소 상태는 평생교육바우처 신청 완료 상태가 아니며,
신청기간 내에 반드시 [신청] 완료 해야 함

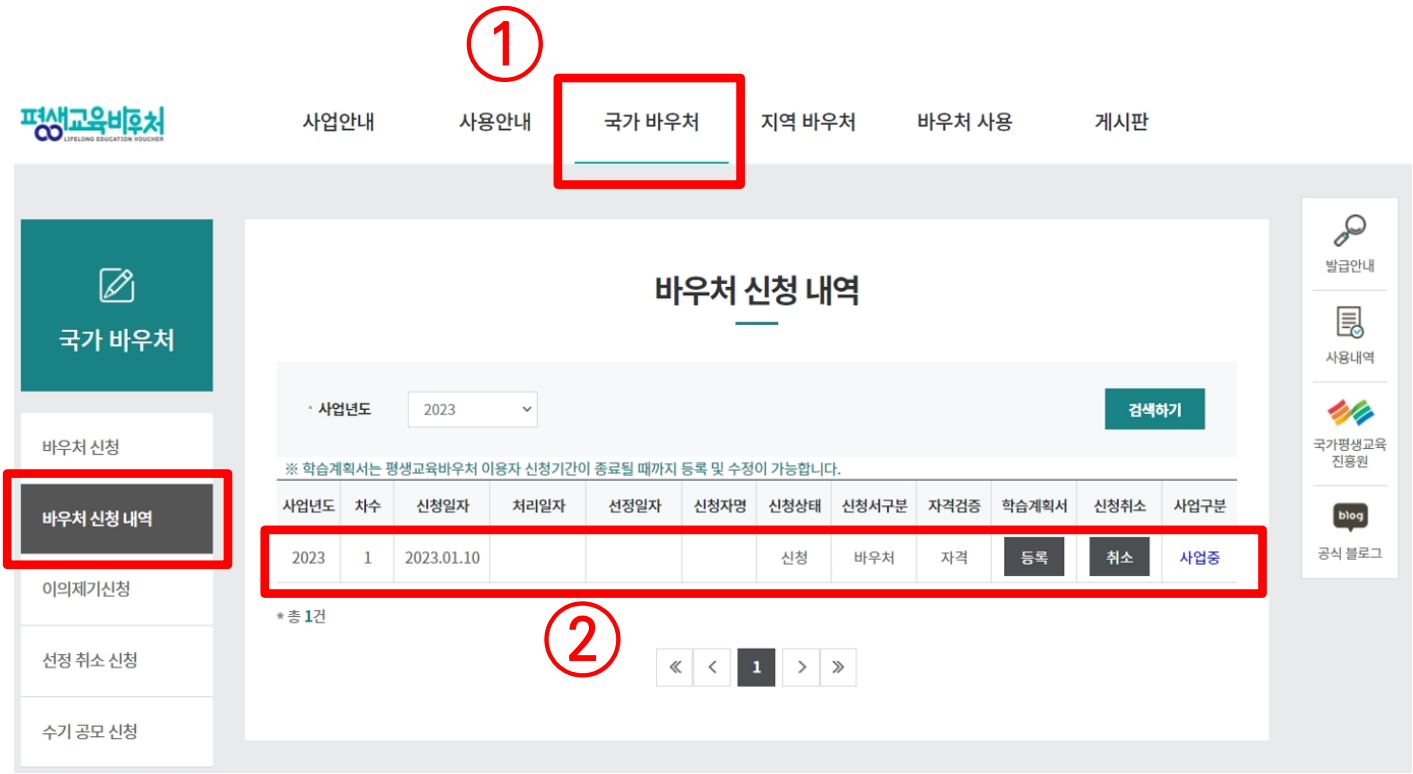
3-2. 신청 취소 (회원 가입 필요)



③ [신청 취소] 클릭

④ 팝업창에서 신청취소 사유 입력 후 [확인] 클릭

3-3. 신청서 삭제 (회원 가입 필요)



① 홈페이지 상단 [바우처 신청] – [바우처 신청 내역] 메뉴에서

② 신청 정보란 클릭

3-3. 신청서 삭제 (회원 가입 필요)_25쪽에서 이어짐



③ 신청내역 화면 하단 [삭제] 버튼 클릭

※ 삭제 후, 신청 기간 내 재신청 가능

※ 삭제 시 기존에 입력한 신청 정보는 삭제되며, 원상 복구 불가

[부록] 본인인증 오류 시

잠깐! 본인인증 오류 시 다음을 확인해 주세요!

★ 간편인증 오류 발생 시!

1. 본인명의 휴대폰 여부 확인
- 본인인증은 본인명의의 휴대폰 정보만 받을 수 있습니다.
- 다른 사람 명의로 된 휴대폰을 사용하고 있다면,
  통신사에 실사용자 등록을 해주셔야 합니다.

2. 앱 알림 확인 (통신사 본인 확인 서비스(PASS 등) 이용 시)
- 통신사 본인확인 서비스(예: PASS) 이용 시, 통신사 정책에 따라 인증번호가
  문자가 아닌 앱으로 발송될 수 있습니다.
  이 경우 휴대폰에서 PASS 앱과 같은 통신사 본인확인 서비스를 확인해주세요.

3. 중복 계정 여부 확인
- 본인인증은 대개 1개의 계정(아이디)을 통해서만 가능합니다.
- 이미 본인인증이 완료된 계정이 있다면, 다른 계정으로 본인인증이 불가합니다.
- 이 경우 기존 본인인증된 계정을 그대로 사용하시거나,
  기존 계정에서 탈퇴한 후 새로운 계정으로 본인인증 하실 수 있습니다.

〈인증기관별 고객센터〉

카카오톡	1577-3754
통신사 패스(SKT, KT, LGU+)	1800-4273
토스	1599-4905
삼성패스	1577-8787
KB모바일 인증서	1588-9999
페이코	1544-6891
신한인증서	1577-8000
네이버	1588-3820

★ 휴대폰 인증 오류 발생 시!

휴대폰 본인인증 오류의 경우, 우선 다른 인증방법(공동인증서)으로
신청을 부탁드립니다.

휴대폰 인증을 계속 진행하고 싶으시다면, 다음 사항을 확인해 주세요.

1. 본인 휴대폰 통신사에 저장된 정보 확인

- 개명, 주민등록번호 변경 등으로 본인 정보가 변경되었다면,
  통신사에 등록이 필요합니다.

2. 브라우저 변경

- 크롬(Chrome) 브라우저로 인증 시 오류가 빈번하게 발생하고 있어,
  최신버전의 브라우저 업데이트 또는 크롬 외 다른 브라우저로 접속해 신청해 주세요.
  (Microsoft Edge 등)

3. 접속기기 변경

- PC로 해당 오류가 발생한 경우, 모바일 기기를 통한 바우처 신청도 가능합니다.
  모바일 기기로 접속해 신청을 진행해 주시기 바랍니다.

희망을 주는 배움 에너지



2023년 평생교육바우처 이용자 신청 매뉴얼

중위소득 65% 이하

접수 기간: 2월 3일 (금) 오후 6시까지

PC

교육부 국가평생교육진흥원

〈목차〉

1. 2023년 평생교육바우처

1-1. 2023년 평생교육바우처 개요 35
1-2. 한 눈에 보는 바우처 신청 절차 39

2. 평생교육바우처 신청하기

2-1. 홈페이지 접속 41
2-2. 약관 동의 42
2-3. 본인 인증 43
2-4. 자격 검증 44
2-5. 신청서 작성 46
2-6. 이용자 준수사항 확인 및 동의 47
2-7. 홈페이지 회원가입 및 평생학습계좌제 연계(선택) 48
2-8. 학습계획서 작성(선택) 51

3. 신청완료 후 자격 확인

3-1. '기준중위소득65%이하'를 충족한 경우 55
3-2. '기준중위소득65%이하'를 확인불가 또는 미충족한 경우 . . . 56

4. 참고

4-1. 신청내역 조회 61
4-2. 신청 취소 62
4-3. 신청 삭제 64

[부록] 본인인증 오류 시 해결 방법 67

1. 2023년 평생교육바우처

1-1. 2023년 평생교육바우처 개요
1-2. 한 눈에 보는 바우처 신청 절차

1-1. 2023년 평생교육바우처 개요

(자세한 내용은 공고문 참조)

1) **신청대상**: 만19세 이상 성인 중 **①기초생활수급자, ②차상위계층, ③기준 중위소득 65% 이하인 가구**의 구성원
(1인 가구의 경우 기준 중위소득 120% 이하)

2) **신청기간**: '23년 1월 17일 (화) 10:00~'23년 2월 3일 (금) 18:00

3) **선정자 발표**: 2023년 2월 말 (예정) 개별통지

4) **지원내용**: 평생교육이용권 (1인당 35만원)
평생교육강좌 수강료 및 해당 강좌 수강에 필요한 교재비에 사용가능
*본인 사용 및 수강 원칙(타인에 양도 불가)
*교재 단독 결제 및 재료비 사용 불가
*유·무선 전자통신기기 등 사용 불가
(패키지 및 사은품 등을 통한 제공도 불가함)

5) **사용기간**: 평생교육 희망카드 수령 후 ~ 2023년 8월 31일 (목)
*사용기간 종료 시 미사용액은 결제가 불가하며, 차년도로 이월되지 않음

※ 대학생의 경우 한국장학재단 국가장학금(23년도 1학기)과 중복수혜 불가

2023년 평생교육바우처
새롭게 바뀝니다!

실시간 자격검증 도입

2022년까지 신청자가 본인의 '신청 유형'을 직접 입력
(기초생활수급자, 차상위자, 기준중위소득 65% 이하인 자)

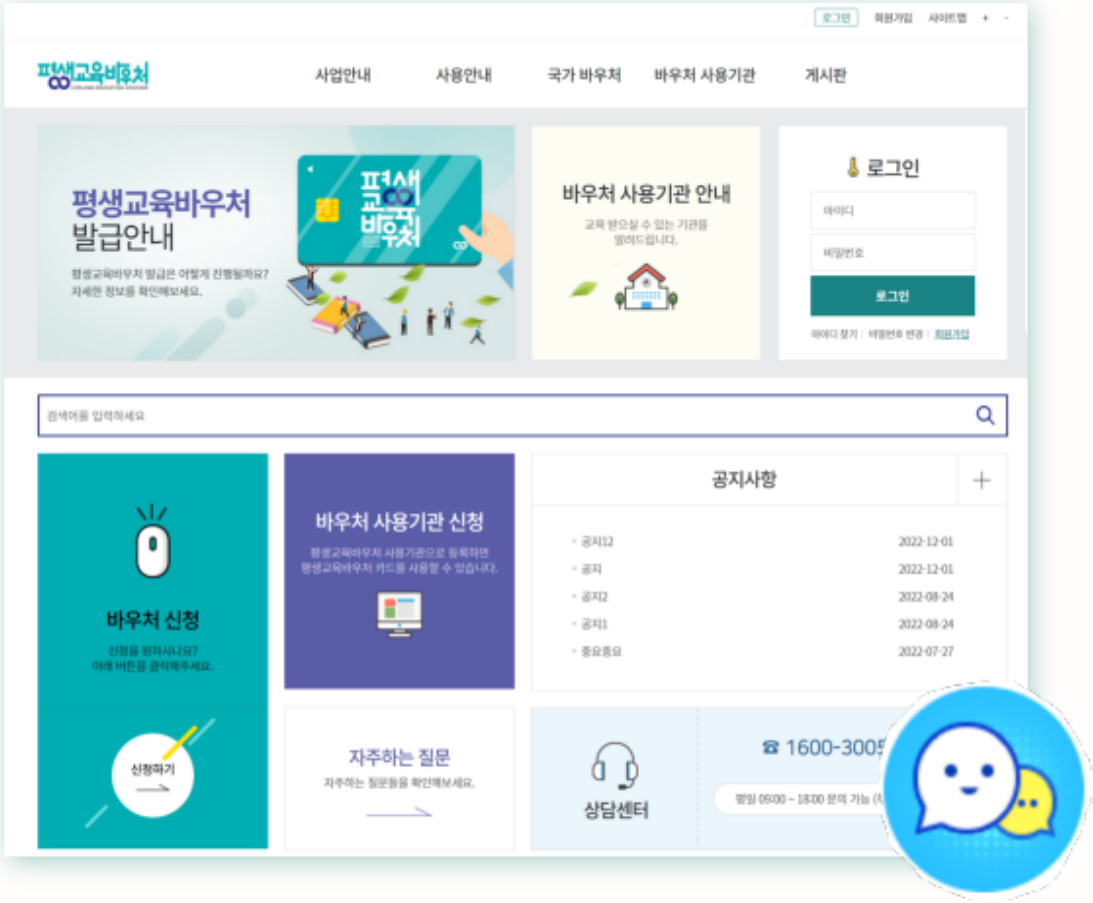
신청자가 어느 유형에 해당하는지 모르는 경우도 있고,
실제 신청 유형을 잘못 입력하는 사례도 있었습니다.

2023년부터는
본인인증을 진행하면,
시스템이 자동으로 신청자의
자격유형을 실시간으로 검증합니다.
(매뉴얼 2-4. 자격검증 참고)

2023년 평생교육바우처
새롭게 바뀝니다!

온라인 상담(챗봇 시스템) 도입

1단계. 바우처홈페이지 > 오른쪽 하단 > 챗봇 클릭

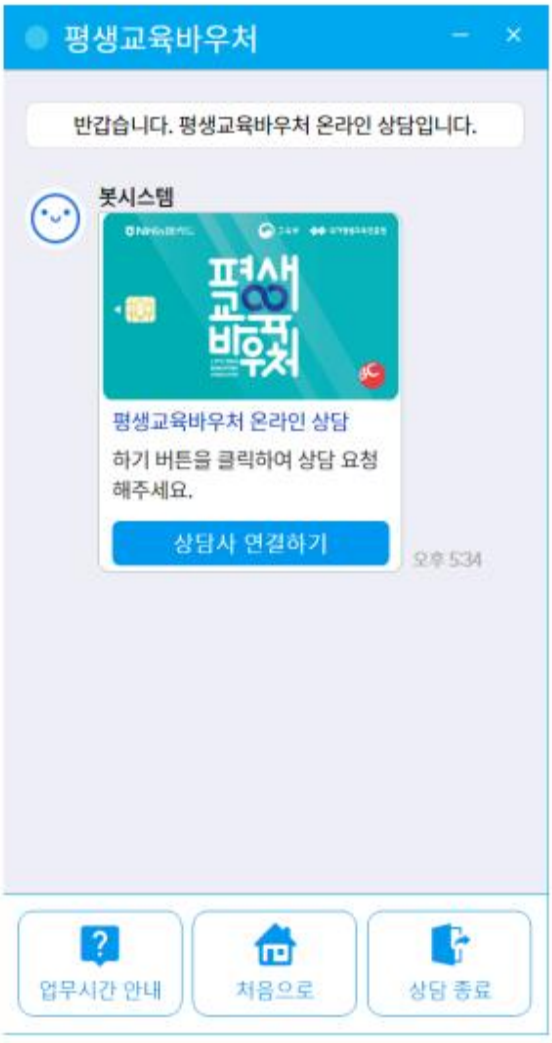


2023년 평생교육바우처
새롭게 바뀝니다!

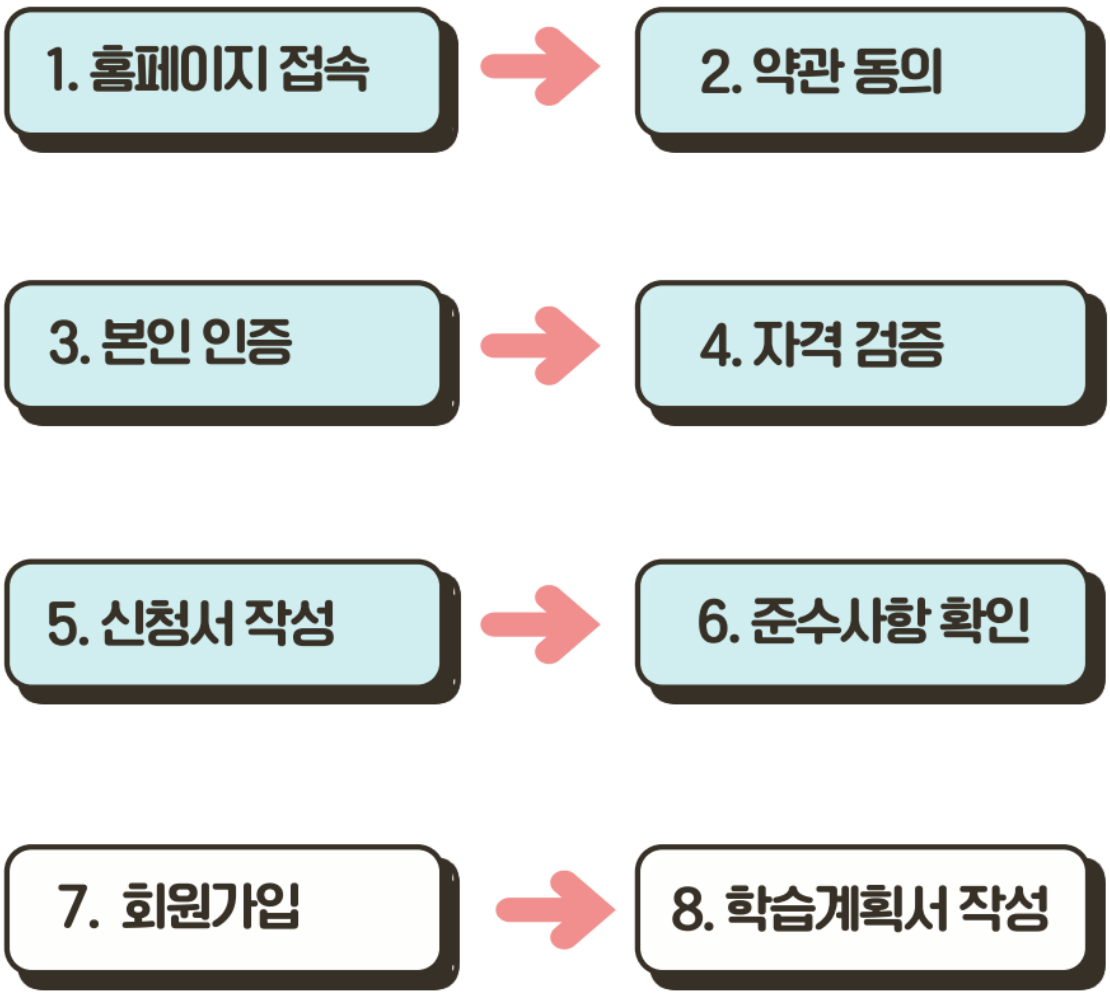
온라인 상담(챗봇 시스템) 도입

2단계. 개인정보 수집 동의 > 채팅 시작하기 클릭





1-2. 한 눈에 보는 평생교육바우처 신청 절차

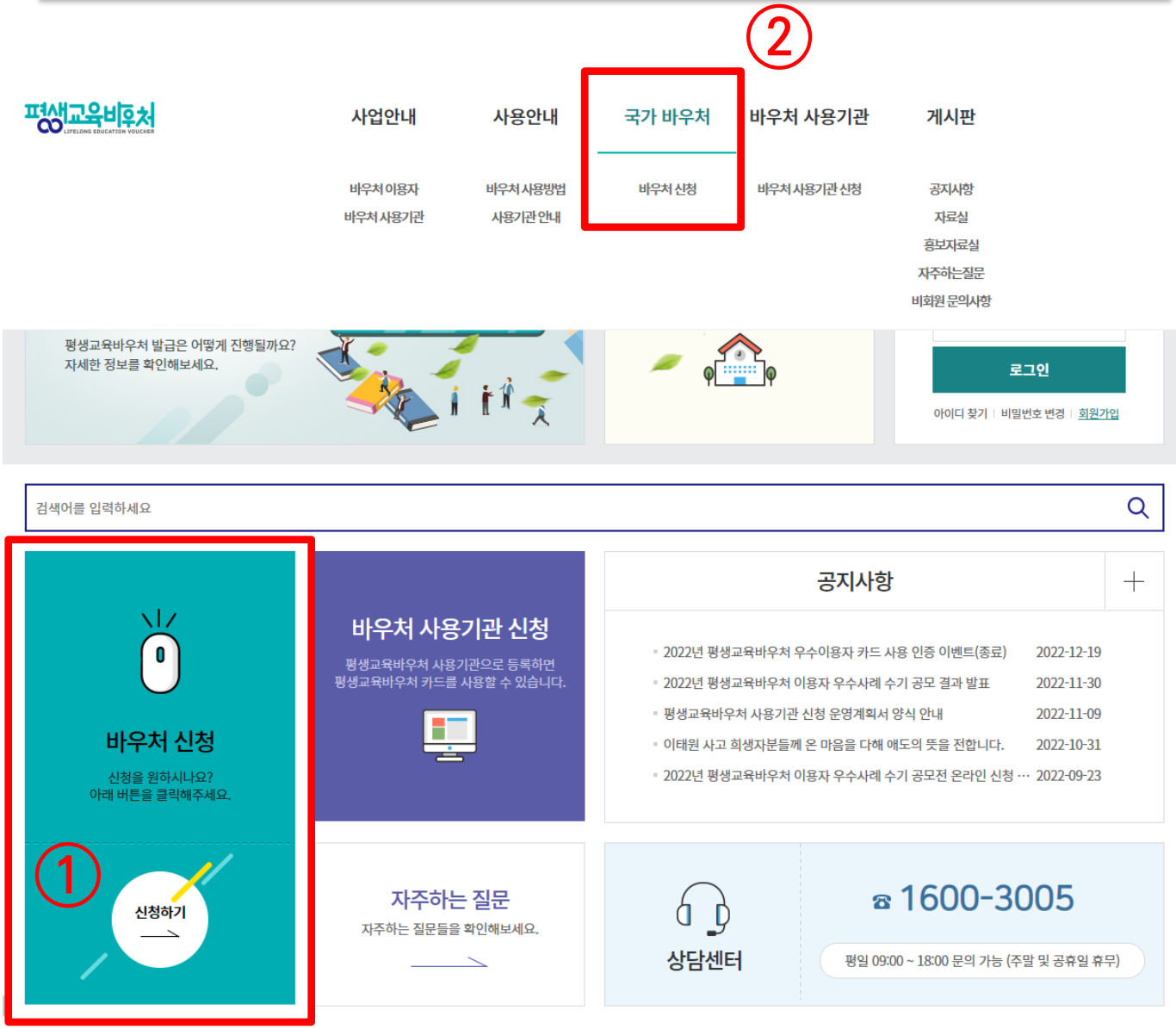


평생교육바우처
LIFELONG EDUCATION VOUCHER

2. 평생교육바우처 신청하기

2-1. 홈페이지 접속
2-2. 약관 동의
2-3. 본인 인증
2-4. 자격 검증
2-5. 신청서 작성
2-6. 이용자 준수사항 확인 및 동의
2-7. 홈페이지 회원가입 및 평생학습계좌제 연계(선택)
2-8. 학습계획서 등록(선택)

2-1. 홈페이지 접속 (www.lllcard.kr)



① 왼쪽 아래 [바우처 신청] – [신청하기] 클릭

또는

② 홈페이지 위쪽 메인 메뉴 [국가바우처] – [바우처 신청] 클릭

※ 지원 브라우저 환경 : Edge(엣지), Chrome(크롬) 브라우저 등 지원

2-2. 약관 동의



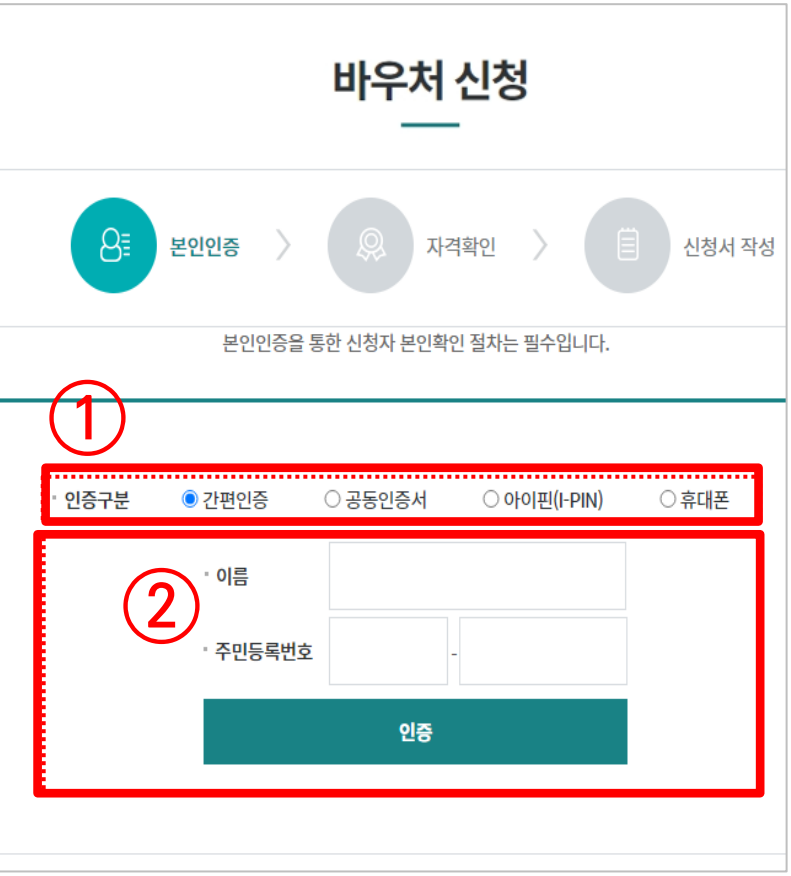
① [내용보기]를 클릭하여 각각의 약관을 확인한 후

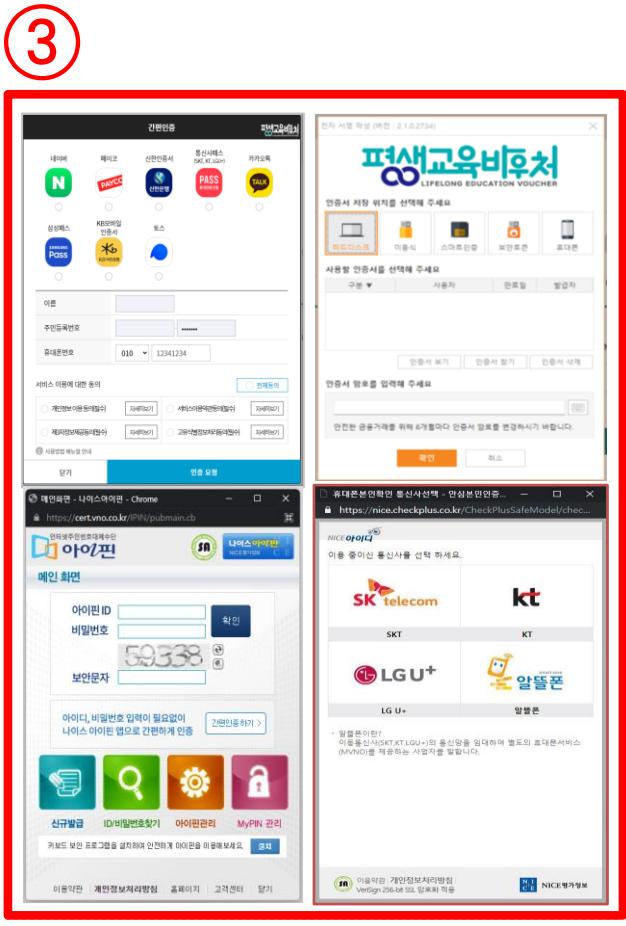
② 동의할 시 [동의함] 선택

③ 필수 항목의 모든 약관에 동의해야 [다음] 클릭하여 신청 가능

세 번째 개인정보수집 · 이용 내역(선택)은 선택사항이지만,
동의한 경우만 다음 단계에서 평생교육바우처 홈페이지 회원으로 가입할 수 있음

2-3. 본인인증





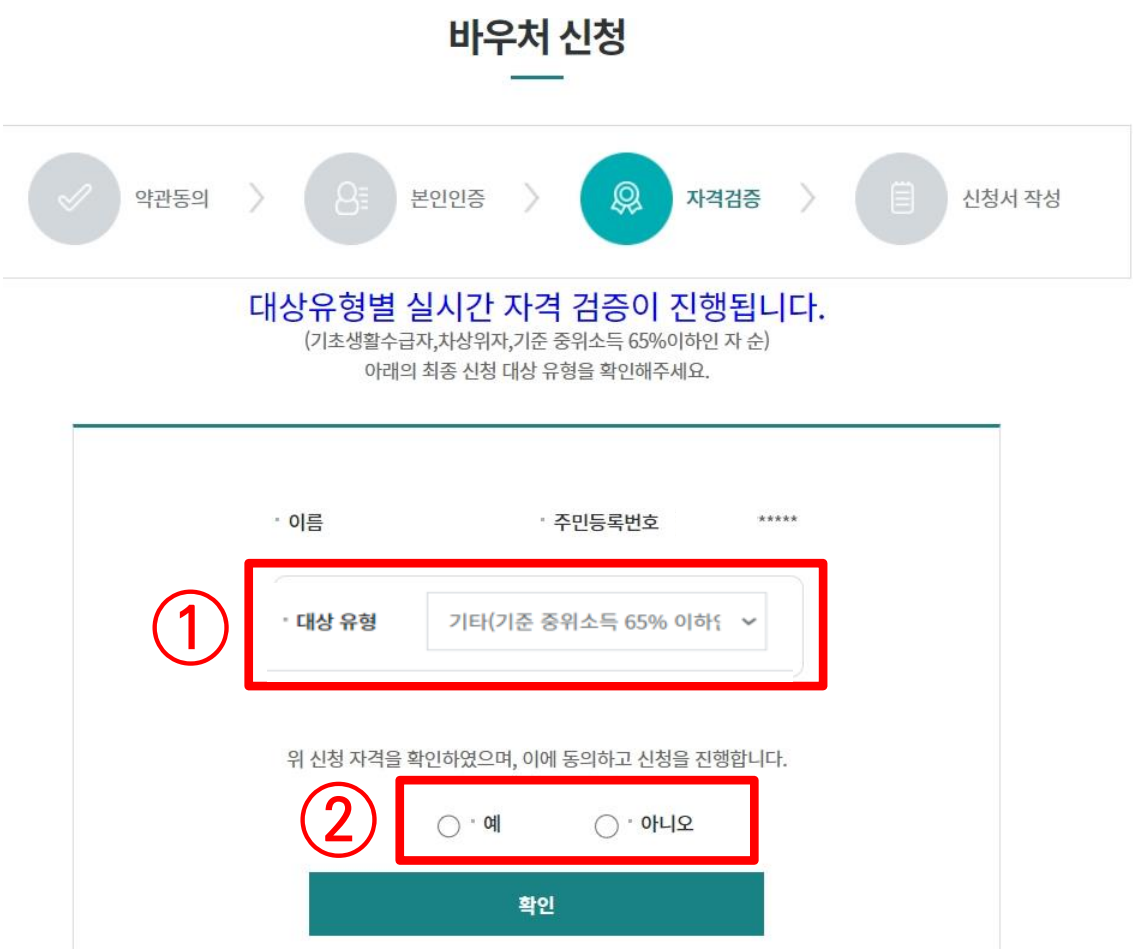
① 본인인증 방식 [간편인증] , [공동인증서], [아이핀(I-PIN)], [휴대폰] 중 1개 선택

② 이름과 주민등록번호 입력 후 [인증] 클릭

③ 선택한 인증방식에 따라 인증 진행

※ 로그인 사용자는 본인인증 불필요하며 44쪽 [자격검증]으로 이동
※ 본인인증 오류 시 [부록] 참고

2-4. 자격 검증



① 본인인증 후 자격검증 화면으로 넘어오면, 30초만 기다려주세요!

- [대상 유형]이 '기초생활수급자→차상위계층→기준중위소득65%이하인 자' 순서로 시스템에 자동으로 반영됩니다.

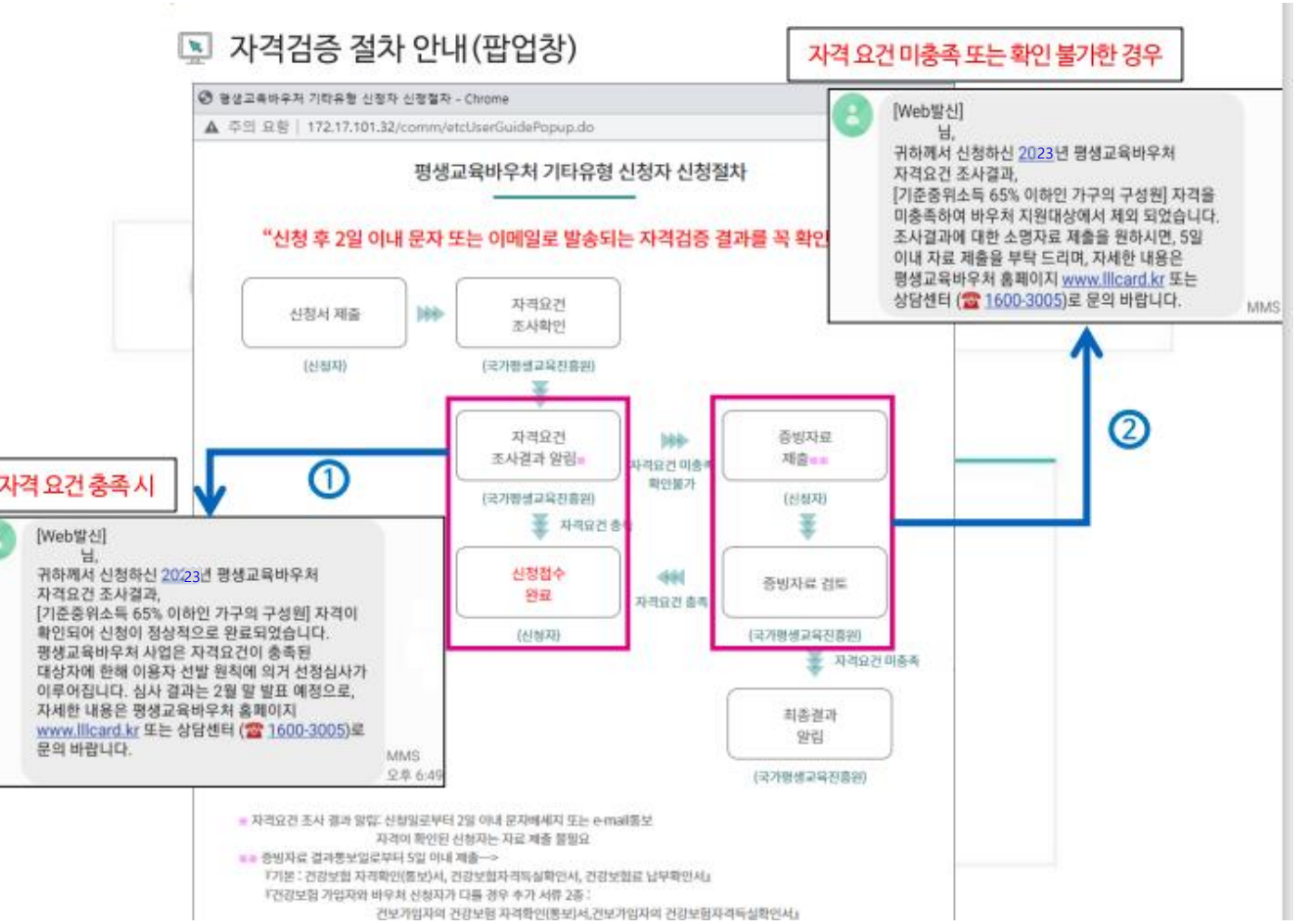
시스템에 반영된 최종 유형이 본인에게 맞는 대상 유형인지 확인해 주세요.

② 대상 유형이 맞다면, '예'에 체크하시고 [확인]

별도 확인이 필요한 경우, 콜센터(1600-3005) 또는 온라인 문의

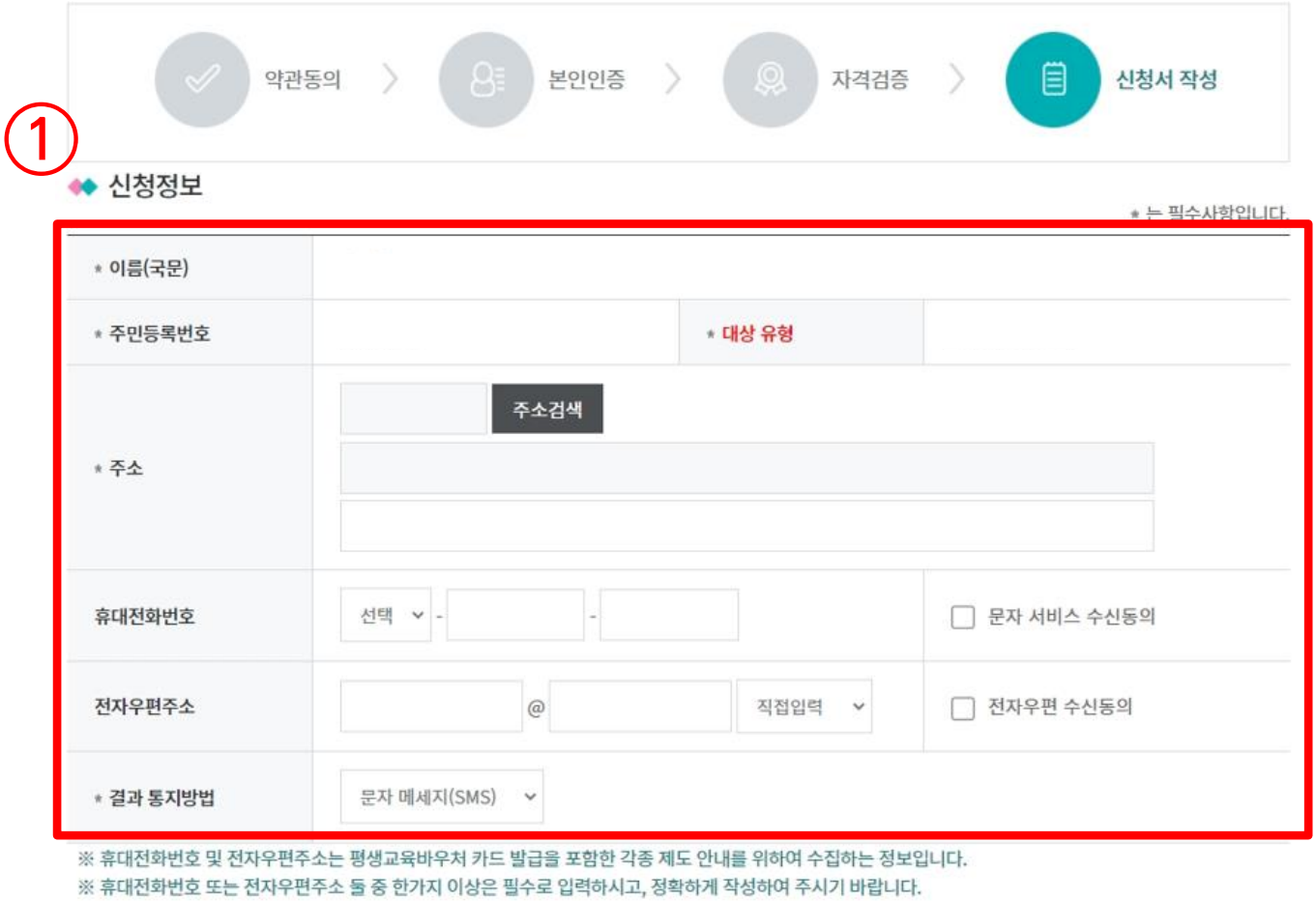
2-4. 자격 검증_자격검증 절차 안내(팝업창)

※ 자격 확인 결과는 신청 후 2일 이내 통보



자격 검증 절차 안내 팝업 내용 확인

2-5. 신청서 작성 (연락처 및 통지방법 작성)



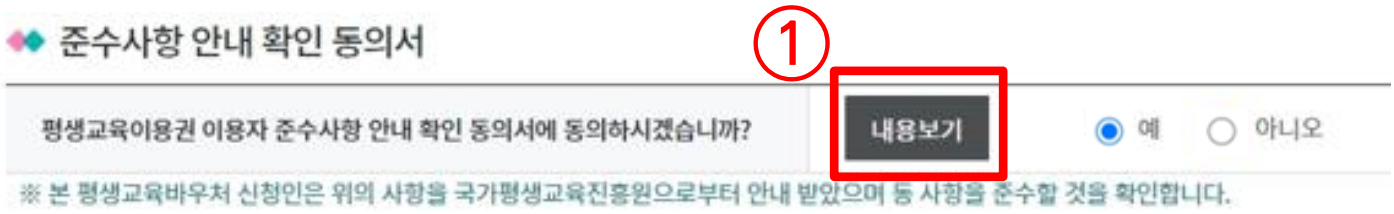
① 신청 정보 입력

※ 휴대전화번호 또는 전자우편주소 중 1개 정보 필수 입력

※ 통지방법은 필수 입력 정보이며, 선정 결과 통보 시 입력된 방법으로 개별 통지

※ 로그인 후 신청한 기존 이용자는 기존 정보가 자동 등록되며,
연락처/수신 동의 여부/ 결과 통지방법 등 확인 후 변경사항 발생 시 수정

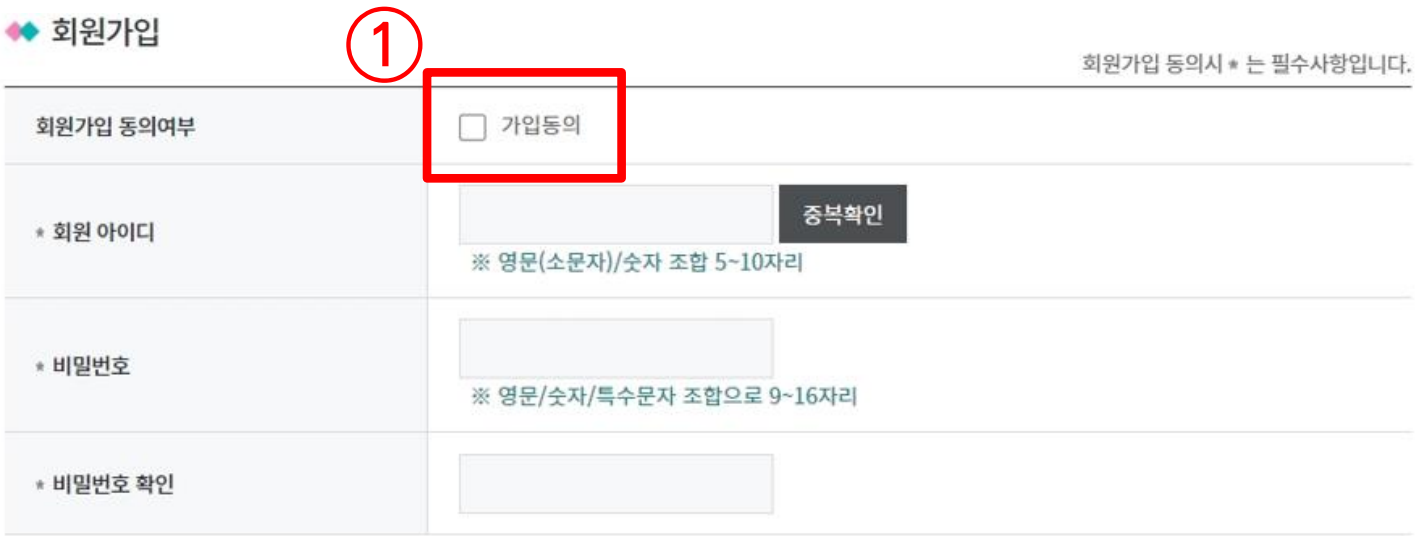
2-6. 이용자 준수사항 확인 및 동의



① 신청정보 아래의 '준수사항 안내 확인 동의서'의 [내용보기] 클릭

② 팝업창의 내용 확인 후 (서명) 옆 체크박스 클릭

2-7. 홈페이지 회원가입 (선택항목)



① 회원가입 동의여부의 [가입동의] 체크 후 회원 아이디, 비밀번호 설정

※ 42쪽에서 개인정보 수집 · 이용(선택)에 동의한 경우만 회원가입 가능

※ 신청 내역 확인, 바우처 카드관리 및 학습결과 관리 등 부가서비스 이용 시 회원가입 필요

※ 회원가입 내용을 입력하지 않은 경우, 신청자의 홈페이지 회원 계정이 생성되지 않음

7. 평생학습계좌제 연계 (선택항목)



① 평생학습계좌 연계 희망 시 [예] 클릭 → 학습계좌번호 연계
※ 연계 희망 시 평생학습계좌제 ID 및 학습계좌번호 자동 발급 가능
※ 학습계좌 연계는 선택사항이며, 회원가입 후 [회원정보관리]에서 추후 입력 가능

② [신청] 클릭 시, 신청자의 기준 중위소득 65%이하 자격 검증 시작

[신청] 후 1~2일 이내 문자메시지 또는 이메일로 자격 검증 결과 통보 예정

자격 미충족 시 바우처 신청을 위한 추가 증빙자료 제출 필수 (24쪽 참고)

※ 추가 증빙자료는 결과 통보일로부터 5일 이내에 제출해야 함

신청 완료! (계속해서 '학습계획서 등록'이 이어집니다)



바우처 신청이 완료되었으며,
신청 시 선택한 통지방법(문자 · 이메일)으로 자동 발송됨

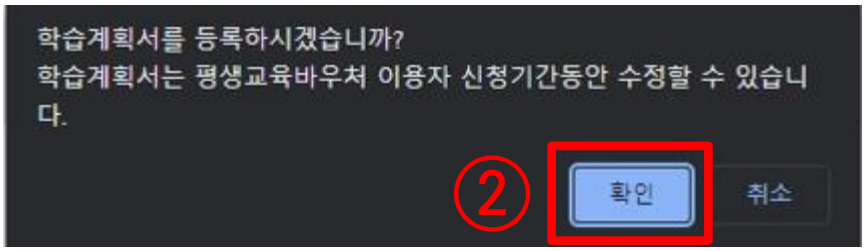
① 학습계획서를 등록하려면, [학습계획서 등록] 클릭

② 학습계획서를 등록하지 않고 신청을 마무리하려면, [확인] 클릭

※ 학습계획서 등록은 선택사항이나, 경합 시 학습계획서 제출자를 우선 선발함

8. 학습계획서 작성 (선택 항목)

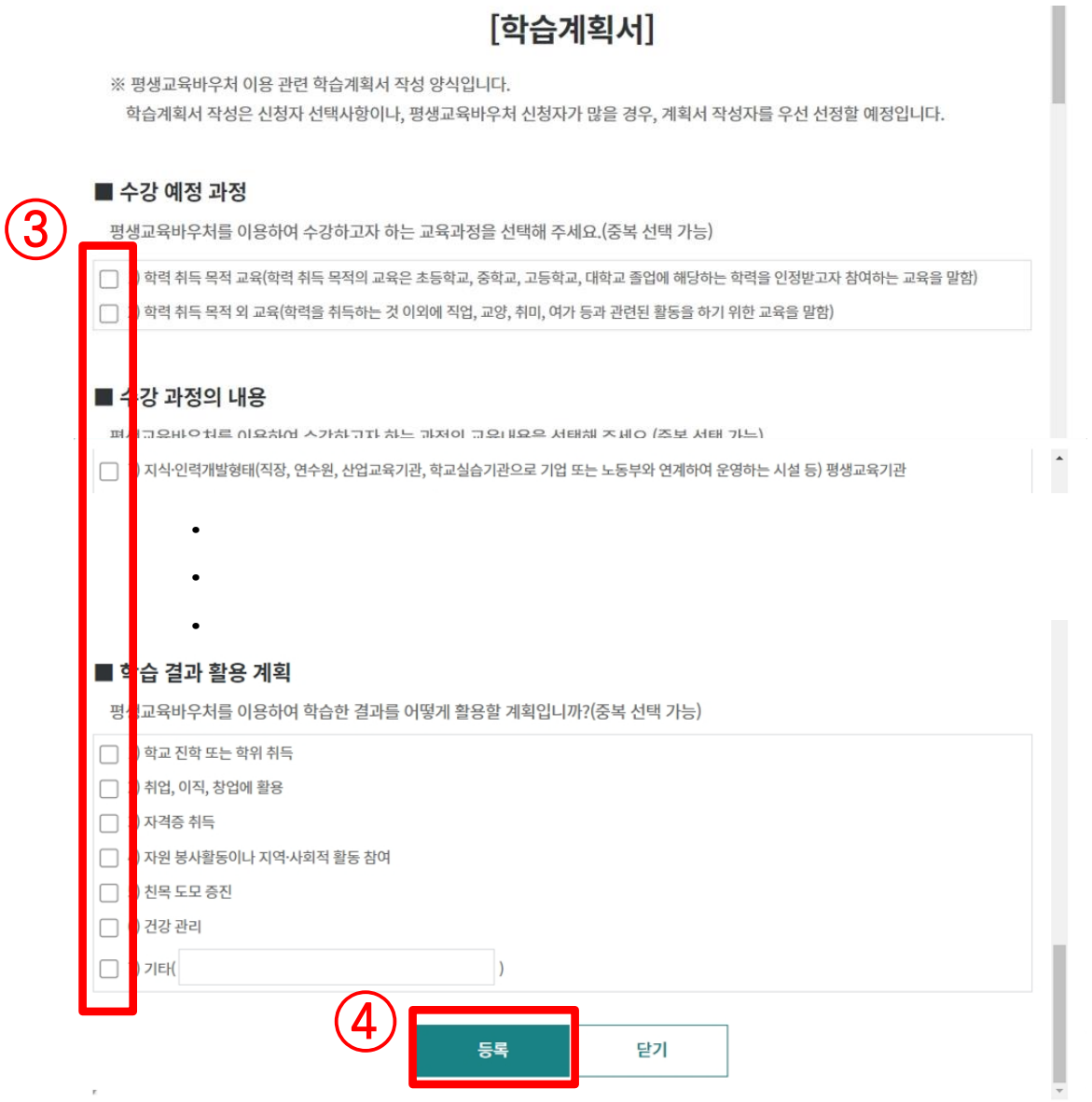




① **[학습계획서 등록] 클릭**

② **재확인 창이 뜨면 [확인] 클릭**

8. 학습계획서 작성 (선택 항목)



③ 팝업창에서 학습계획서의 체크박스 ☑ 클릭 후,

④ [등록] 클릭

※ 학습계획서 수정: 로그인 후 홈페이지 상단 메뉴 [바우처 신청] → [바우처 신청 내역]에서 신청기간 동안 수정 및 등록 가능함

※ 평생교육바우처 신청 기간이 종료되면, 학습계획서 제출 혹은 수정이 불가함

[평생교육바우처 신청 완료!!]



학습계획서까지 입력한 바우처 신청이 완료되었으며,

학습계획서를 수정하고 싶다면, ① 클릭 후 수정

평생교육바우처
LIFELONG EDUCATION VOUCHER

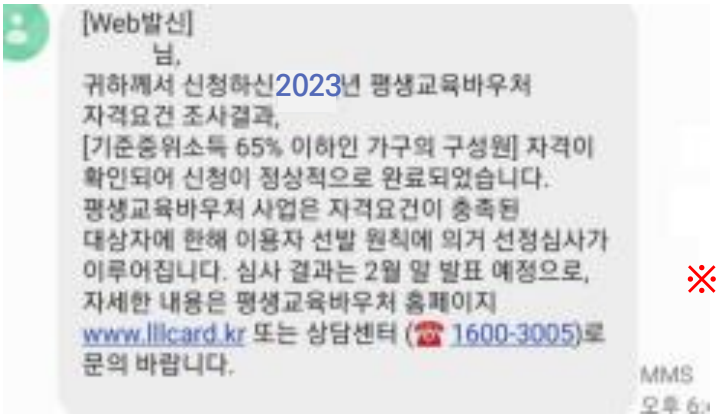
3. 신청 완료 후, 자격 확인

3-1. 기준중위소득 65% 이하 자격을 충족한 경우

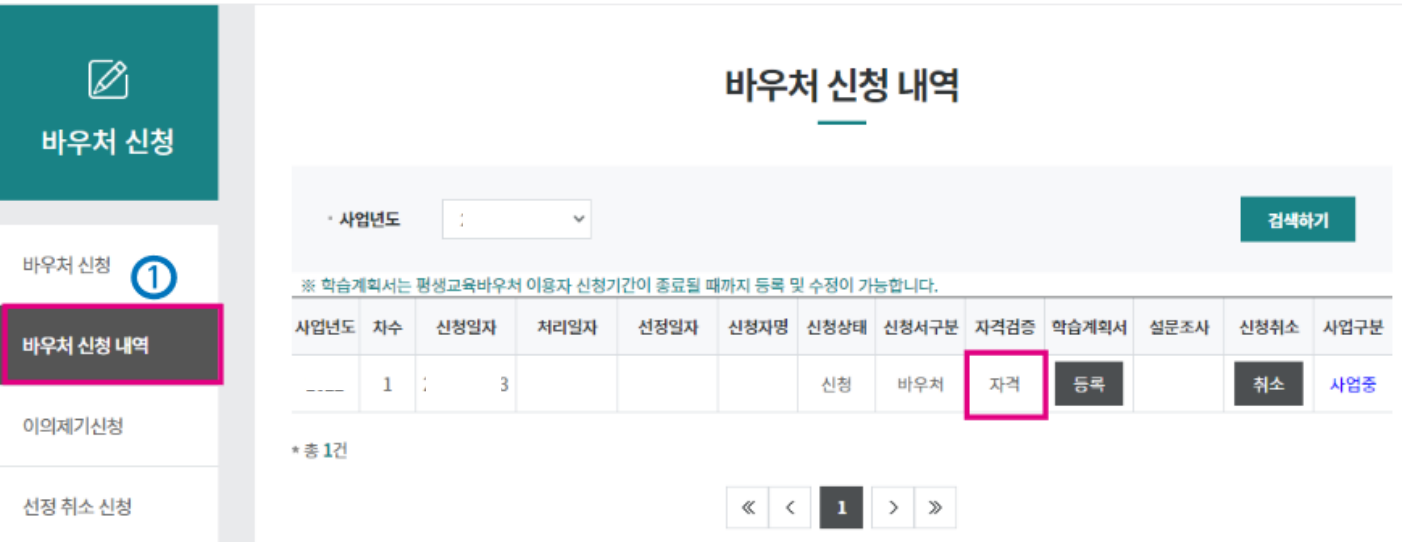
3-2. 기준 중위소득 65% 이하 자격 요건이
확인 불가 또는 미충족인 경우

3-1. 신청 후, 자격 확인

기준 중위소득 65% 이하 자격을 충족한 경우



※ 자격 확인 결과는 신청 후 2일 이내 통보



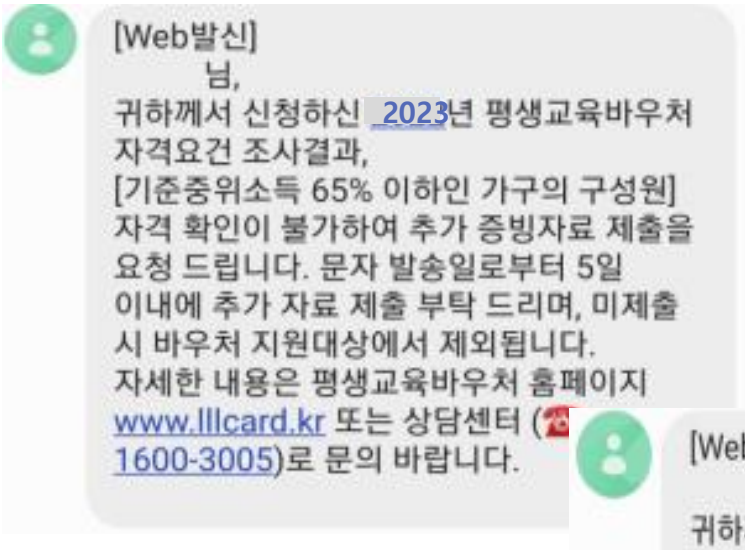
자격을 충족한 경우 별도 조치사항은 없으며,

① 로그인 후 홈페이지 상단 [바우처 신청] – [바우처 신청 내역] 클릭하여 자격검증 상태 확인 가능

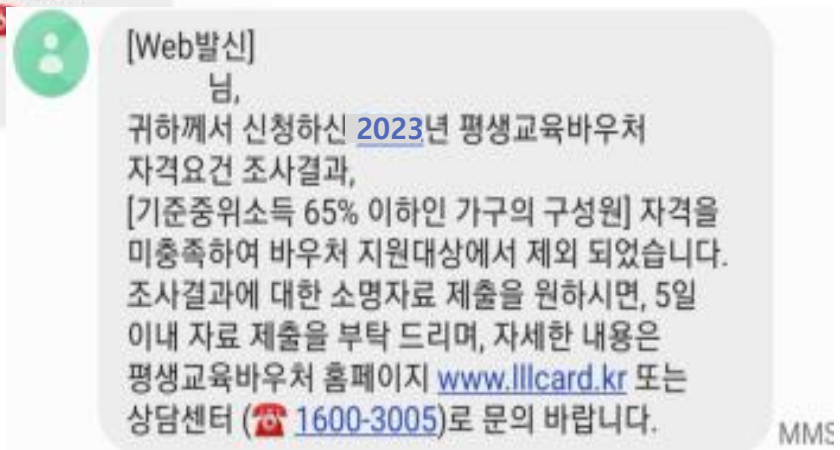
※ 자격검증 상태가 "자격"인 경우 신청 접수 완료

3-2. 신청 후, 자격 확인

기준 중위소득 65% 이하 자격 요건이 확인 불가 또는 미충족인 경우



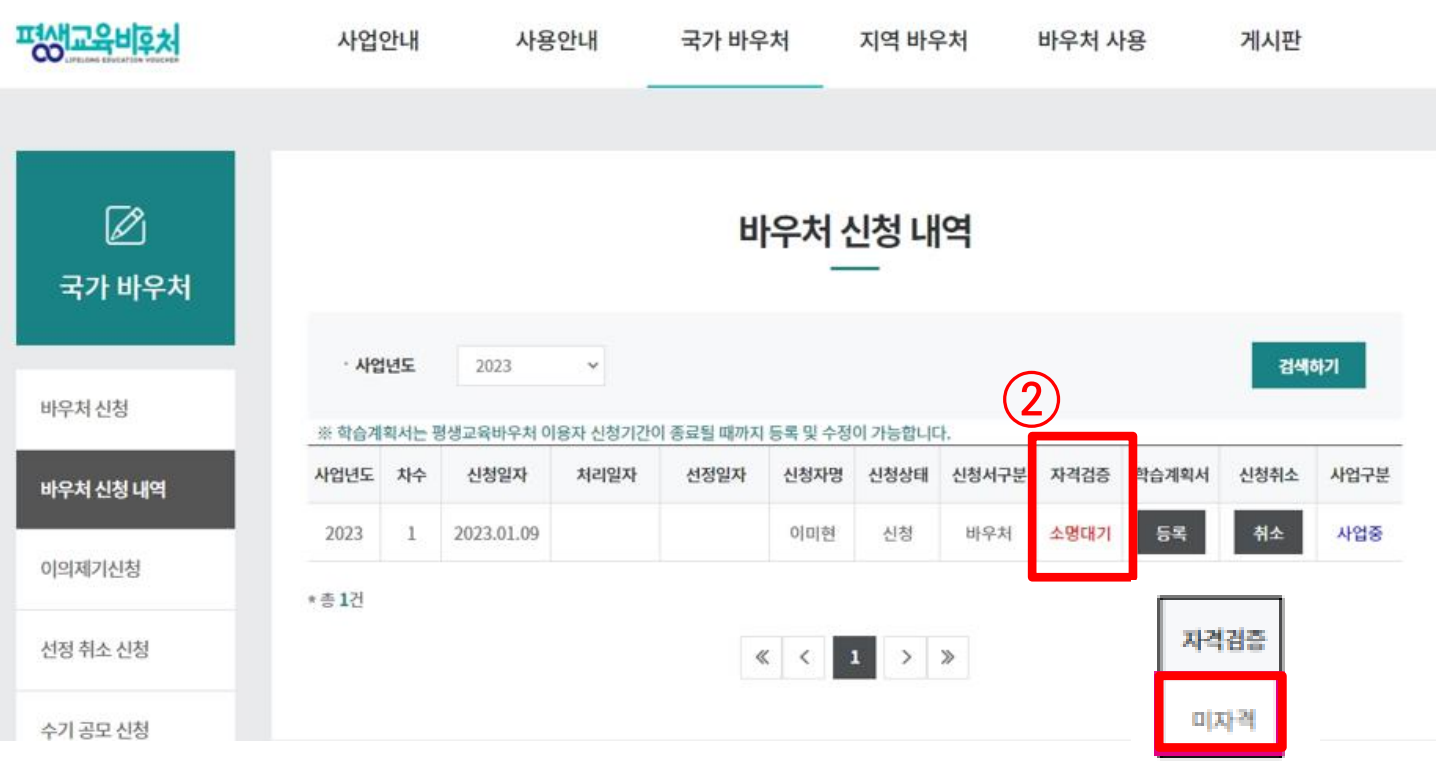
※ 자격 확인 결과는 신청 후 2일 이내 통보



자격 확인 불가/미충족 시 바우처 신청을 위해서는 증빙자료 제출 필수
(증빙자료는 59쪽 참고)

3-2. 신청 후, 기준 중위소득 65% 이하 자격 요건이 확인 불가 또는 미충족인 경우

증빙자료 제출 방법



① 증빙자료 제출을 위해서는 [홈페이지 가입]이 필요함

② [로그인] – [바우처 신청] – [바우처 신청 내역] 메뉴에서

[소명대기] 혹은 [미자격] 클릭

[참고-5] 신청 후, 기준 중위소득 65% 이하 자격 요건이 확인 불가 또는 미충족인 경우

증빙자료 제출 방법



① [파일첨부] 클릭하여 자격 요건 충족자임을 증빙하는 파일 첨부

② [첨부파일 저장] 클릭하여 업로드한 파일 **저장 필수**

※ 저장하지 않으면 증빙자료는 미제출한 것으로 간주됨

※ 서류 제출은 자격 미충족 결과 통보 후 5일 이내에 제출해야 함

※ 기한 내 증빙자료 미제출 시 바우처 신청 미완료로 바우처 지원 불가

◈ 자격 미충족 시, 증빙을 위해 필요한 자료

1. 필요서류

(*바우처 신청자와 건강보험가입자가 다르면, 추가 서류 제출 필요)

구분	제출 서류		바우처 신청자와 건강보험가입자가 동일인인 경우	바우처 신청자와 건강보험가입자가 다른 경우 (직장 피부양자 등)
1	바우처 신청자의	건강보험 자격확인(통보)서	O	O
2		건강보험 자격득실 확인서	O	O
3		건강보험료 납부확인서 (2022년 5~8월)	O	O
4	건강보험가입자의	건강보험 자격확인(통보)서	X	O
5		건강보험 자격득실확인서	X	O

2. 서류 발급 방법

- 정부24(www.gov.kr) 민원서비스 이용
- 국민건강보험공단 민원신청: 온라인, 팩스, 직접방문

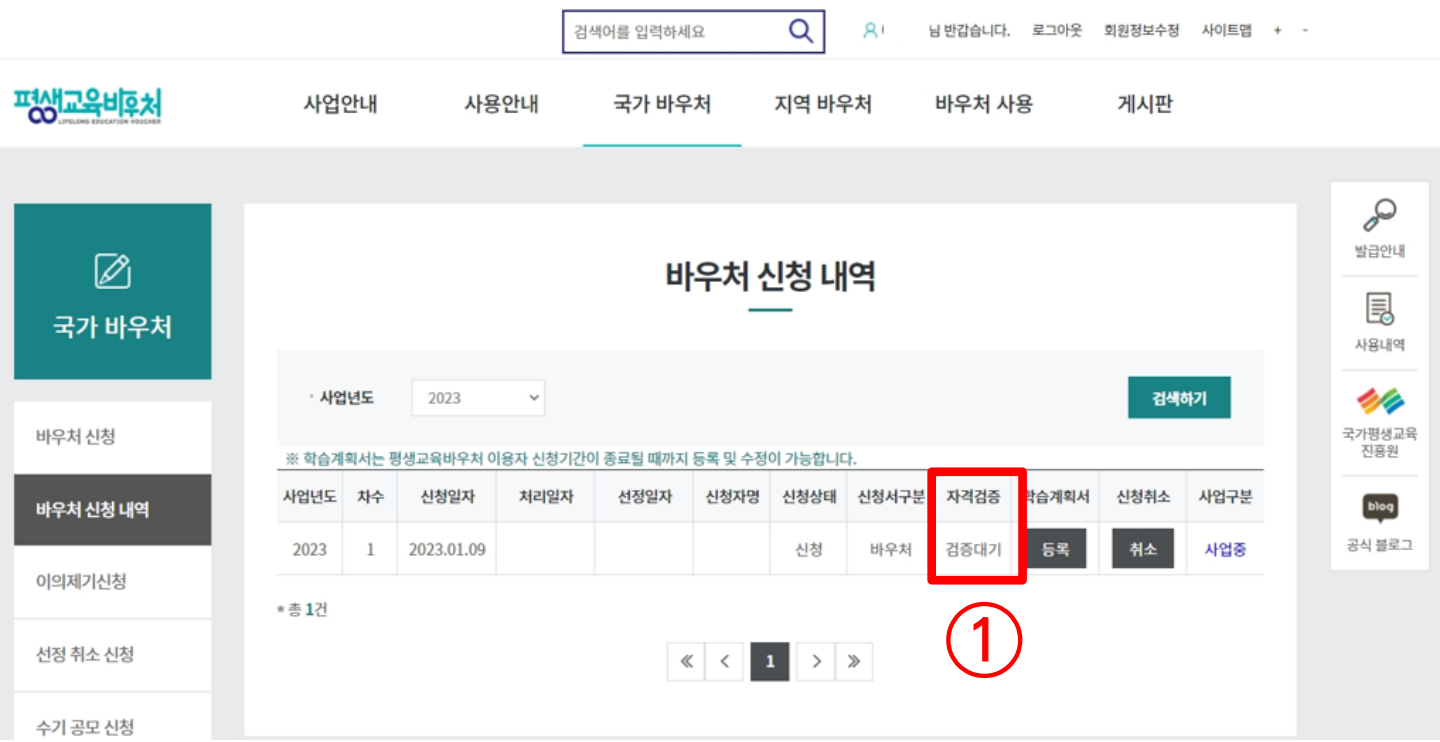
구분		비고
온라인	국민건강보험(www.nhis.or.kr)	주민등록번호 입력 및 공동인증서 본인인증 필수
팩스	국민건강보험 고객센터(1577-1000) 연결 후 팩스 발급 요청	
방문	국민건강보험 지사 방문 후 서류 발급	

3. 제출기한: 자격검증 결과 통보일로부터 5일 이내

4. 참고

4-1. 신청내역 조회
4-2. 신청 취소
4-3. 신청 삭제

4-1. 신청내역 조회 (회원 가입 필요)



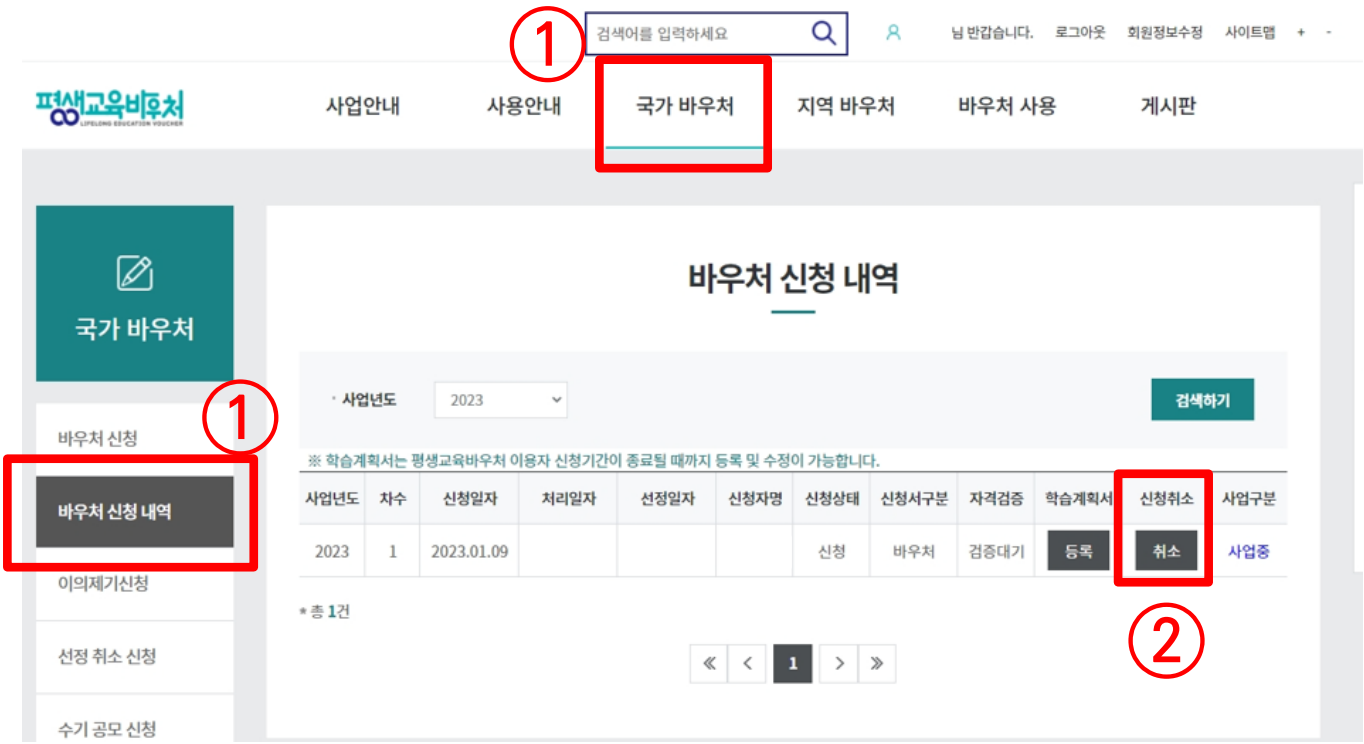
① [로그인] – [바우처 신청] – [바우처 신청 내역] 클릭하여 신청 상태 확인 가능

국민건강보험공단으로부터 자격 확인 검증 대기 중 상태로, 통보 결과 확인 필수

※ 국민건강보험공단 자격 확인 결과는 2일 이내에 신청서에 입력한 문자 또는 이메일로 통보

※ 자격 미충족 시, 바우처 신청 접수를 위해서는 추가 증빙자료 제출 필수

4-2. 신청 취소 (회원 가입 필요)

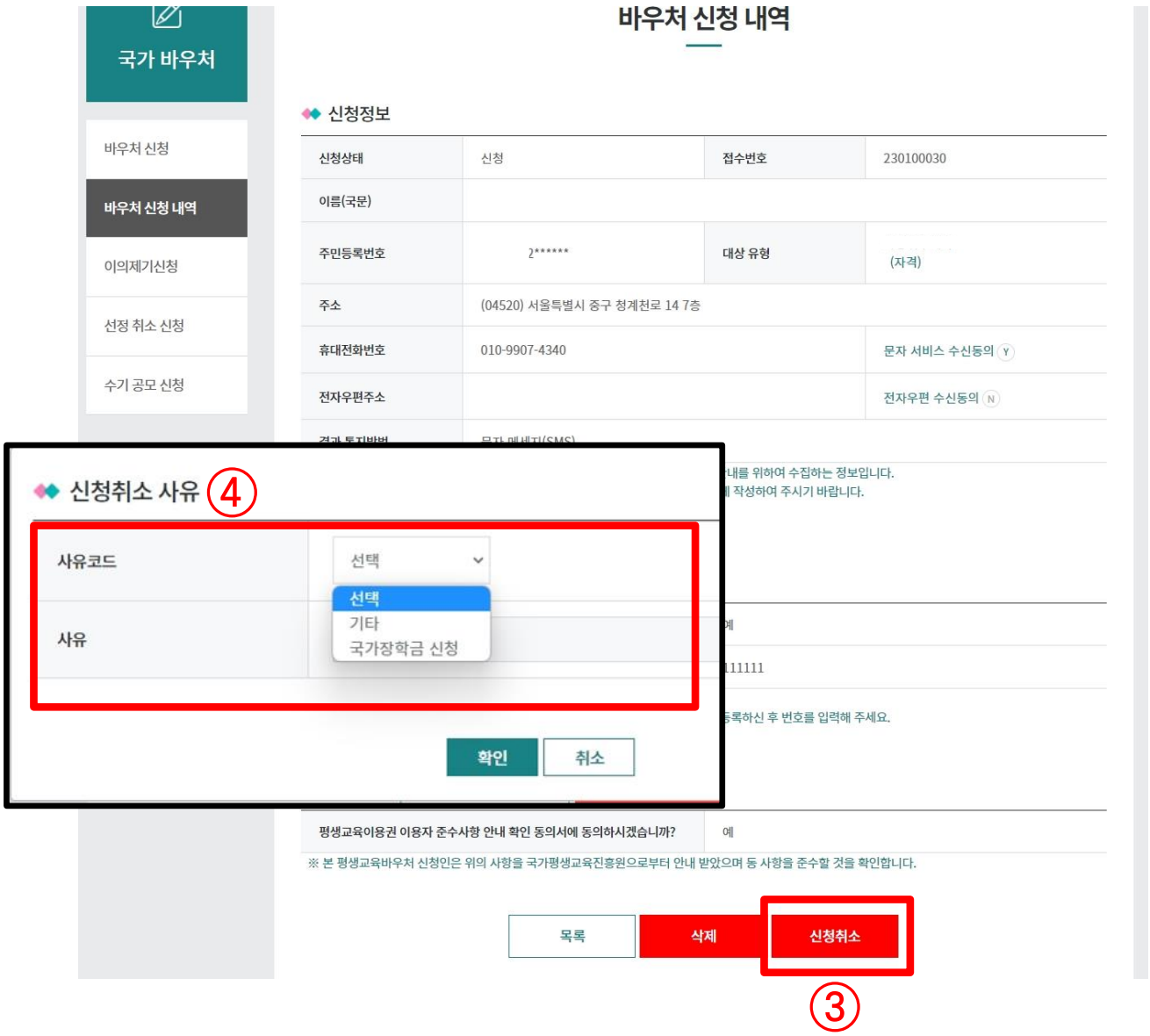


① [로그인] – [바우처 신청] – [바우처 신청 내역] 클릭

② 신청 완료 후 정보 수정을 원하는 경우, [취소] 클릭하여 취소 후 재신청 가능
※ 본인확인을 위해 재로그인 및 취소 사유 입력 필요

※ 신청취소 상태는 평생교육바우처 신청 완료 상태가 아니며,
신청기간 내에 반드시 [신청] 완료 해야 함

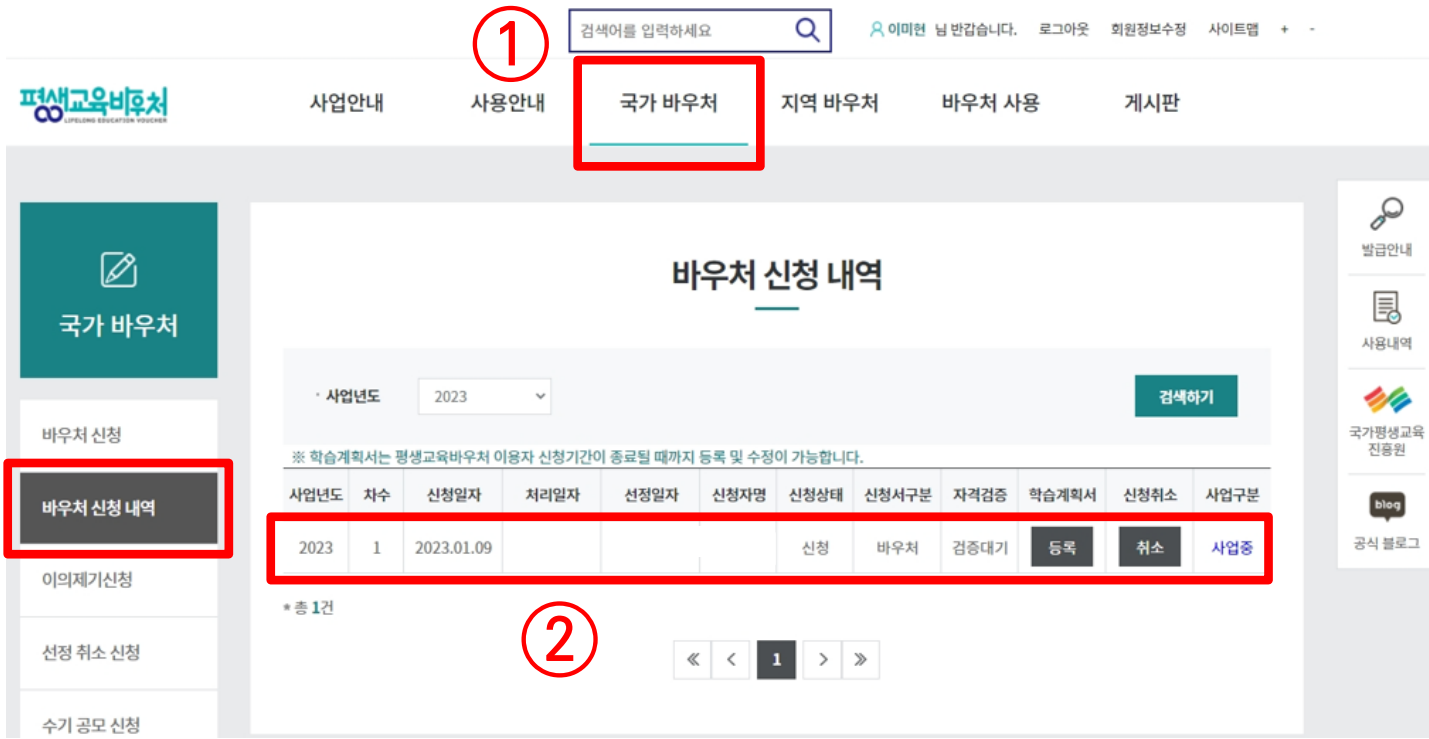
4-2. 신청 취소 (회원 가입 필요)



③ [신청 취소] 클릭

④ 팝업창에서 신청취소 사유 입력 후 [확인] 클릭

4-3. 신청서 삭제 (회원 가입 필요)



① 홈페이지 상단 [바우처 신청] – [바우처 신청 내역] 메뉴에서

② 신청 정보란 클릭

4-3. 신청서 삭제 방법 (회원 가입 필요)



③ 신청내역 화면 하단 [삭제] 버튼 클릭

※ 삭제 후, 신청 기간 내 재신청 가능
단, 삭제 시 기존에 입력한 신청 정보는 삭제되며, 원상 복구 불가

[부록] 본인인증 오류 시

잠깐! 본인인증 오류 시 다음을 확인해 주세요!

★ 간편인증 오류 발생 시!

1. 본인명의 휴대폰 여부 확인
- 본인인증은 본인명의의 휴대폰 정보만 받을 수 있습니다.
- 다른 사람 명의로 된 휴대폰을 사용하고 있다면,
  통신사에 실사용자 등록을 해주셔야 합니다.

2. 앱 알림 확인 (통신사 본인 확인 서비스(PASS 등) 이용 시)
- 통신사 본인확인 서비스(예: PASS) 이용 시, 통신사 정책에 따라 인증번호가
  문자가 아닌 앱으로 발송될 수 있습니다.
  이 경우 휴대폰에서 PASS 앱과 같은 통신사 본인확인 서비스를 확인해주세요.

3. 중복 계정 여부 확인
- 본인인증은 대개 1개의 계정(아이디)을 통해서만 가능합니다.
- 이미 본인인증이 완료된 계정이 있다면, 다른 계정으로 본인인증이 불가합니다.
- 이 경우기존 본인인증된 계정을 그대로 사용하시거나,
  기존 계정에서 탈퇴한 후 새로운 계정으로 본인인증 하실 수 있습니다.

〈인증기관별 고객센터〉

카카오톡	1577-3754
통신사 패스(SKT, KT, LGU+)	1800-4273
토스	1599-4905
삼성패스	1577-8787
KB모바일 인증서	1588-9999
페이코	1544-6891
신한인증서	1577-8000
네이버	1588-3820

★ 휴대폰 인증 오류 발생 시!

휴대폰 본인인증 오류의 경우, 우선 다른 인증방법(공동인증서)으로
신청을 부탁드립니다.

휴대폰 인증을 계속 진행하고 싶으시다면, 다음 사항을 확인해 주세요.

1. 본인 휴대폰 통신사에 저장된 정보 확인

- 개명, 주민등록번호 변경 등으로 본인 정보가 변경되었다면,
  통신사에 등록이 필요합니다.

2. 브라우저 변경

- 크롬(Chrome) 브라우저로 인증 시 오류가 빈번하게 발생하고 있어,
  최신버전의 브라우저 업데이트 또는 크롬 외 다른 브라우저로 접속해 신청해 주세요.
  (Microsoft Edge 등)

3. 접속기기 변경

- PC로 해당 오류가 발생한 경우, 모바일 기기를 통한 바우처 신청도 가능합니다.
  모바일 기기로 접속해 신청을 진행해 주시기 바랍니다.

희망을 주는 배움 에너지



2023년 평생교육바우처 이용자 신청 매뉴얼

모바일

교육부 국가평생교육진흥원

희망을 주는 배움 에너지



2023년 평생교육바우처 이용자 신청 매뉴얼

기초생활수급자, 차상위계층

접수 기간: 2월 3일 (금) 오후 6시까지

모바일

교육부 국가평생교육진흥원

〈목차〉

1. 2023년 평생교육바우처

1-1. 2023년 평생교육바우처 개요 73

1-2. 한 눈에 보는 바우처 신청 절차 77

2. 평생교육바우처 신청하기

2-1. 홈페이지 접속 79

2-2. 약관 동의 80

2-3. 본인 인증 81

2-4. 자격 검증 82

2-5. 신청서 작성 83

2-6. 이용자 준수사항 확인 및 동의 84

2-7. 홈페이지 회원가입 및 평생학습계좌제 연계(선택) 85

2-8. 학습계획서 작성(선택) 88

3. 참고

3-1. 신청내역 조회 90

3-2. 신청 취소 91

3-3. 신청 삭제 92

[부록] 본인인증 오류시 해결 방법 94

1. 2023년 평생교육바우처

1-1. 2023년 평생교육바우처 개요
1-2. 한 눈에 보는 바우처 신청 절차

1-1. 2023년 평생교육바우처 개요

(자세한 내용은 공고문 참조)

1) **신청대상**: 만19세 이상 성인 중 **①기초생활수급자, ②차상위계층, ③기준 중위소득 65% 이하인 가구**의 구성원
(1인 가구의 경우 기준 중위소득 120% 이하)

2) **신청기간**: '23년 1월 17일 (화) 10:00~'23년 2월 3일 (금) 18:00

3) **선정자 발표**: 2023년 2월 말 (예정) 개별통지

4) **지원내용**: 평생교육이용권 (1인당 35만원)
평생교육강좌 수강료 및 해당 강좌 수강에 필요한 교재비에 사용가능
*본인 사용 및 수강 원칙(타인에 양도 불가)
*교재 단독 결제 및 재료비 사용 불가
*유·무선 전자통신기기 등 사용 불가
(패키지 및 사은품 등을 통한 제공도 불가함)

5) **사용기간**: 평생교육 희망카드 수령 후 ~ 2023년 8월 31일 (목)
*사용기간 종료 시 미사용액은 결제가 불가하며, 차년도로 이월되지 않음

※ 대학생의 경우 한국장학재단 국가장학금(23년도 1학기)과 중복수혜 불가

2023년 평생교육바우처 새롭게 바뀝니다!

실시간 자격검증 도입

2022년까지 신청자가 본인의 '신청 유형'을 직접 입력
(기초생활수급자, 차상위자, 기준중위소득 65% 이하인 자)

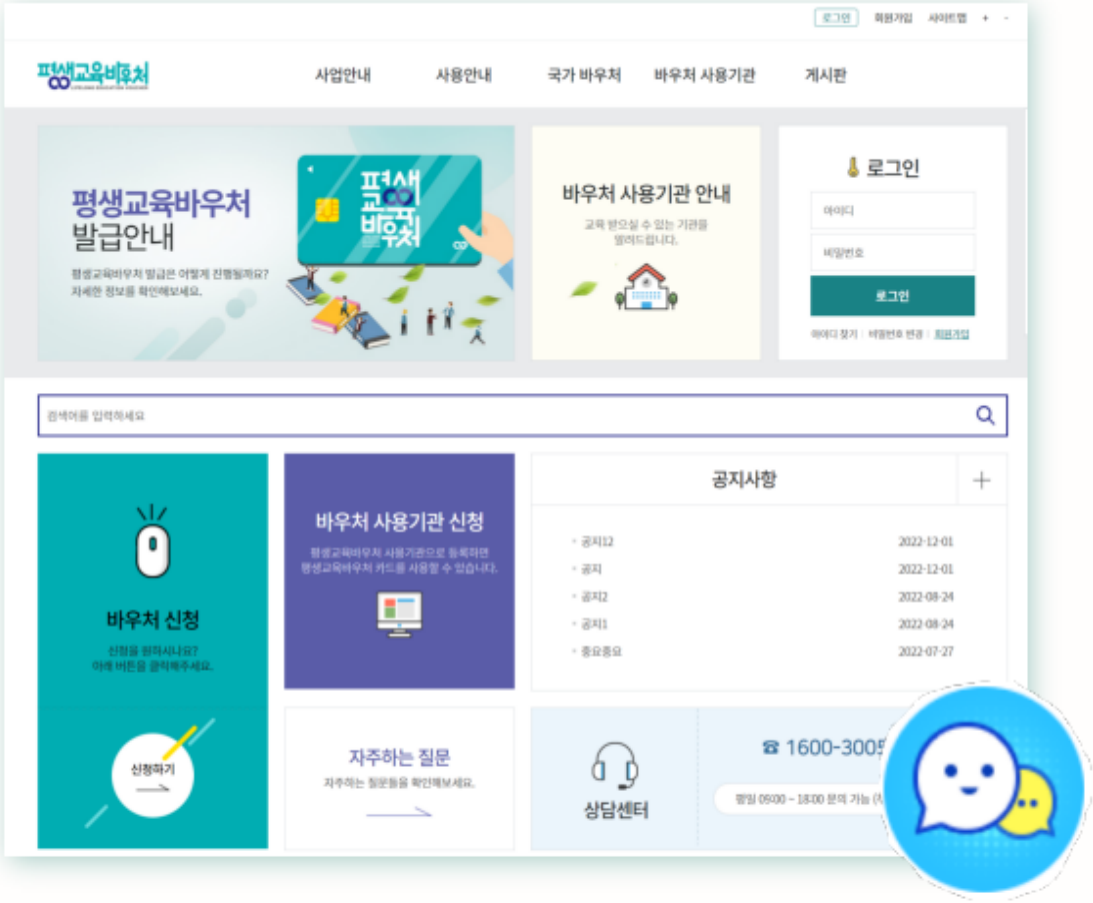
신청자가 어느 유형에 해당하는지 모르는 경우도 있고,
실제 신청 유형을 잘못 입력하는 사례도 있었습니다.

2023년부터는
본인인증을 진행하면,
시스템이 자동으로 신청자의
자격유형을 실시간으로 검증합니다.
(매뉴얼 2-4. 자격검증 참고)

2023년 평생교육바우처
새롭게 바뀝니다!

온라인 상담(챗봇 시스템) 도입

1단계. 바우처홈페이지 > 오른쪽 하단 > 챗봇 클릭

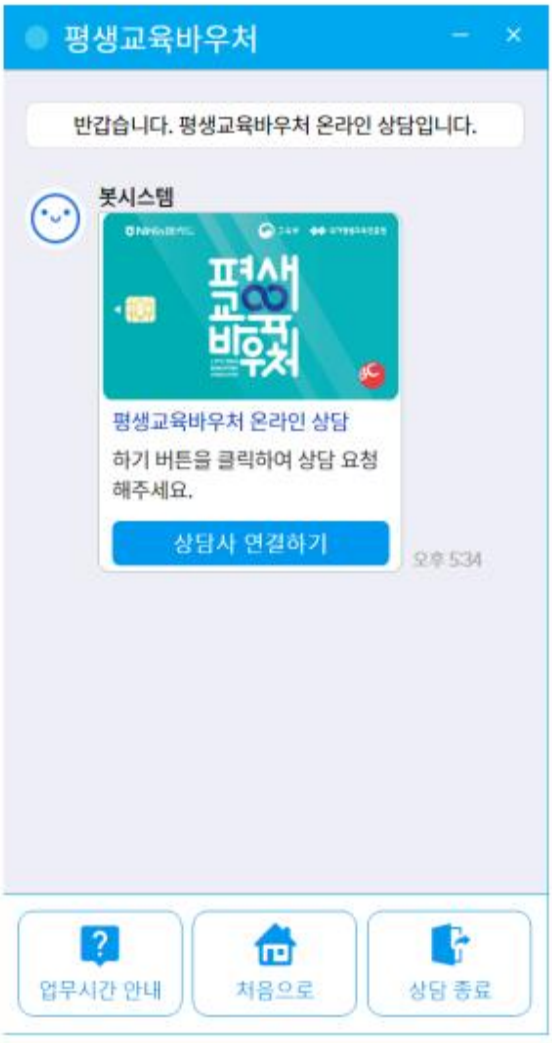


2023년 평생교육바우처
새롭게 바뀝니다!

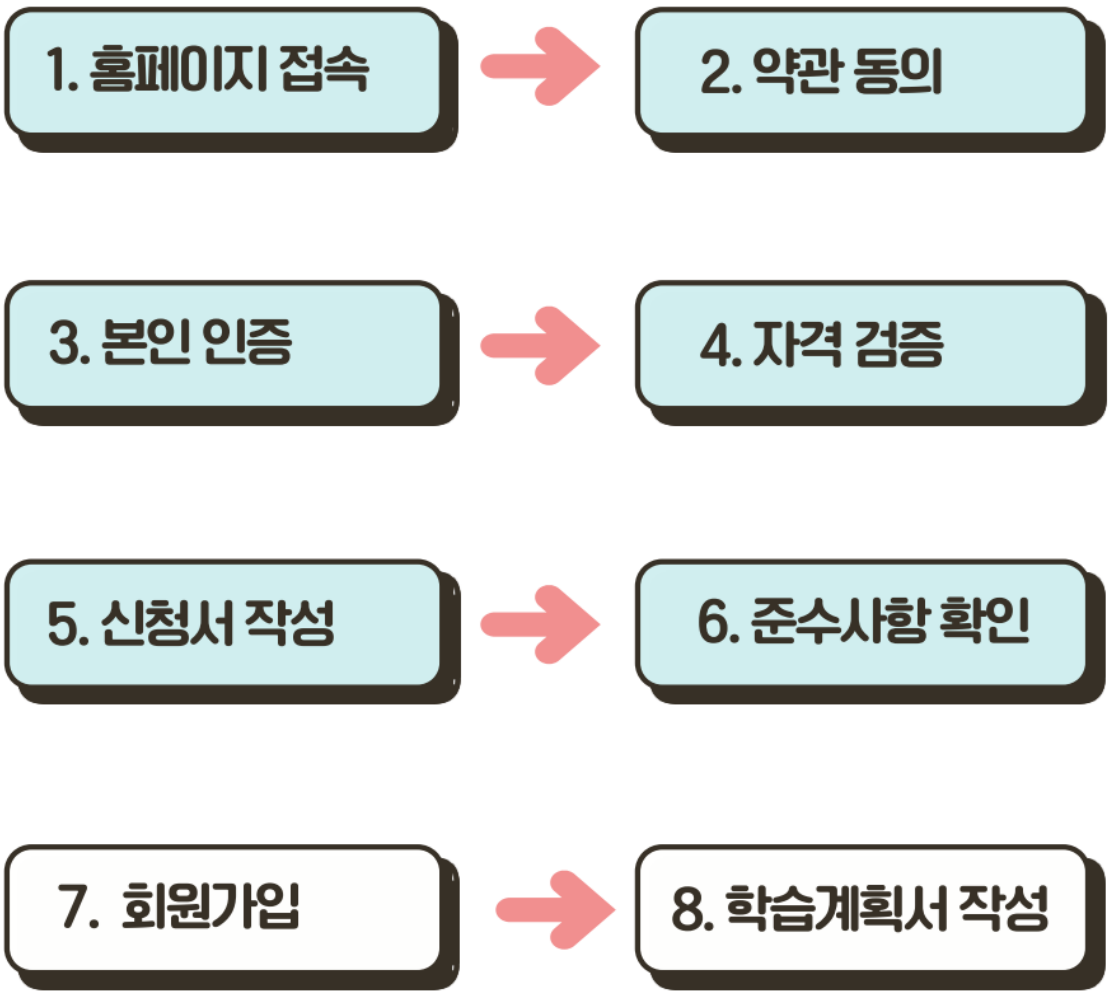
온라인 상담(챗봇 시스템) 도입

2단계. 개인정보 수집 동의 > 채팅 시작하기 클릭





1-2. 한 눈에 보는 평생교육바우처 신청 절차



평생교육바우처 LIFELONG EDUCATION VOUCHER

2. 평생교육바우처 신청하기

2-1. 홈페이지 접속
2-2. 약관 동의
2-3. 본인 인증
2-4. 자격 검증
2-5. 신청서 작성
2-6. 이용자 준수사항 확인 및 동의
2-7. 홈페이지 회원가입 및 평생학습계좌제 연계(선택)
2-8. 학습계획서 등록(선택)

2-1. 홈페이지 접속 (www.lllcard.kr)

① www.lllcard.kr 접속



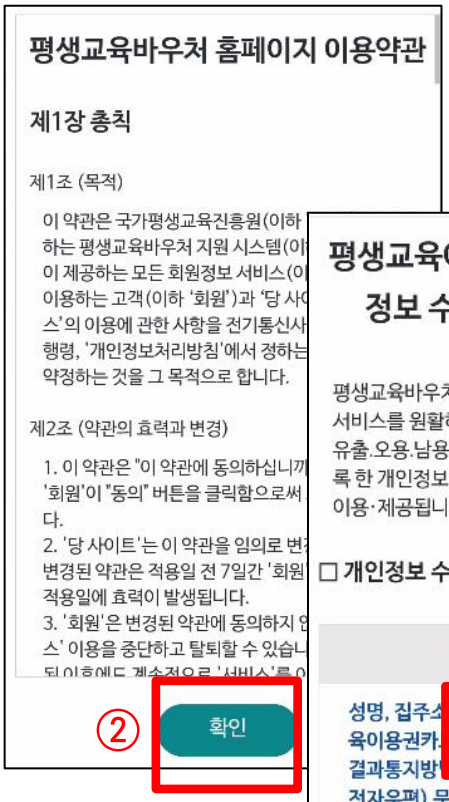
②

① 모바일 기기를 이용하여 평생교육바우처 홈페이지 접속 (www.lllcard.kr)

② [바우처 신청] 클릭

2-2. 약관 동의







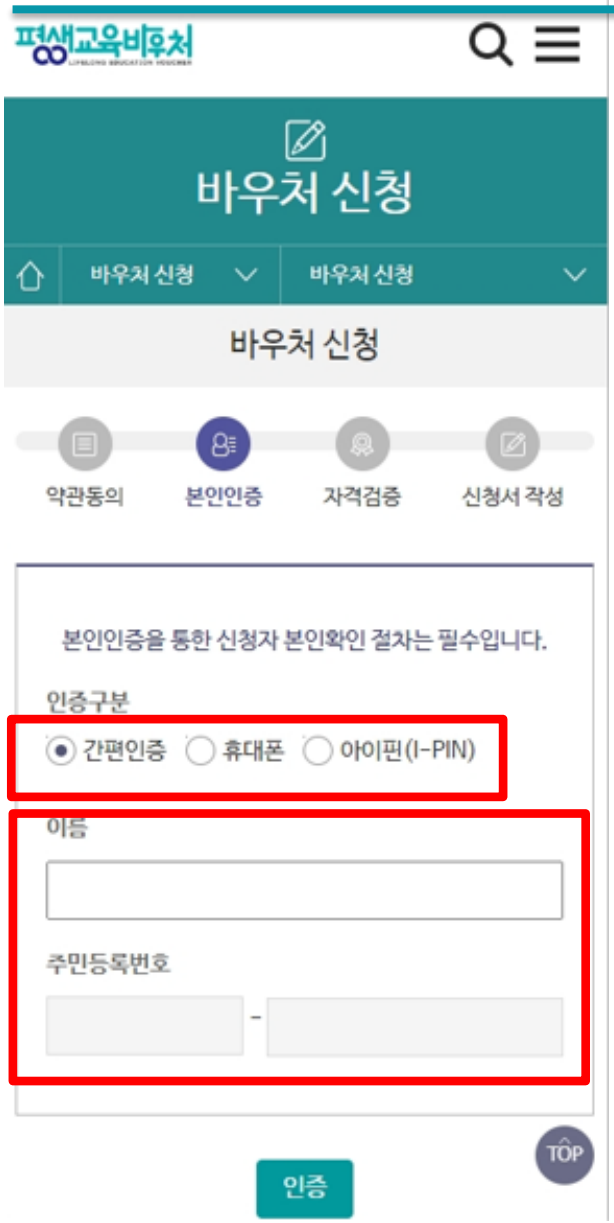
홈페이지 회원으로
가입하려면
동의해야 함

① [내용보기]를 클릭하여 각각의 약관을 확인한 후 동의할 시 [동의함] 선택

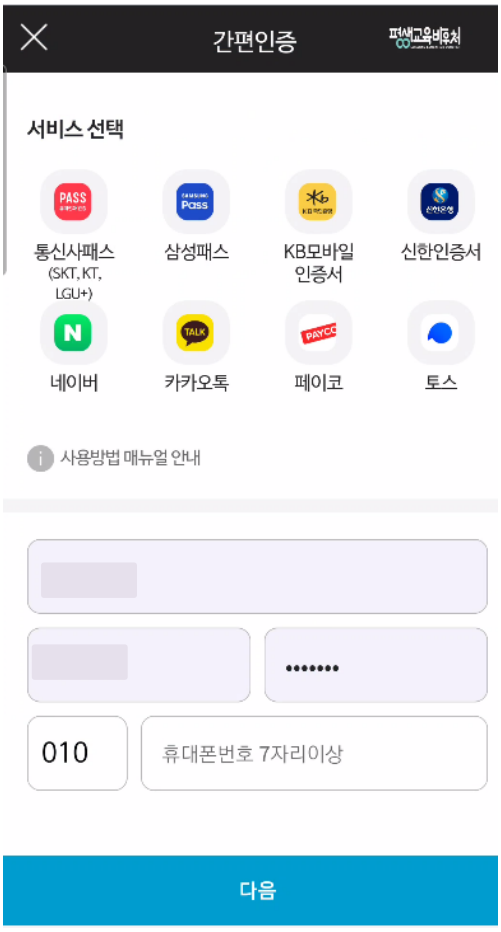
② 필수 항목의 모든 약관을 동의해야 [다음] 클릭하여 신청 가능

세 번째 개인정보수집 · 이용 내역(선택)은 선택사항이지만,
동의한 경우만 다음 단계에서 평생교육바우처 홈페이지 회원으로 가입할 수 있음

2-3. 본인인증



③ (본인인증 예시)

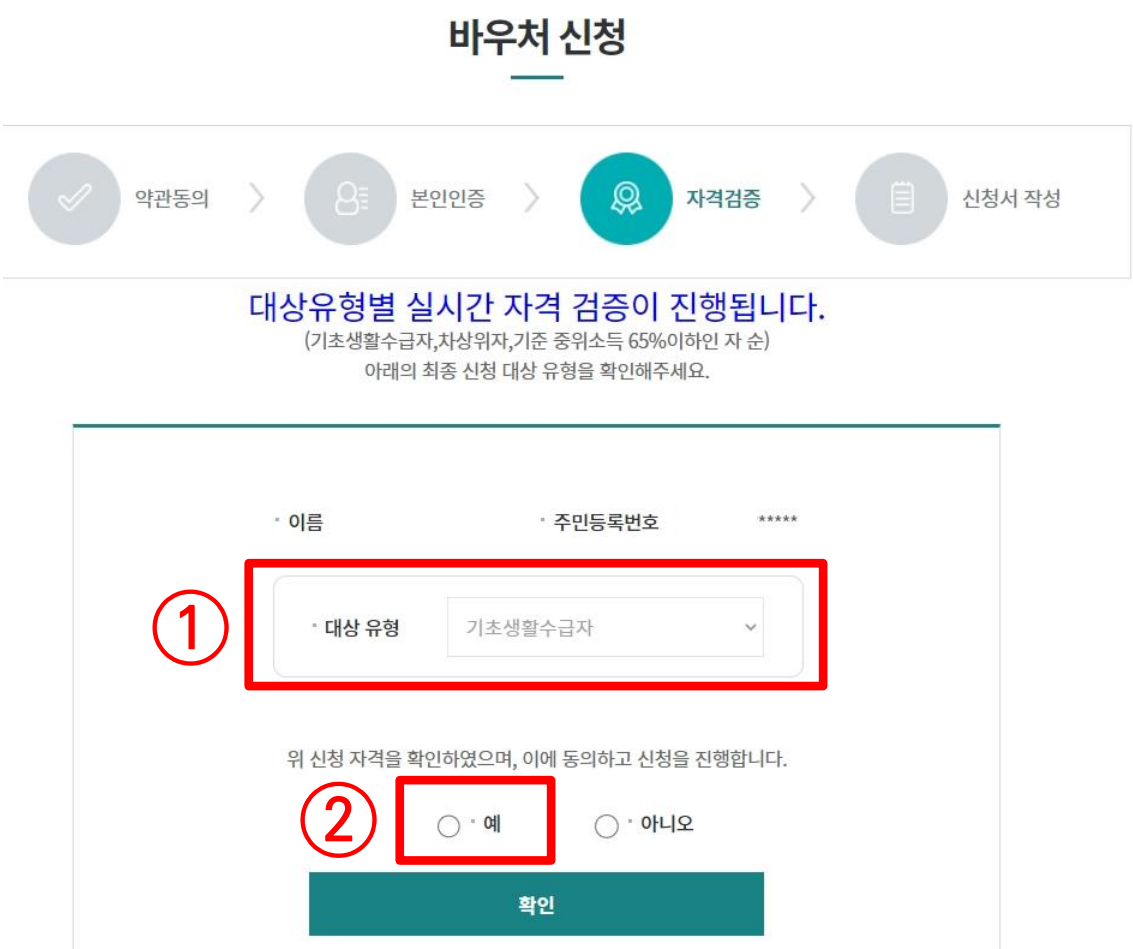


① 본인인증 방식 [간편인증], [휴대폰], [아이핀] 중 1개 선택

② 이름과 주민등록번호 입력 후 [인증] 클릭

③ 각 인증 방식에 따라 본인 인증 수행

2-4. 자격 검증



① 본인인증 후 자격검증 화면으로 넘어오면, 30초만 기다려주세요!

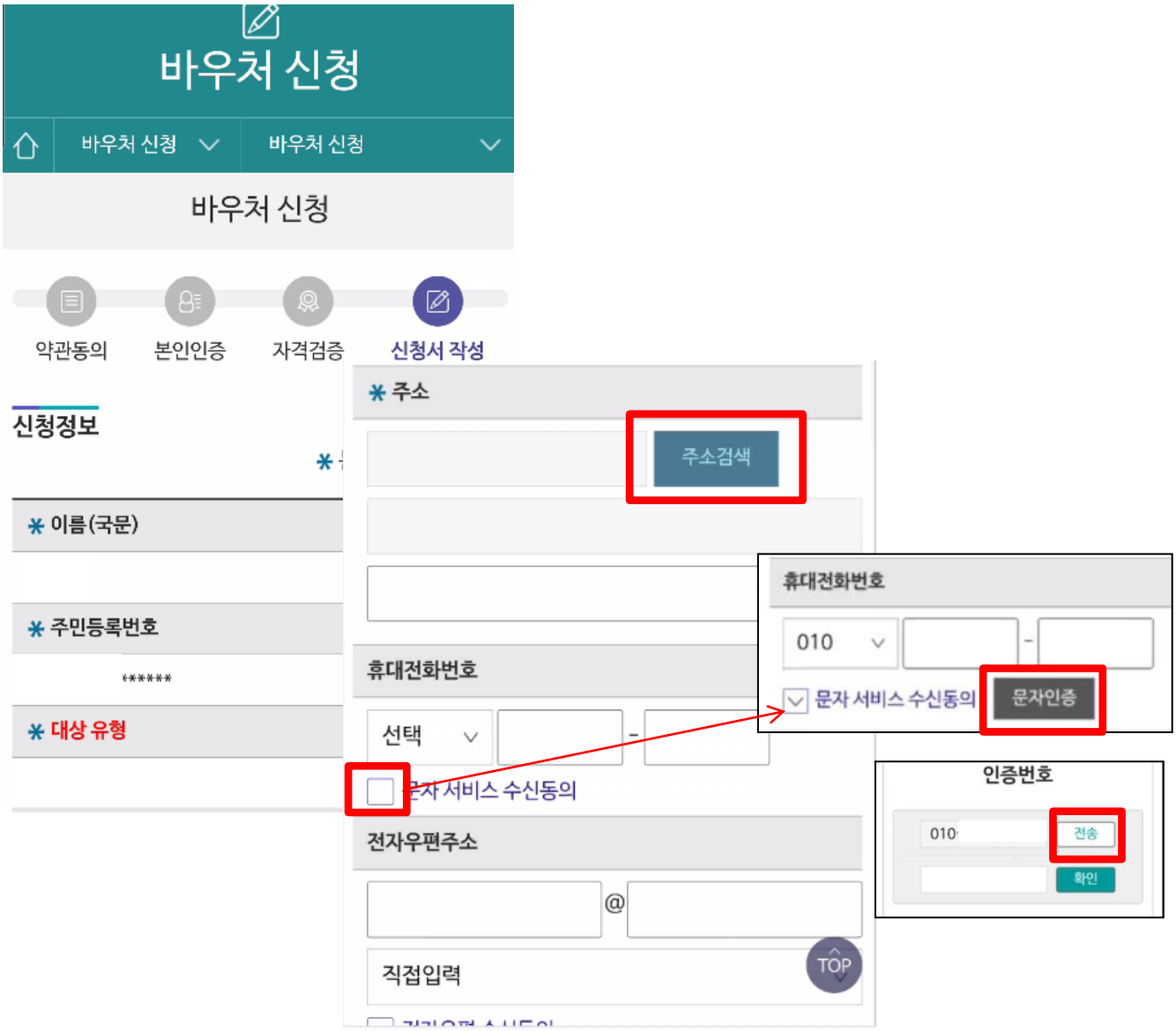
- [대상 유형]이 '기초생활수급자→차상위계층→기준중위소득65%이하인 자' 순서로 시스템에 자동으로 반영됩니다.

시스템에 반영된 최종 유형이 본인에게 맞는 대상 유형인지 확인해 주세요.

② 대상 유형이 맞다면, '예'에 체크하시고 [확인]

별도 확인이 필요한 경우, 콜센터(1600-3005) 또는 온라인 문의

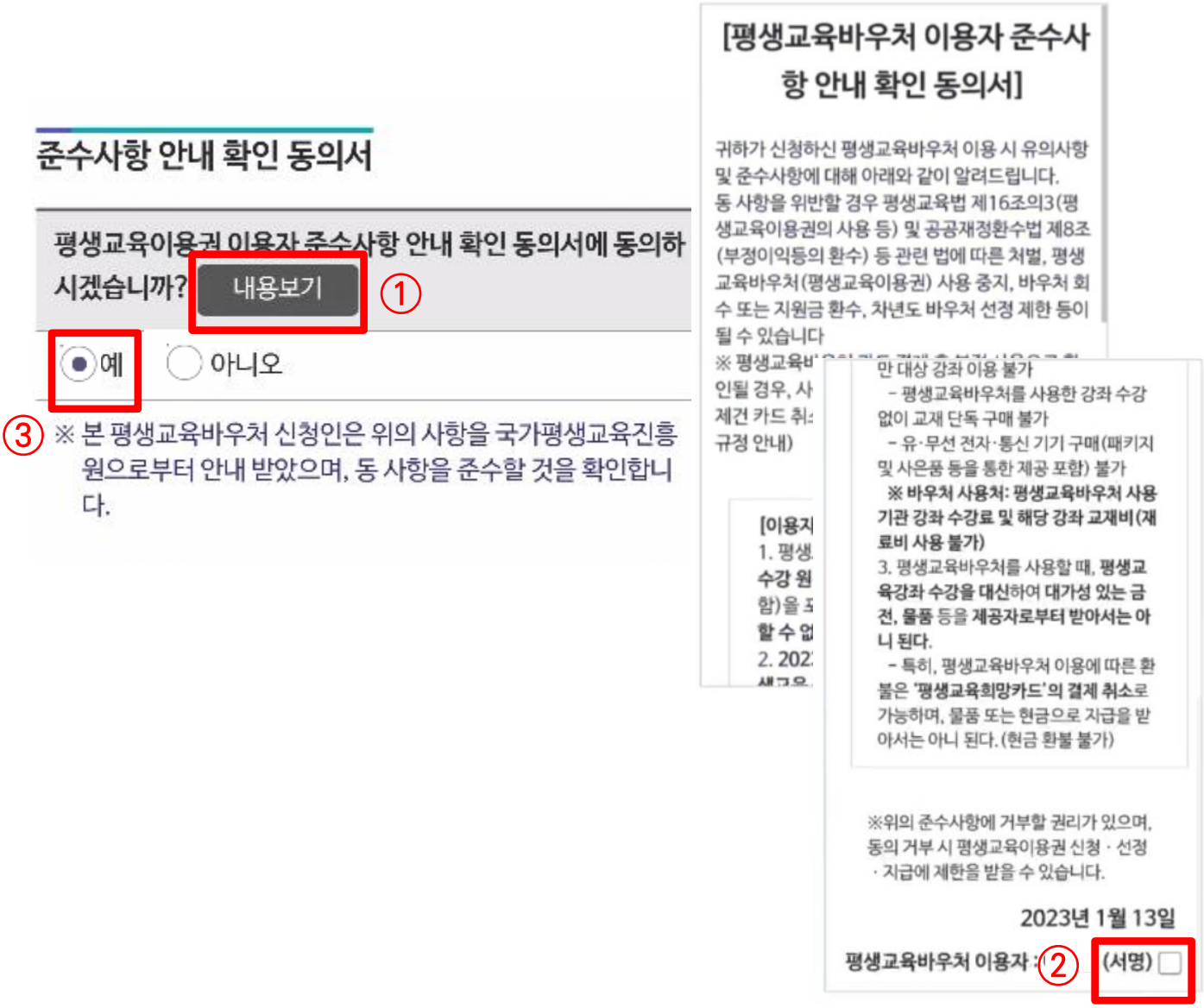
2-5. 신청서 작성 (연락처 및 통지방법 작성)



① 신청정보 입력
- [주소검색] 클릭하여 주소 입력
- [휴대전화번호], [전자우편주소] 입력
- 휴대전화번호 입력 후 문자 서비스 수신동의 체크하면 문자인증버튼이 나타나며, 전송된 인증번호 입력하여 인증 완료

* 휴대전화번호 또는 전자우편주소 중 1개 정보는 입력하여야 함
(평생교육바우처 선정 결과 통보 시 입력된 통지방법에 의해 개별통지 예정임)

2-6. 이용자 준수사항 확인 및 동의

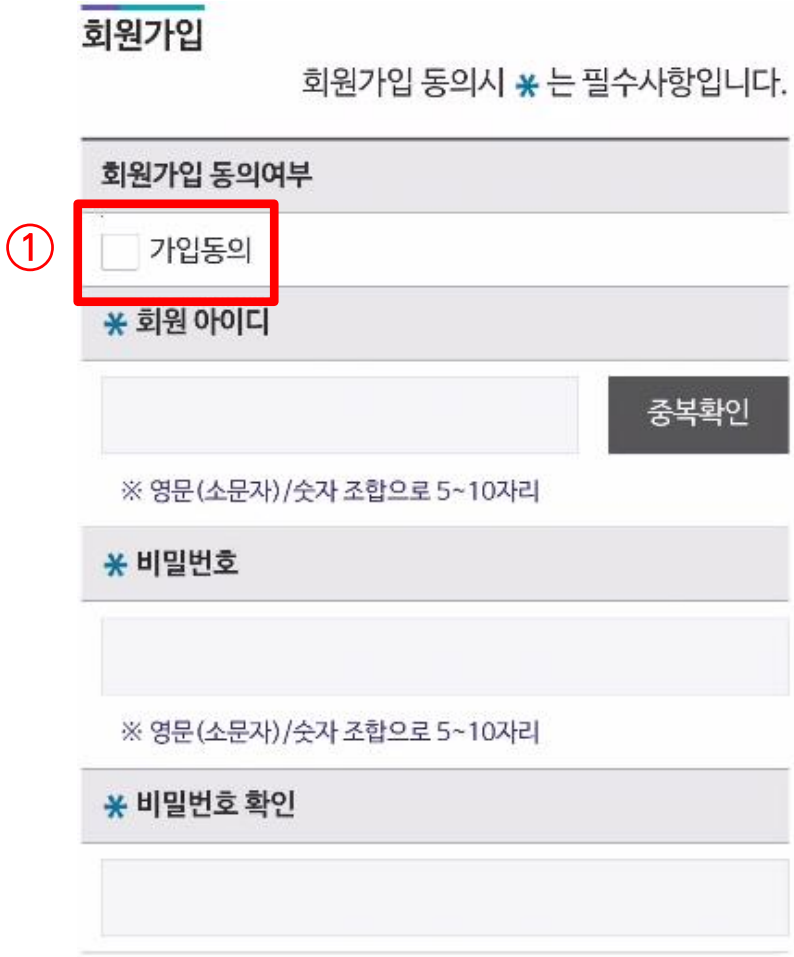


① [내용보기] 클릭

② 팝업창의 '준수사항 안내 확인 동의서'를 확인 후 (서명) 옆 체크박스 클릭

③ 동의한다면 '예'에 체크 후 다음 단계로 진행

2-7. 홈페이지 회원가입 (선택항목)



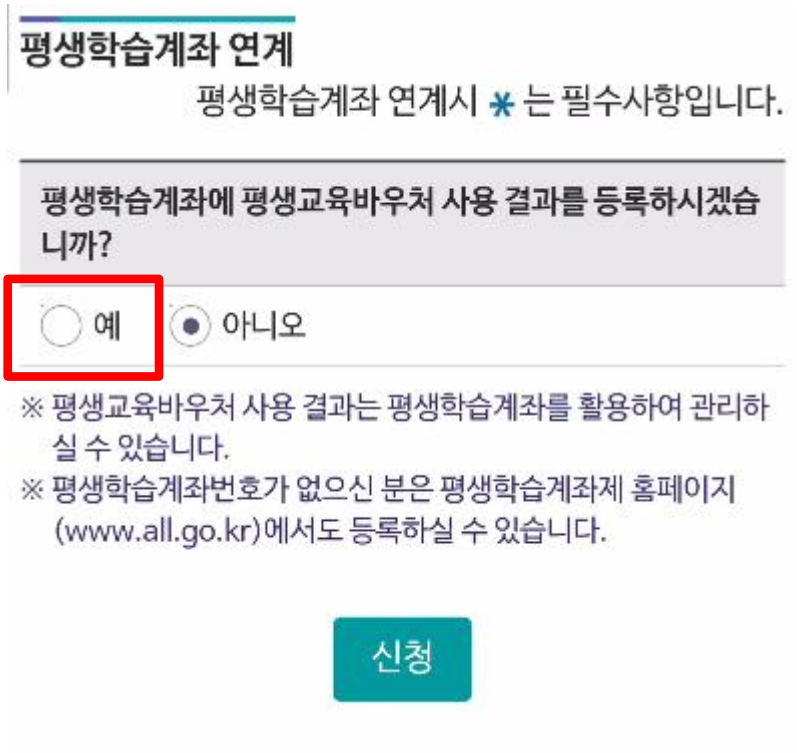
① 가입동의 체크 후 회원 정보 입력

※ 개인정보 수집 · 이용(선택)에 동의한 경우만 회원가입 가능

※ 신청 내역 확인, 바우처 카드관리 및 학습결과 관리 등 부가서비스 이용 시 회원가입 필요

※ 회원가입 내용을 입력하지 않은 경우, 신청자의 홈페이지 회원 계정이 생성되지 않음

2-7. 평생학습계좌제 연계 (선택항목)



①

① 평생학습계좌 연계 희망 시 [예] 클릭 → 학습계좌번호 연계
※ 연계 희망 시 평생학습계좌제 ID 및 학습계좌번호 자동 발급 가능
※ 학습계좌 연계는 선택사항이며, 회원가입 후 [회원정보관리]에서 추후 입력 가능

② [신청] 클릭 시 신청 완료

신청 완료! (계속해서 '학습계획서 등록'이 이어집니다)

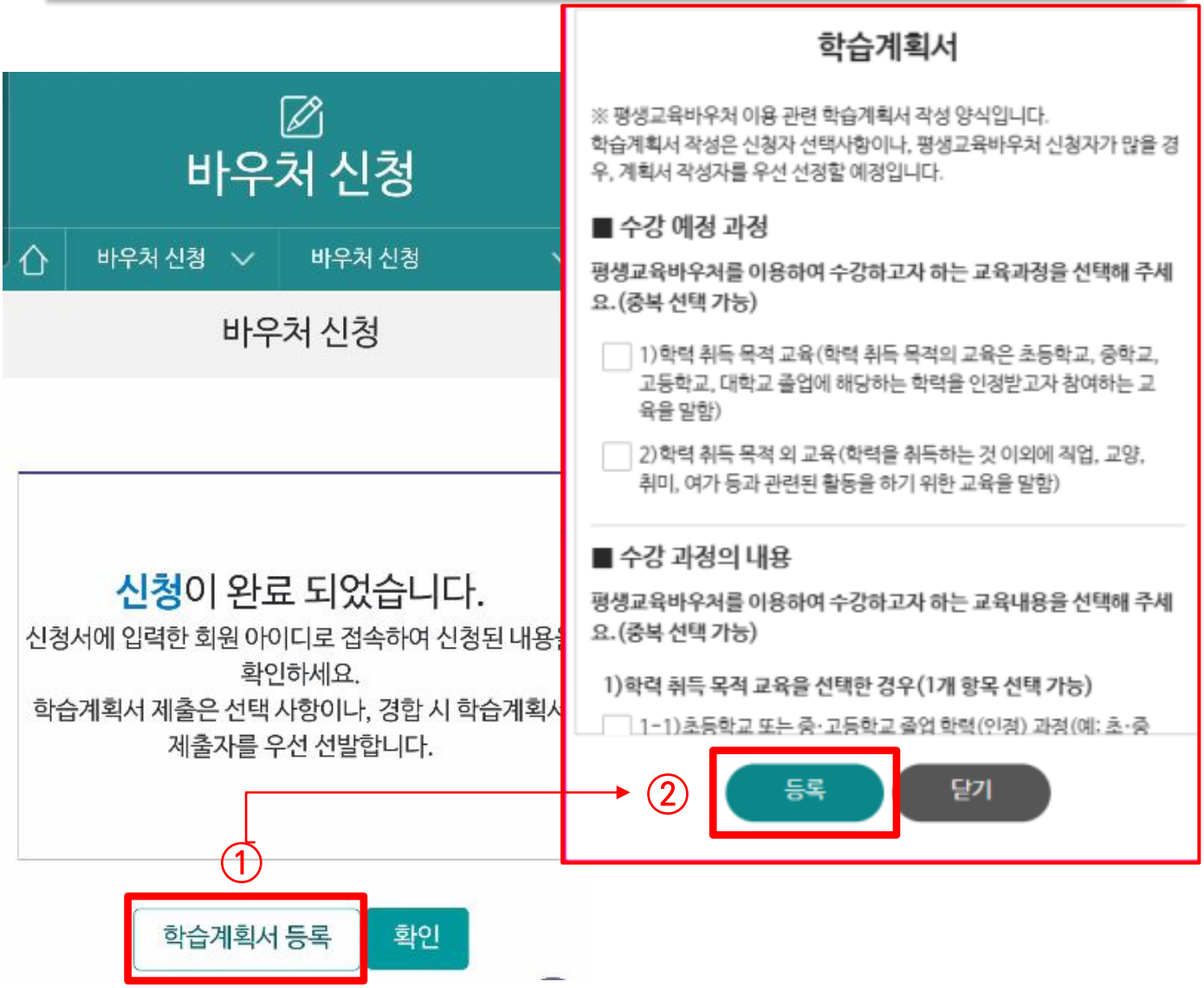


평생교육바우처 신청이 완료되었으며, 신청 시 선택한 통지방법에 따라 문자 · 이메일 자동 발송됨

① 학습계획서를 등록하기 원하면, [학습계획서 등록] 클릭

② 학습계획서를 등록하지 않고 신청을 마무리하라면, [확인] 클릭
※ 학습계획서 등록은 선택사항이나, 경합 시 학습계획서 제출자를 우선 선발함

2-8. 학습계획서 작성 (선택 항목)



① [학습계획서 등록] 클릭

② 팝업창에서 학습계획서의 세부 내용 입력 후, [등록] 클릭

※ 회원가입을 한 경우, 신청 완료 후 [바우처 신청] – [바우처 신청 내역] 메뉴에서 신청기간 동안 수정 및 등록 가능
※평생교육바우처 신청 기간이 종료된 후에는 학습계획서 수정 또는 제출 불가

3. 참고

3-1. 신청내역 조회
3-2. 신청 취소
3-3. 신청 삭제

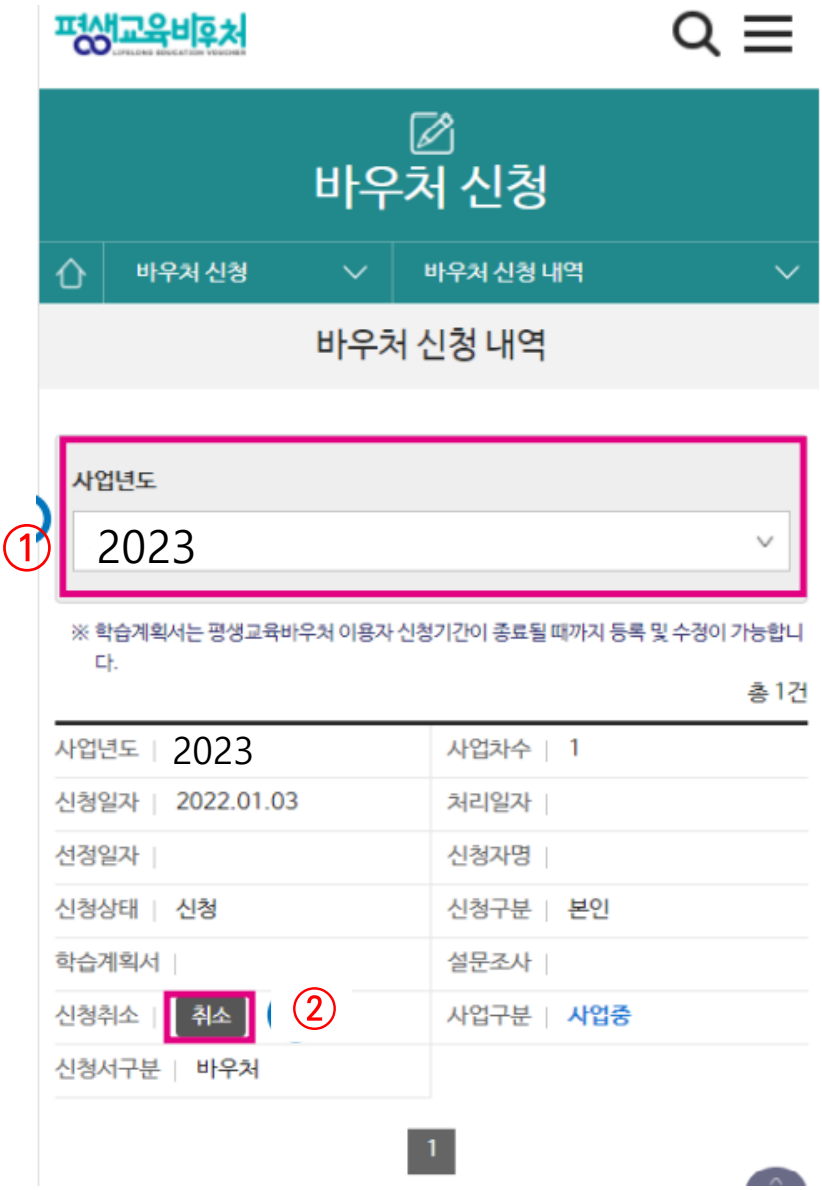
3-1. 신청내역 조회 (회원 가입 필요)



신청상태를 확인하려면,

[홈페이지 로그인] – [메뉴 버튼 ≡] – [바우처 신청] – [바우처 신청 내역] 클릭

3-2. 신청 취소 (회원 가입 필요)

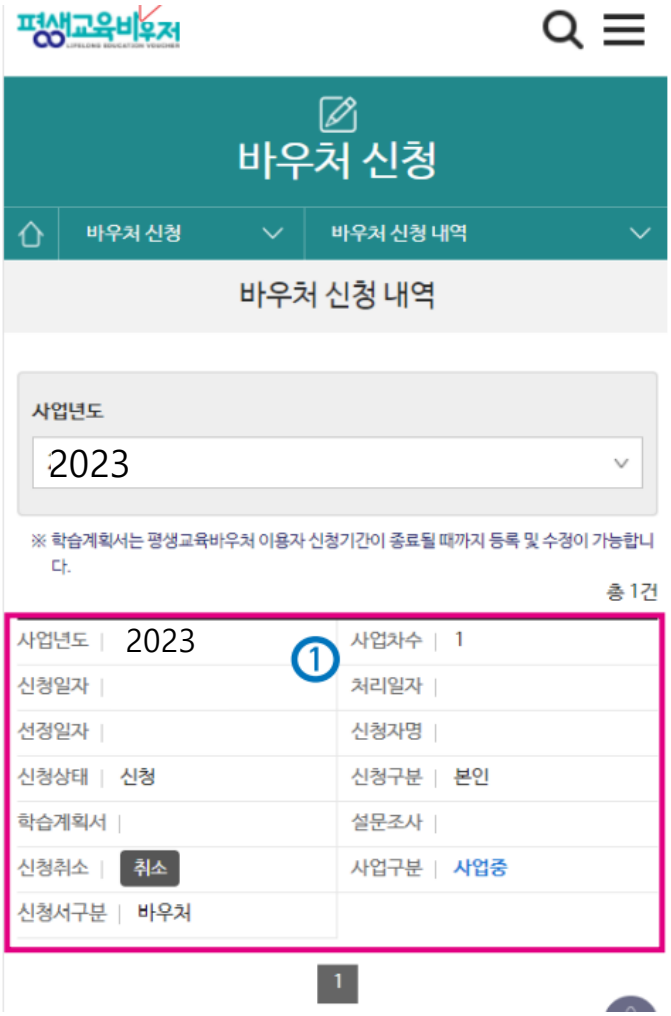


① 신청한 사업연도 확인 후,
② 신청 취소를 원하는 경우 [취소] 클릭
(취소 후 신청 정보를 수정하여 재신청도 가능)

※ 본인 확인을 위해 재로그인 및 취소 사유 입력 필요

※ 신청 취소 상태는 평생교육바우처 신청 완료 상태가 아니며,
신청기간 내에 반드시 [신청] 완료해야 함

3-3. 신청서 삭제 (회원 가입 필요)





① 표시 영역 클릭

② 화면 아래로 이동하여 [삭제] 버튼 클릭하면 신청서 삭제

※ 신청서 삭제 시, 기존 입력 정보는 삭제되며, 원상복구 불가

※ 신청 자격 변경을 원할 경우, 삭제 후 재신청 과정에서 자격 변경 가능

[부록] 본인인증 오류 시

잠깐! 본인인증 오류 시 다음을 확인해 주세요!

★ 간편인증 오류 발생 시!

1. 본인명의 휴대폰 여부 확인
- 본인인증은 본인명의의 휴대폰 정보만 받을 수 있습니다.
- 다른 사람 명의로 된 휴대폰을 사용하고 있다면,
  통신사에 실사용자 등록을 해주셔야 합니다.

2. 앱 알림 확인 (통신사 본인 확인 서비스(PASS 등) 이용 시)
- 통신사 본인확인 서비스(예: PASS) 이용 시, 통신사 정책에 따라 인증번호가
  문자가 아닌 앱으로 발송될 수 있습니다.
  이 경우 휴대폰에서 PASS 앱과 같은 통신사 본인확인 서비스를 확인해주세요.

3. 중복 계정 여부 확인
- 본인인증은 대개 1개의 계정(아이디)을 통해서만 가능합니다.
- 이미 본인인증이 완료된 계정이 있다면, 다른 계정으로 본인인증이 불가합니다.
- 이 경우 기존 본인인증된 계정을 그대로 사용하시거나,
  기존 계정에서 탈퇴한 후 새로운 계정으로 본인인증 하실 수 있습니다.

〈인증기관별 고객센터〉

카카오톡	1577-3754
통신사 패스(SKT, KT, LGU+)	1800-4273
토스	1599-4905
삼성패스	1577-8787
KB모바일 인증서	1588-9999
페이코	1544-6891
신한인증서	1577-8000
네이버	1588-3820

★ 휴대폰 인증 오류 발생 시!

휴대폰 본인인증 오류의 경우, 우선 다른 인증방법(공동인증서)으로
신청을 부탁드립니다.

휴대폰 인증을 계속 진행하고 싶으시다면, 다음 사항을 확인해 주세요.

1. 본인 휴대폰 통신사에 저장된 정보 확인

- 개명, 주민등록번호 변경 등으로 본인 정보가 변경되었다면,
  통신사에 등록이 필요합니다.

2. 브라우저 변경

- 크롬(Chrome) 브라우저로 인증 시 오류가 빈번하게 발생하고 있어,
  최신버전의 브라우저 업데이트 또는 크롬 외 다른 브라우저로 접속해 신청해 주세요.
  (Microsoft Edge 등)

3. 접속기기 변경

- PC로 해당 오류가 발생한 경우, 모바일 기기를 통한 바우처 신청도 가능합니다.
  모바일 기기로 접속해 신청을 진행해 주시기 바랍니다.

희망을 주는 배움 에너지



2023년 평생교육바우처 이용자 신청 매뉴얼

중위소득 65% 이하

접수 기간: 2월 3일 (금) 오후 6시까지

모바일

교육부 국가평생교육진흥원

〈목차〉

1. 2023년 평생교육바우처

1-1. 2023년 평생교육바우처 개요 99

1-2. 한 눈에 보는 바우처 신청 절차 103

2. 평생교육바우처 신청하기

2-1. 홈페이지 접속 105

2-2. 약관 동의 106

2-3. 본인 인증 107

2-4. 자격 검증 108

2-5. 신청서 작성 110

2-6. 이용자 준수사항 확인 및 동의 111

2-7. 홈페이지 회원가입 및 평생학습계좌제 연계(선택) 112

2-8. 학습계획서 작성(선택) 113

3. 신청완료 후 자격 확인

3-1. '기준중위소득65%이하'를 충족한 경우 117

3-2. '기준중위소득65%이하'를 확인불가 또는 미충족한 경우 . . 118

4. 참고

4-1. 신청내역 조회 123

4-2. 신청 취소 125

4-3. 신청 삭제 126

[부록] 본인인증 오류 시 해결 방법 128

1. 2023년 평생교육바우처

1-1. 2023년 평생교육바우처 개요
1-2. 한 눈에 보는 바우처 신청 절차

1-1. 2023년 평생교육바우처 개요

(자세한 내용은 공고문 참조)

1) **신청대상**: 만19세 이상 성인 중 **①기초생활수급자, ②차상위계층, ③기준 중위소득 65% 이하인 가구**의 구성원
(1인 가구의 경우 기준 중위소득 120% 이하)

2) **신청기간**: '23년 1월 17일 (화) 10:00~'23년 2월 3일 (금) 18:00

3) **선정자 발표**: 2023년 2월 말 (예정) 개별통지

4) **지원내용**: 평생교육이용권 (1인당 35만원)
평생교육강좌 수강료 및 해당 강좌 수강에 필요한 교재비에 사용가능
*본인 사용 및 수강 원칙(타인에 양도 불가)
*교재 단독 결제 및 재료비 사용 불가
*유·무선 전자통신기기 등 사용 불가
(패키지 및 사은품 등을 통한 제공도 불가함)

5) **사용기간**: 평생교육 희망카드 수령 후 ~ 2023년 8월 31일 (목)
*사용기간 종료 시 미사용액은 결제가 불가하며, 차년도로 이월되지 않음

※ 대학생의 경우 한국장학재단 국가장학금(23년도 1학기)과 중복수혜 불가

2023년 평생교육바우처 새롭게 바뀝니다!

실시간 자격검증 도입

2022년까지 신청자가 본인의 '신청 유형'을 직접 입력
(기초생활수급자, 차상위자, 기준중위소득 65% 이하인 자)

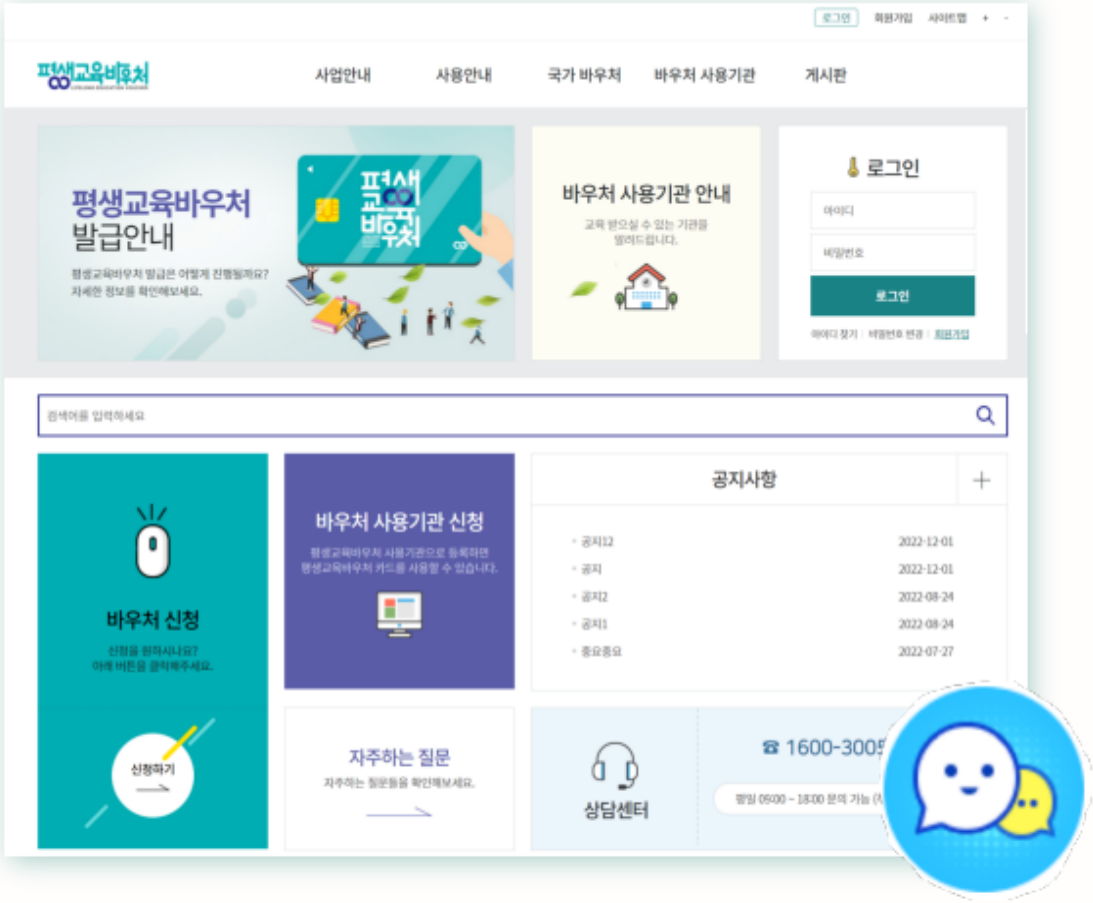
신청자가 어느 유형에 해당하는지 모르는 경우도 있고,
실제 신청 유형을 잘못 입력하는 사례도 있었습니다.

2023년부터는
본인인증을 진행하면,
시스템이 자동으로 신청자의
자격유형을 실시간으로 검증합니다.
(매뉴얼 2-4. 자격검증 참고)

2023년 평생교육바우처
새롭게 바뀝니다!

온라인 상담(챗봇 시스템) 도입

1단계. 바우처홈페이지 > 오른쪽 하단 > 챗봇 클릭

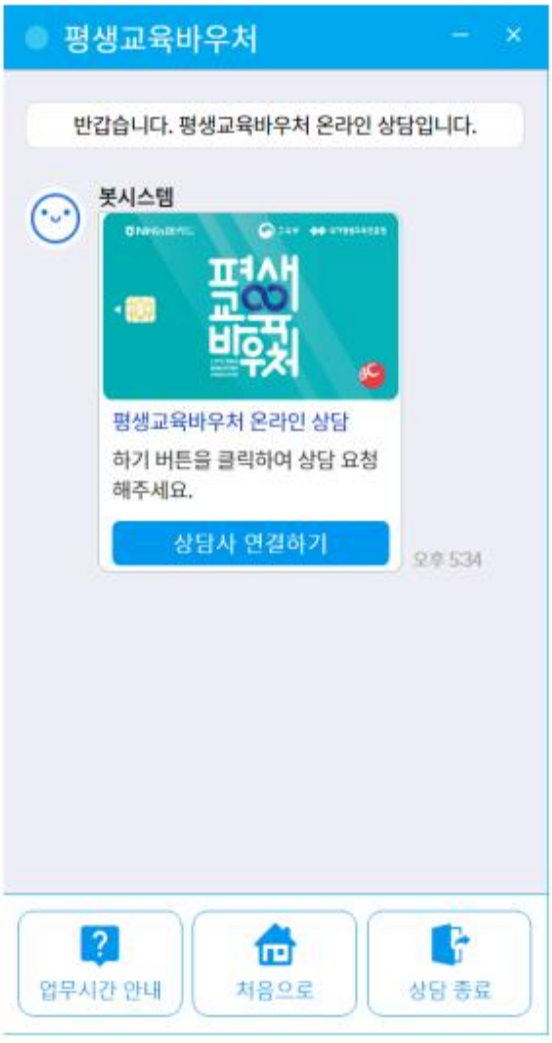


2023년 평생교육바우처
새롭게 바뀝니다!

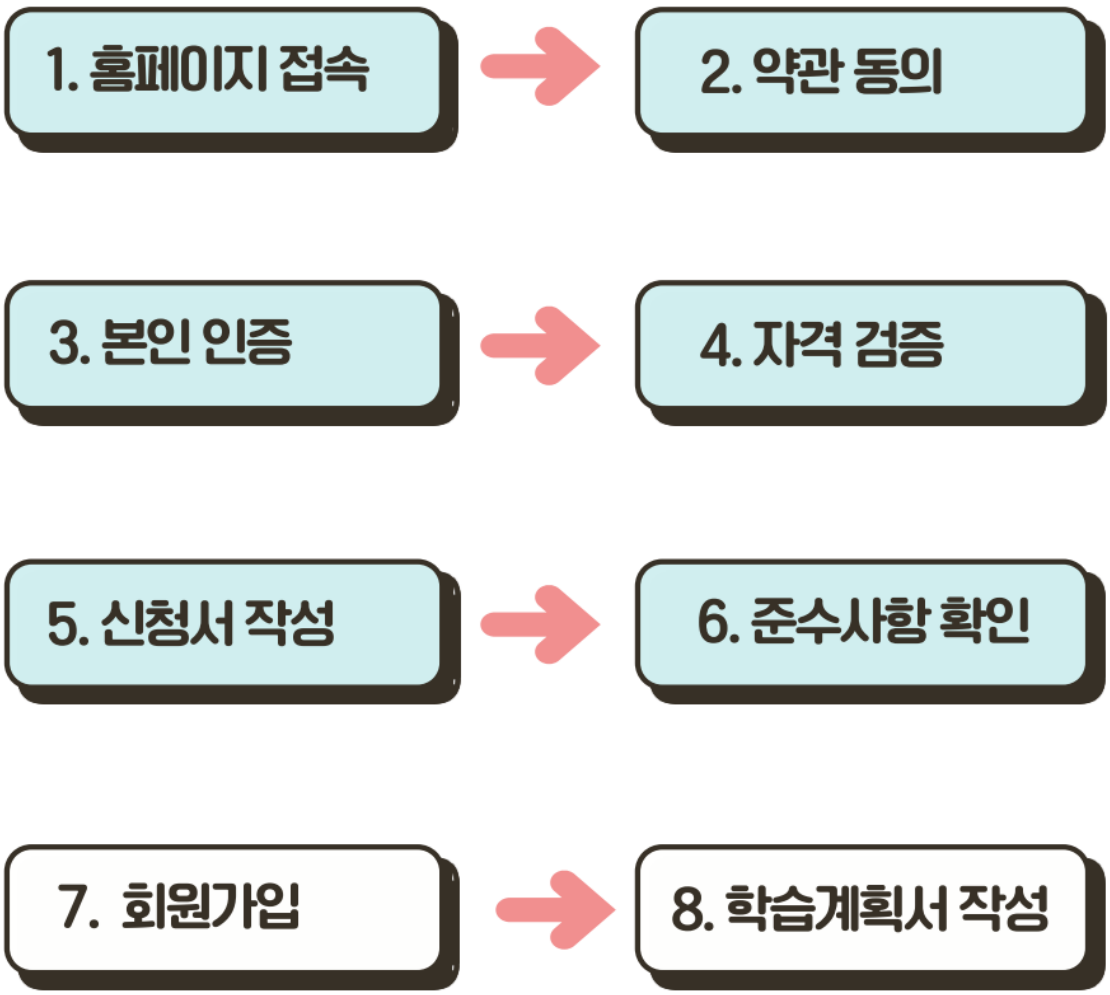
온라인 상담(챗봇 시스템) 도입

2단계. 개인정보 수집 동의 > 채팅 시작하기 클릭





1-2. 한 눈에 보는 평생교육바우처 신청 절차



평생교육바우처 LIFELONG EDUCATION VOUCHER

2. 평생교육바우처 신청하기

2-1. 홈페이지 접속
2-2. 약관 동의
2-3. 본인 인증
2-4. 자격 검증
2-5. 신청서 작성
2-6. 이용자 준수사항 확인 및 동의
2-7. 홈페이지 회원가입 및 평생학습계좌제 연계(선택)
2-8. 학습계획서 등록(선택)

2-1. 홈페이지 접속 (www.lllcard.kr)

① www.lllcard.kr 접속



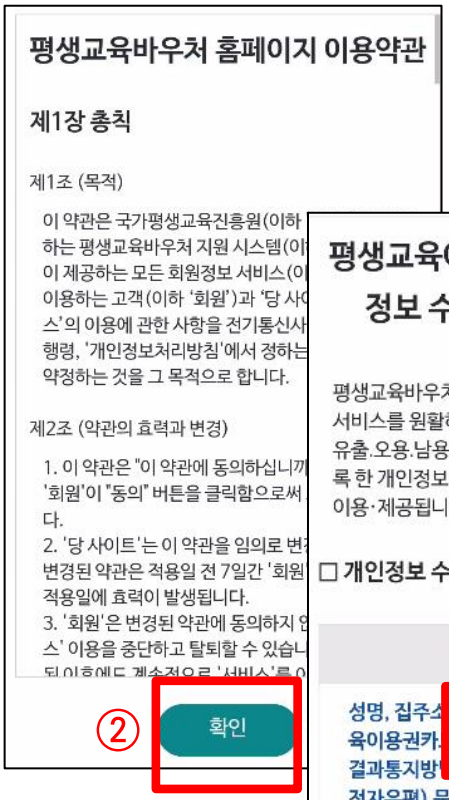
② 바우처 신청

① 모바일 기기를 이용하여 평생교육바우처 홈페이지 접속 (www.lllcard.kr)

② [바우처 신청] 클릭

2-2. 약관 동의







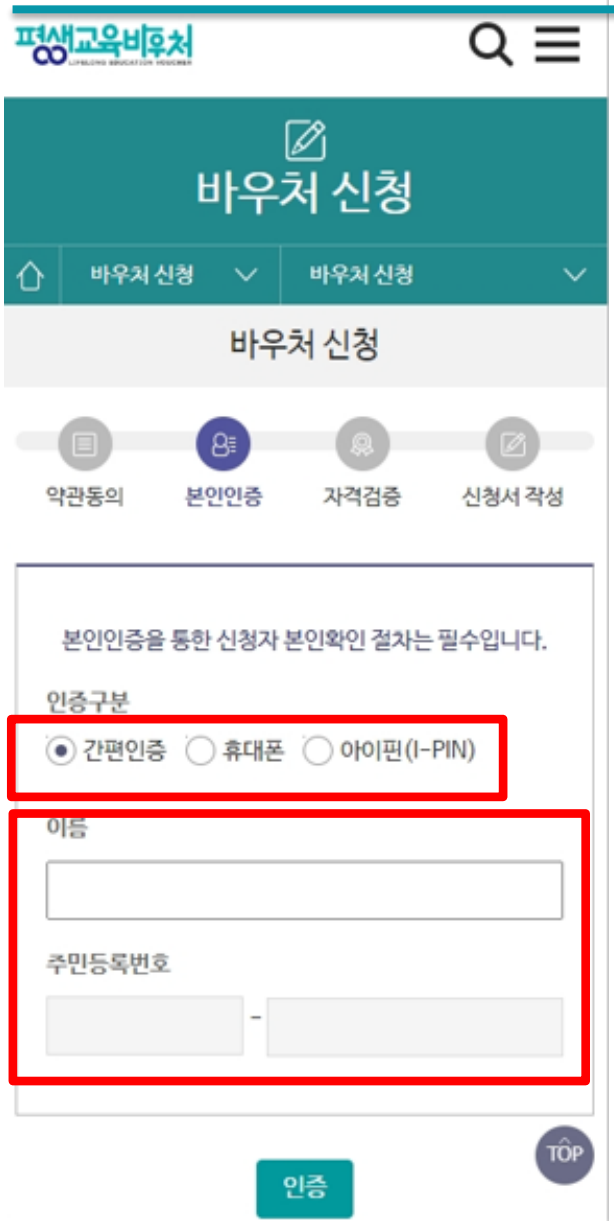
홈페이지 회원으로
가입하려면
동의해야 함

① [내용보기]를 클릭하여 각각의 약관을 확인한 후 동의할 시 [동의함] 선택

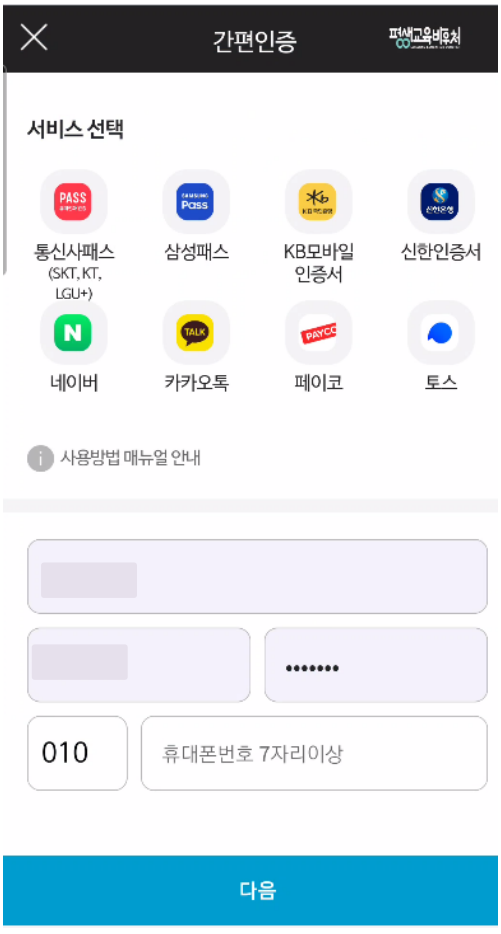
② 필수 항목의 모든 약관을 동의해야 [다음] 클릭하여 신청 가능

세 번째 개인정보수집 · 이용 내역(선택)은 선택사항이지만,
동의한 경우만 다음 단계에서 평생교육바우처 홈페이지 회원으로 가입할 수 있음

2-3. 본인인증



③ (본인인증 예시)



① 본인인증 방식 [간편인증], [휴대폰], [아이핀] 중 1개 선택

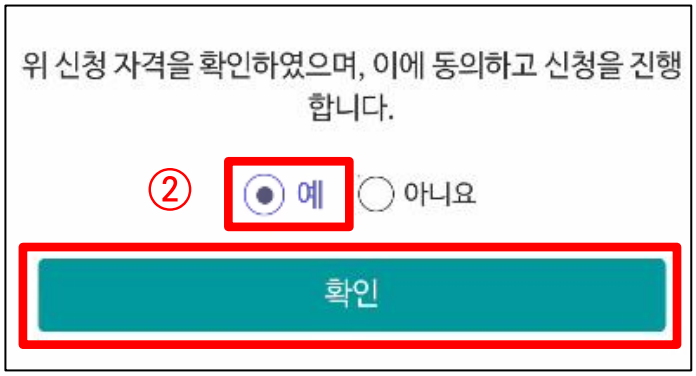
② 이름과 주민등록번호 입력 후 [인증] 클릭

③ 각 인증 방식에 따라 본인 인증 수행

2-4. 자격 검증



①



① 본인인증 후 자격검증 화면으로 넘어오면, 30초만 기다려주세요!

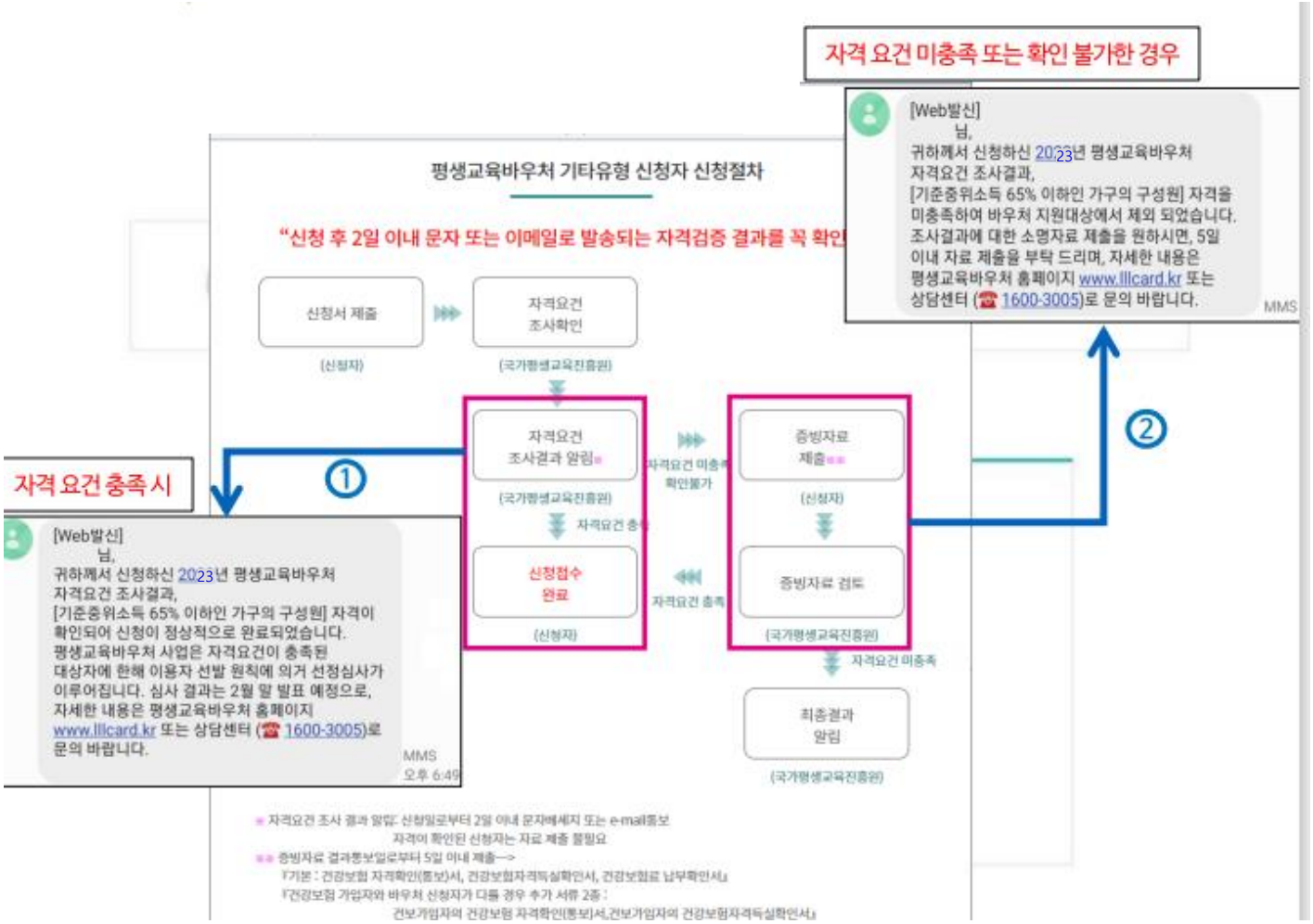
- [대상 유형]이 '기초생활수급자→차상위계층→기준중위소득65%이하인 자' 순서로 시스템에 자동으로 반영됩니다.

시스템에 반영된 최종 유형이 본인에게 맞는 대상 유형인지 확인해 주세요.

② 대상 유형이 맞다면, '예'에 체크하시고 [확인]

별도 확인이 필요한 경우, 콜센터(1600-3005) 또는 온라인 문의

2-4. 자격 검증_자격검증 절차



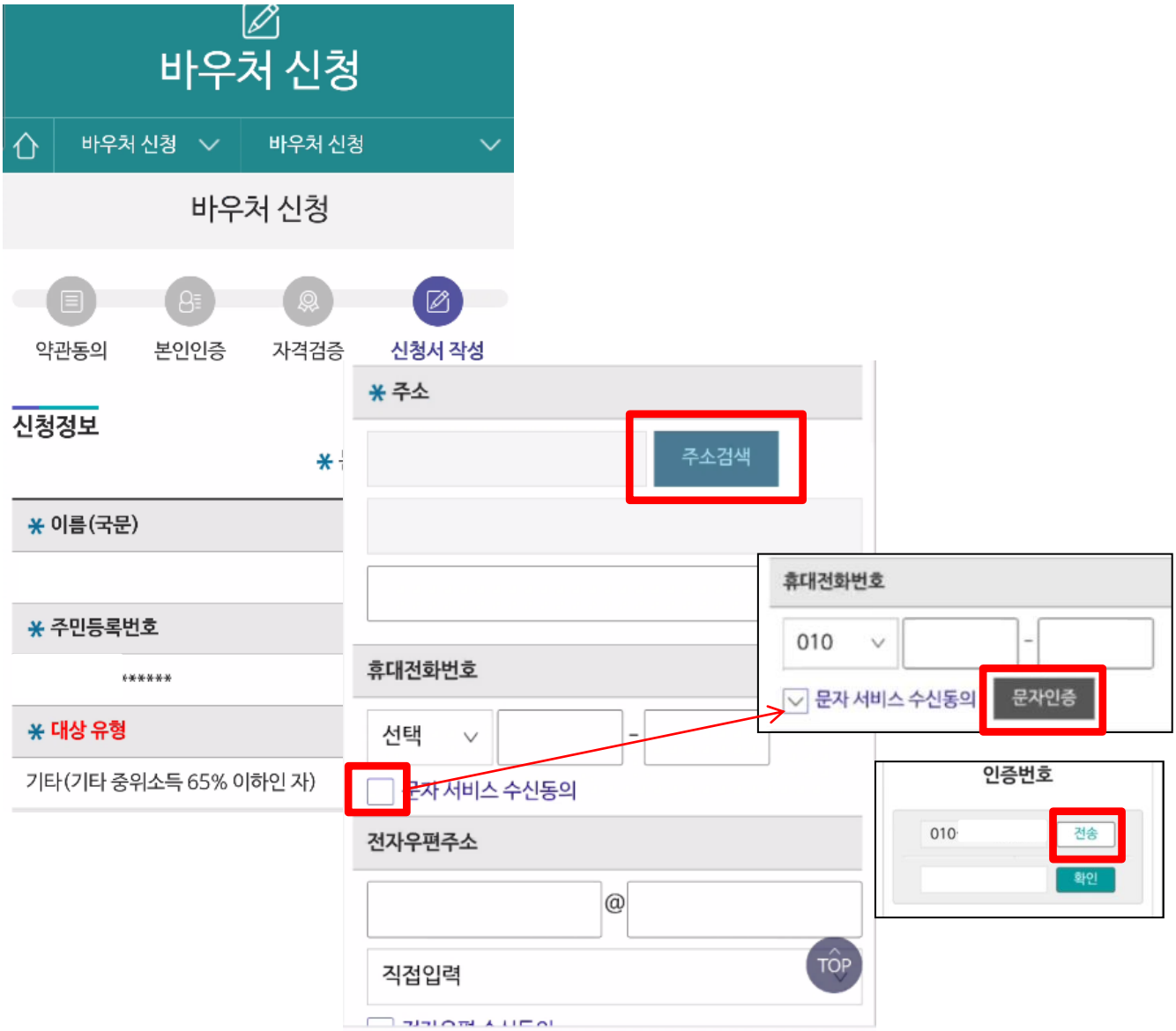
① 기타 자격 신청자는 신청서 작성 후 자격 요건 확인하여 충족 시 바우처 신청이 완료됨

※ 자격 확인 결과는 2일 이내, 신청 시 입력한 연락처(문자 또는 이메일)로 통보

② 자격요건을 미충족하거나 확인이 불가한 경우, 바우처 신청을 위해서 추가 증빙자료 제출 필수 (결과 통보일로부터 5일 이내)

※ 제출방법은 매뉴얼 118쪽 참고

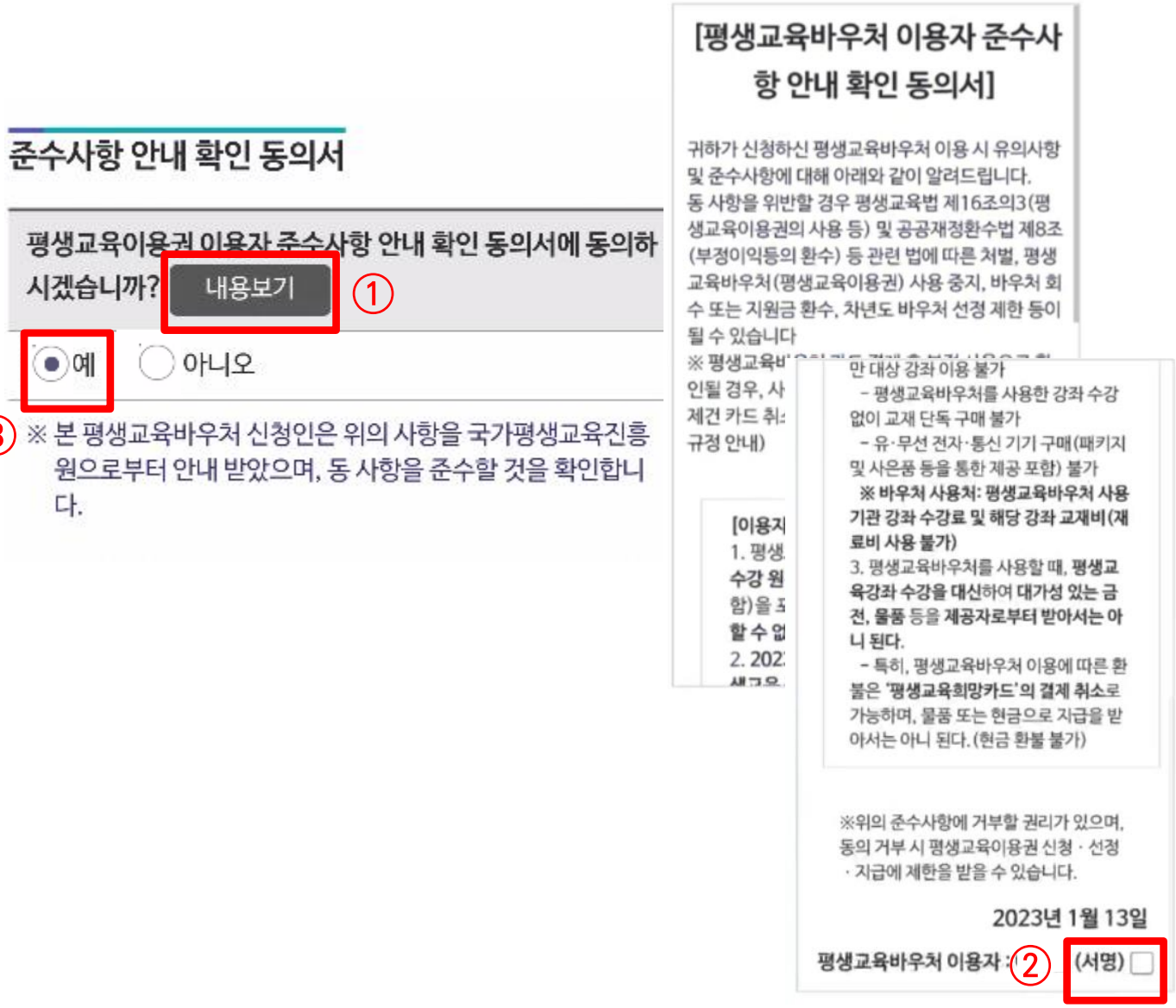
2-5. 신청서 작성 (연락처 및 통지방법 작성)



① 신청정보 입력
- [주소검색] 클릭하여 주소 입력
- [휴대전화번호], [전자우편주소] 입력
- 휴대전화번호 입력 후 문자 서비스 수신동의 체크하면 문자인증버튼이 나타나며, 전송된 인증번호 입력하여 인증 완료

* 휴대전화번호 또는 전자우편주소 중 1개 정보는 입력하여야 함
(평생교육바우처 선정 결과 통보 시 입력된 통지방법에 의해 개별통지 예정임)

2-6. 이용자 준수사항 확인 및 동의

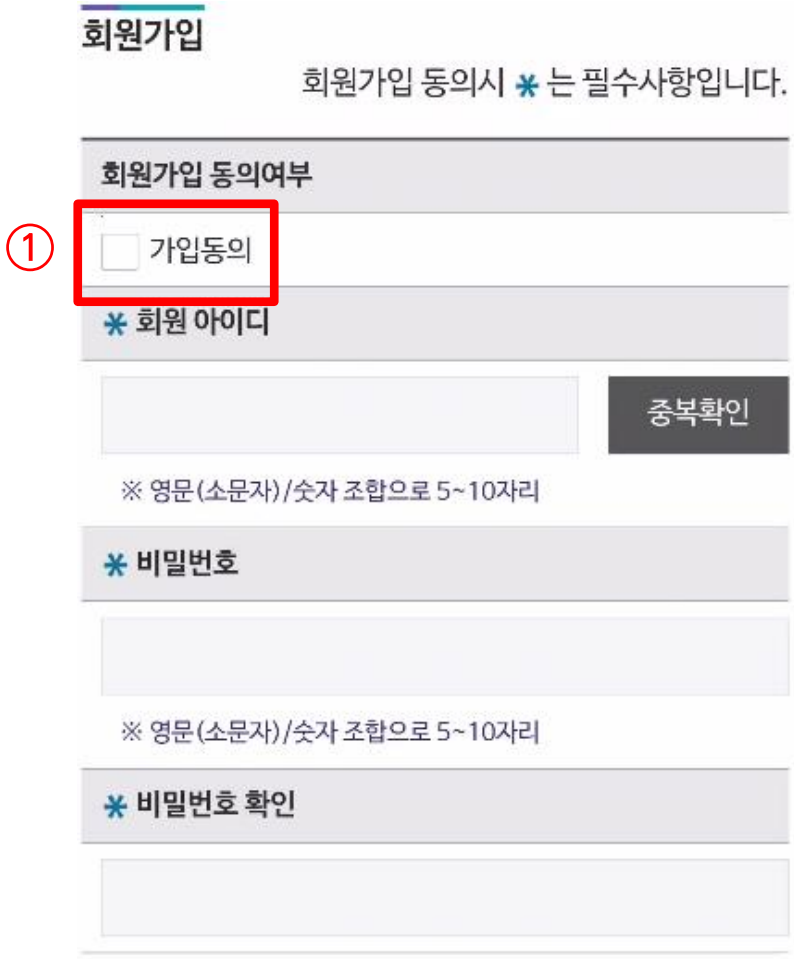


① [내용보기] 클릭

② 팝업창의 '준수사항 안내 확인 동의서'를 확인 후 (서명) 옆 체크박스 클릭

③ 동의한다면 '예'에 체크 후 다음 단계로 진행

2-7. 홈페이지 회원가입 (선택항목)



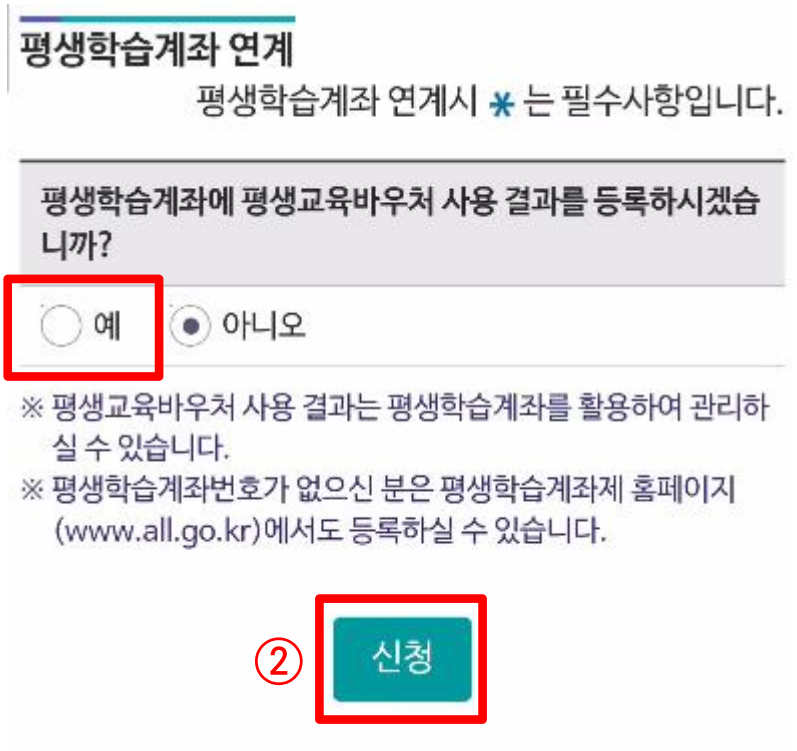
① 가입동의 체크 후 회원 정보 입력

※ 개인정보 수집 · 이용(선택)에 동의한 경우만 회원가입 가능

※ 신청 내역 확인, 바우처 카드관리 및 학습결과 관리 등 부가서비스 이용 시 회원가입 필요

※ 회원가입 내용을 입력하지 않은 경우, 신청자의 홈페이지 회원 계정이 생성되지 않음

2-7. 평생학습계좌제 연계 (선택항목)



① 평생학습계좌 연계 희망 시 [예] 클릭 → 학습계좌번호 연계
※ 연계 희망 시 평생학습계좌제 ID 및 학습계좌번호 자동 발급 가능
※ 학습계좌 연계는 선택사항이며, 회원가입 후 [회원정보관리]에서 추후 입력 가능

① [신청] 클릭 시, 신청자의 기준 중위소득 65% 이하 자격 검증 시작

② 자격 검증 결과는 2일 이내 문자 또는 이메일로 통보되며,
자격 미충족 시 바우처 신청을 위한 추가 증빙자료 제출 필수 (매뉴얼 118 쪽 참고)

★ 추가 증빙자료는 결과 통보일로부터 5일 이내 제출 필수

신청 완료! (계속해서 '학습계획서 등록'이 이어집니다)

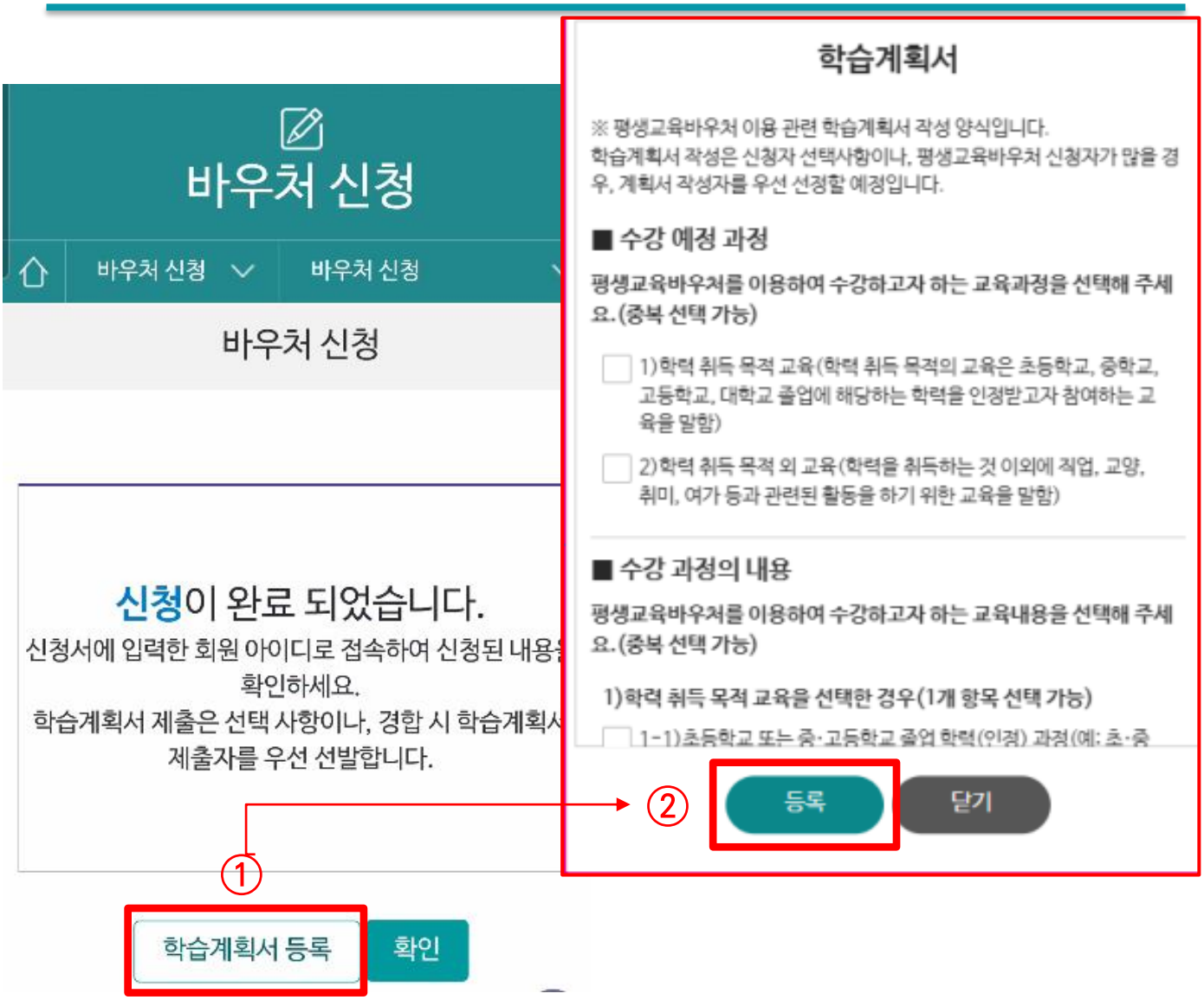


평생교육바우처 신청이 완료되었으며, 신청 시 선택한 통지방법에 따라 문자 · 이메일 자동 발송됨

① 학습계획서를 등록하기 원하면, [학습계획서 등록] 클릭

② 학습계획서를 등록하지 않고 신청을 마무리하라면, [확인] 클릭
※ 학습계획서 등록은 선택사항이나, 경합 시 학습계획서 제출자를 우선 선발함

2-8. 학습계획서 작성 (선택 항목)



① [학습계획서 등록] 클릭

② 팝업창에서 학습계획서의 세부 내용 입력 후, [등록] 클릭

※ 회원가입을 한 경우, 신청 완료 후 [바우처 신청] – [바우처 신청 내역] 메뉴에서 신청기간 동안 수정 및 등록 가능
※평생교육바워 신청 기간이 종료된 후에는 학습계획서 수정 또는 제출 불가

평생교육바우처
LIFELONG EDUCATION VOUCHER

3. 신청 완료 후, 자격 확인

3-1. 기준중위소득 65% 이하 자격을 충족한 경우

3-2. 기준 중위소득 65% 이하 자격 요건이
확인 불가 또는 미충족인 경우

3-1. 신청 후, 자격 확인

기준 중위소득 65% 이하 자격을 충족한 경우



① 자격을 충족한 경우 별도 조치사항은 없으며,
[로그인] – [전체 메뉴] – [바우처 신청] – [바우처 신청 내역] 클릭하여
신청 상태 및 자격 검증 결과 확인 가능

② 자격 충족 시, 자격 검증 상태가 “검증 대기”에서 “자격”으로 변함

3-2. 신청 후, 자격 확인

기준 중위소득 65% 이하 자격 요건이 확인 불가 또는 미충족인 경우



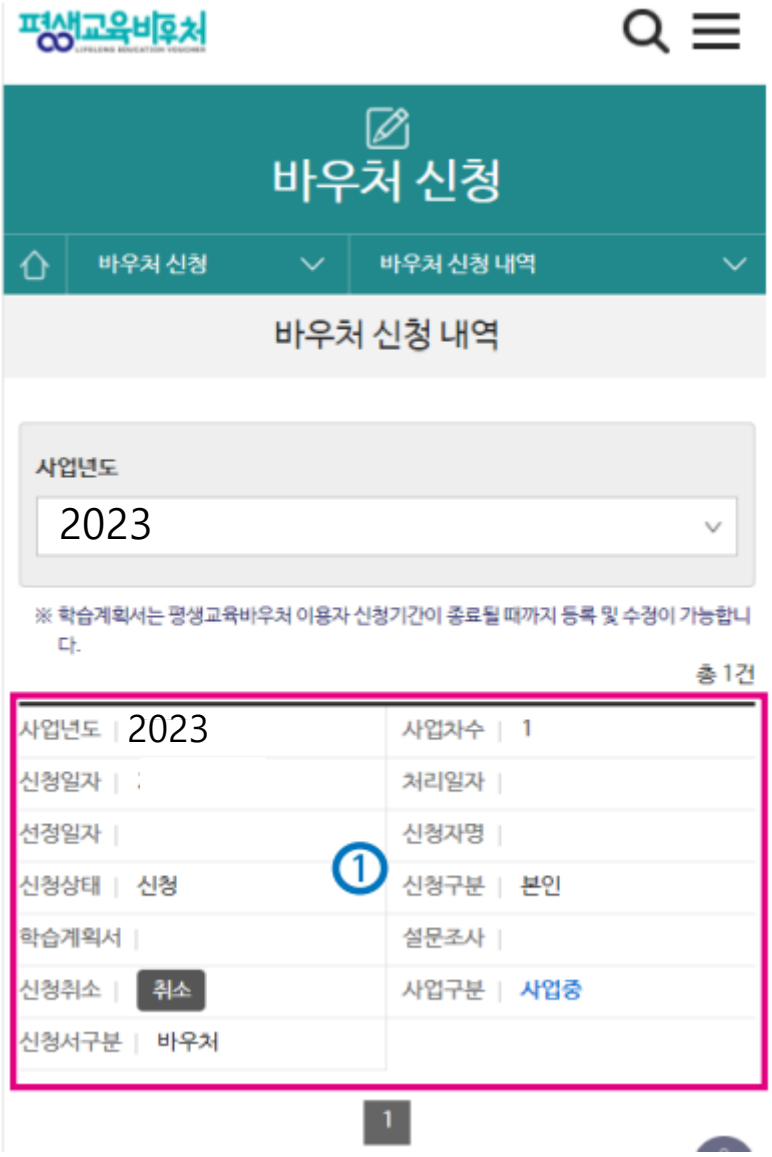
신청 상태를 확인을 위해,

[로그인] – [전체 메뉴 버튼 ≡] – [바우처 신청] – [바우처 신청 내역] 클릭

증빙자료 제출(홈페이지 회원 가입 필요)

3-2. 신청 후, 자격 확인

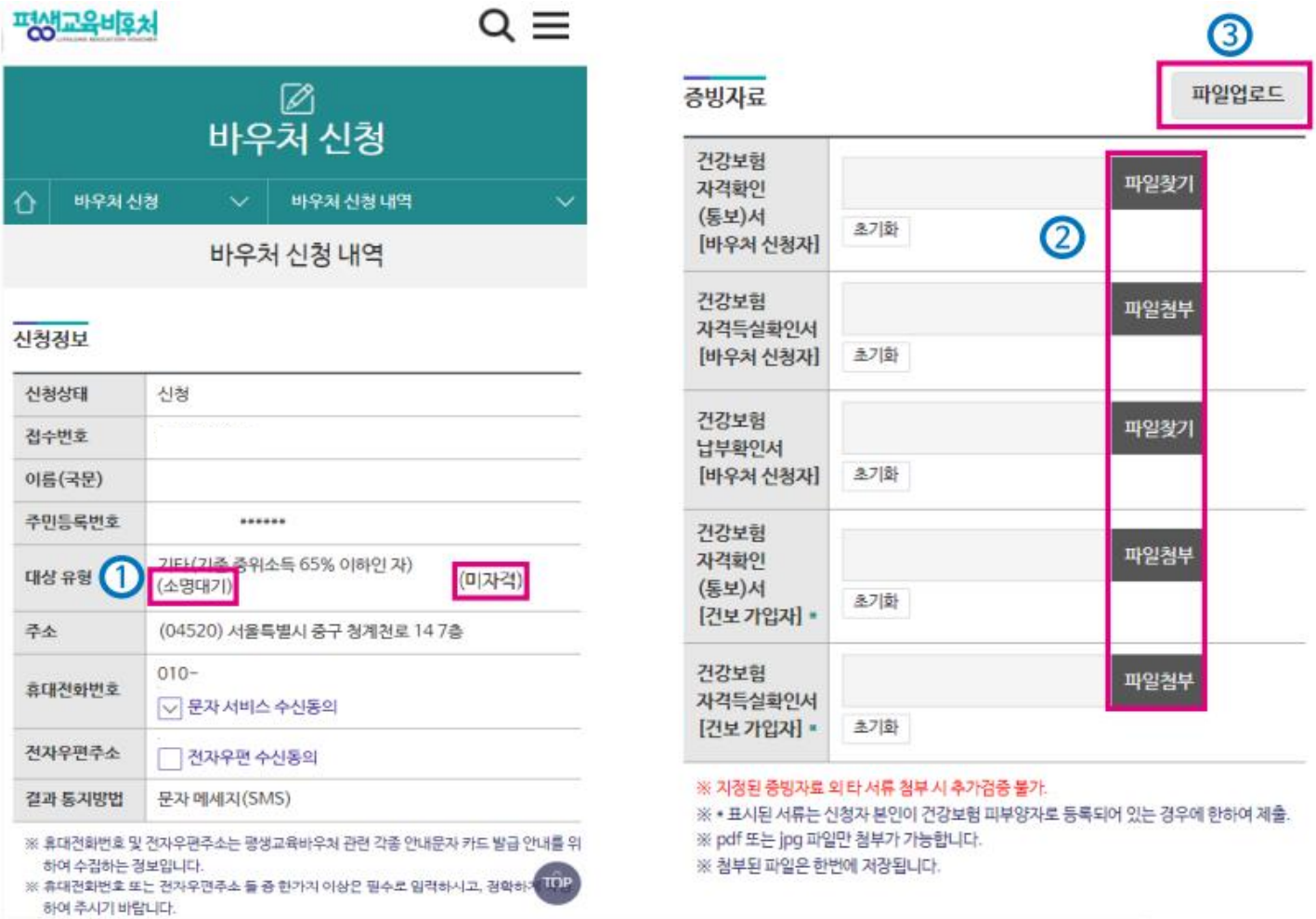
기준 중위소득 65% 이하 자격 요건이 확인 불가 또는 미충족인 경우



① 표시 영역 클릭

3-2. 신청 후, 자격 확인

기준 중위소득 65% 이하 자격 요건이 확인 불가 또는 미충족인 경우



① 자격 미충족 시, [바우처 신청] – [바우처 신청 내역] 메뉴에서
자격 검증 상태가 “소명 대기“ 또는 “미자격”으로 변함

② “신청 정보”란 아래 “증빙자료”란에서 [파일찾기] 클릭하여 추가 증빙자료 파일 업로드

③ [파일업로드] 클릭하여 업로드한 파일 저장 필수(결과 통보일로부터 5일 이내)

◈ 자격 미충족 시, 증빙을 위해 필요한 자료

1. 필요서류
(*바우처 신청자와 건강보험가입자가 다를 경우 추가 서류 제출 필요)

구분	제출 서류		바우처 신청자와 건강보험가입자가 동일인인 경우	바우처 신청자와 건강보험가입자가 다른 경우 (직장 피부양자 등)
1	바우처 신청자의	건강보험 자격확인(통보)서	O	O
2		건강보험 자격득실 확인서	O	O
3		건강보험료 납부확인서 (2022년 5~8월)	O	O
4	건강보험가입자의	건강보험 자격확인(통보)서	X	O
5		건강보험 자격득실확인서	X	O

2. 서류 발급 방법
- 정부24(www.gov.kr) 민원서비스 이용
- 국민건강보험공단 민원신청: 온라인, 팩스, 직접방문

구분		비고
온라인	국민건강보험(www.nhis.or.kr)	주민등록번호 입력 및 공동인증서 본인인증 필수
팩스	국민건강보험 고객센터(1577-1000) 연결 후 팩스 발급 요청	
방문	국민건강보험 지사 방문 후 서류 발급	

3. 제출기한: 자격검증 결과 통보일로부터 5일 이내

4. 참고

4-1. 신청내역 조회
4-2. 신청 취소
4-3. 신청 삭제

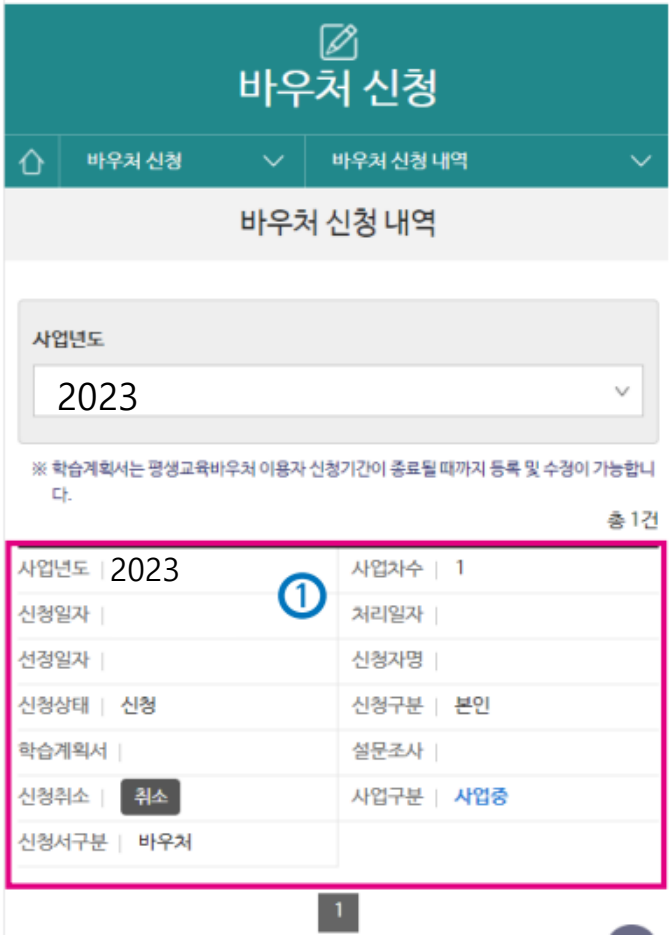
4-1. 신청내역 조회 (회원 가입 필요)



신청상태를 확인하려면,

[홈페이지 로그인] – [메뉴 버튼 ≡] – [바우처 신청] – [바우처 신청 내역] 클릭

4-1. 신청 내역 조회 (회원 가입 필요)



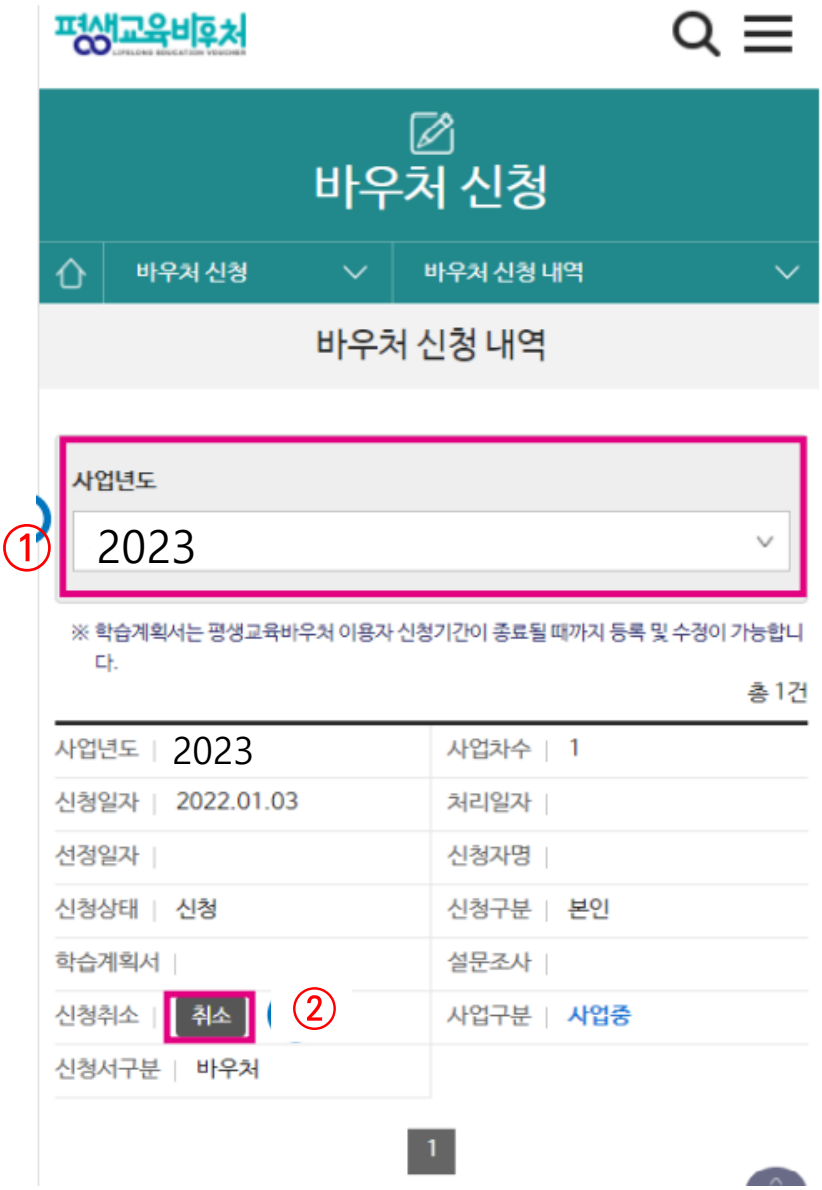


① 표시 영역 클릭

② 국민건강보험공단으로부터 자격 확인 검증 대기 중 상태로,
"검증 완료" 상태로 바뀌면 정상적으로 신청 접수

★ 국민건강보험공단 자격 확인 결과는 2일 이내에 신청서에 기재된 문자 또는 이메일로 통보
★ 자격 미충족 시, 바우처 신청 접수를 위해서는 추가 검증자료 제출 필수

4-2. 신청 취소 (회원 가입 필요)

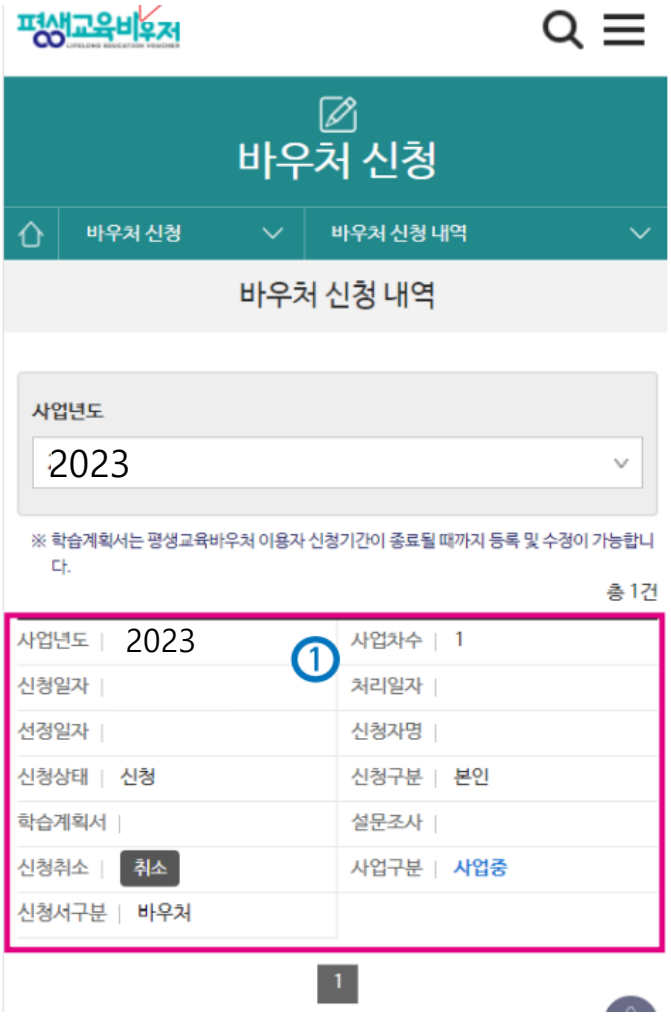


① 신청한 사업연도 확인 후,
② 신청 취소를 원하는 경우 [취소] 클릭
(취소 후 신청 정보를 수정하여 재신청도 가능)

※ 본인 확인을 위해 재로그인 및 취소 사유 입력 필요

※ 신청 취소 상태는 평생교육바우처 신청 완료 상태가 아니며,
신청기간 내에 반드시 [신청] 완료해야 함

4-3. 신청서 삭제 (회원 가입 필요)





① 표시 영역 클릭

② 화면 아래로 이동하여 [삭제] 버튼 클릭하면 신청서 삭제

※ 신청서 삭제 시, 기존 입력 정보는 삭제되며, 원상복구 불가

※ 신청 자격 변경을 원할 경우, 삭제 후 재신청 과정에서 자격 변경 가능

[부록] 본인인증 오류 시

잠깐! 본인인증 오류 시 다음을 확인해 주세요!

★ 간편인증 오류 발생 시!

1. 본인명의 휴대폰 여부 확인
- 본인인증은 본인명의의 휴대폰 정보만 받을 수 있습니다.
- 다른 사람 명의로 된 휴대폰을 사용하고 있다면,
  통신사에 실사용자 등록을 해주셔야 합니다.

2. 앱 알림 확인 (통신사 본인 확인 서비스(PASS 등) 이용 시)
- 통신사 본인확인 서비스(예: PASS) 이용 시, 통신사 정책에 따라 인증번호가
  문자가 아닌 앱으로 발송될 수 있습니다.
  이 경우 휴대폰에서 PASS 앱과 같은 통신사 본인확인 서비스를 확인해주세요.

3. 중복 계정 여부 확인
- 본인인증은 대개 1개의 계정(아이디)을 통해서만 가능합니다.
- 이미 본인인증이 완료된 계정이 있다면, 다른 계정으로 본인인증이 불가합니다.
- 이 경우기존 본인인증된 계정을 그대로 사용하시거나,
  기존 계정에서 탈퇴한 후 새로운 계정으로 본인인증 하실 수 있습니다.

〈인증기관별 고객센터〉

카카오톡	1577-3754
통신사 패스(SKT, KT, LGU+)	1800-4273
토스	1599-4905
삼성패스	1577-8787
KB모바일 인증서	1588-9999
페이코	1544-6891
신한인증서	1577-8000
네이버	1588-3820

★ 휴대폰 인증 오류 발생 시!

휴대폰 본인인증 오류의 경우, 우선 다른 인증방법(공동인증서)으로
신청을 부탁드립니다.

휴대폰 인증을 계속 진행하고 싶으시다면, 다음 사항을 확인해 주세요.

1. 본인 휴대폰 통신사에 저장된 정보 확인

- 개명, 주민등록번호 변경 등으로 본인 정보가 변경되었다면,
  통신사에 등록이 필요합니다.

2. 브라우저 변경

- 크롬(Chrome) 브라우저로 인증 시 오류가 빈번하게 발생하고 있어,
  최신버전의 브라우저 업데이트 또는 크롬 외 다른 브라우저로 접속해 신청해 주세요.
  (Microsoft Edge 등)

3. 접속기기 변경

- PC로 해당 오류가 발생한 경우, 모바일 기기를 통한 바우처 신청도 가능합니다.
  모바일 기기로 접속해 신청을 진행해 주시기 바랍니다.

2023년 평생교육바우처 이용자 신청 매뉴얼

평생교육바우처

LIFELONG
EDUCATION
VOUCHER

교육부

국가평생교육진흥원