아이티뱅크 원격평생교육원 오리엔테이션 (학습자)

1. 학점은행제 소개

학점은행제는 「학점인정 등에 관한 법률」에 의거하여 학교에서뿐만 아니라 학교 밖에서 이루어지는 다양한 형태의 학습과 자격을 학점으로 인정하고, 학점이 누적되어 일정기준을 충족하면 학위취득을 가능하게 함으로써 궁극적으로 열린 교육 사회, 평생학습사회를 구현하기 위한 제도입니다.

본 아이티뱅크 원격평생교육원에 대하여 교육부 장관은 대통령령으로 정하는 평생교육시설이므로 본 교육원에서 운영하는 학습과정에 대하여 학점을 취득할 경우 교육부장관은 제3조제1항에 따라 평가인정을 받은 학습과정을 마친 자에게 그에 상당하는 학점을 인정하기에 본 교육원 학습자들은 학점이 인정 됩니다

1-1. 시행효과

● 다양한 방법, 수단과 미디어를 통해 학습자의 학습권을 보장합니다.
● 기존에 인정되지 않았던 개인의 다양한 이전학습에 대한 인정을 해줍니다.
● 어려운 여건으로 적령기에 대학(교)에 갈 수 없었던 계층에게 대인적 형태의 평생교육을 통해 자기발전을 추구하는 제 2의 기회를 제공해줍니다.

1-2. 이용대상

고등학교 졸업자나 동등 이상의 학력을 가진 사람들은 누구라도 학점은행제를 활용하여 다음과 같은 꿈을 실현할 수 있습니다.

● 만학의 꿈을 펼치길 희망하는 경우
● 새로운 전공분야를 공부하고자하는 경우
● 중도 포기한 학업에 아쉬움이 남는 경우
● 대학원 진학준비를 위한 학위취득을 희망하는 경우
● 자격증을 학점으로 인정받기 원하는 경우
● 중요무형문화재 전수교육을 학점으로 인정받길 원하는 경우
● 시험응시를 위한 자격요건충족을 희망하는 경우

2. 성적평가기준

아이티뱅크 원격평생교육원의 성적평가기준은 다음과 같습니다.
아래내용을 참고하여 수강하시고 학점이수조건은 **출석률 80%이상, 총점 60점 이상**입니다.
두 조건이 모두 충족되어야 하니 이점 반드시 숙지 바랍니다. **(하나라도 미 충족 시 자동과락처리)**

[표] 성적평가기준

구분		배점
출석		**15%**
중간고사		**30%**
기말고사		**30%**
과제		**15%**
토론	1차	**3%**
	2차	**3%**
참여도	자기소개서 & 학습계획서	**3%**
	과목별 질문과 답변 게시판 참여	**1%**

● 출석은 총 45강으로 진행되며 1**0강 결석 시 자동과락(F)처리** 됩니다.
(단, 9강까지 미출석 시에는 출석점수 차감만 발생됩니다.)

● 중간고사, 기말고사는 총 30점 만점이며 문제는 총25문항으로 객관식 20문항, 주관식 5문항 출제됩니다.

● **과제는 15점** 만점으로 진행되며 **10주차에 진행**됩니다. 제출 **기간 동안만 가능**합니다.

● **토론은 4주차와 13주차에 진행**되며 해당기간에 주제를 가지고 다른 학습자들과 **게시판 글 형식으로 토론하는 방식**으로 진행됩니다.

● **자기소개서 또는 학습계획서 중 택일**하여 과목별로 작성, 해당 과목의 질문과 답변 게시판참여(1회 이상)는 **개강 후 12주차 수업종료일까지 작성**하면 점수 부여됩니다. (12주차 기간 외의 제출은 점수인정이 불가 합니다)

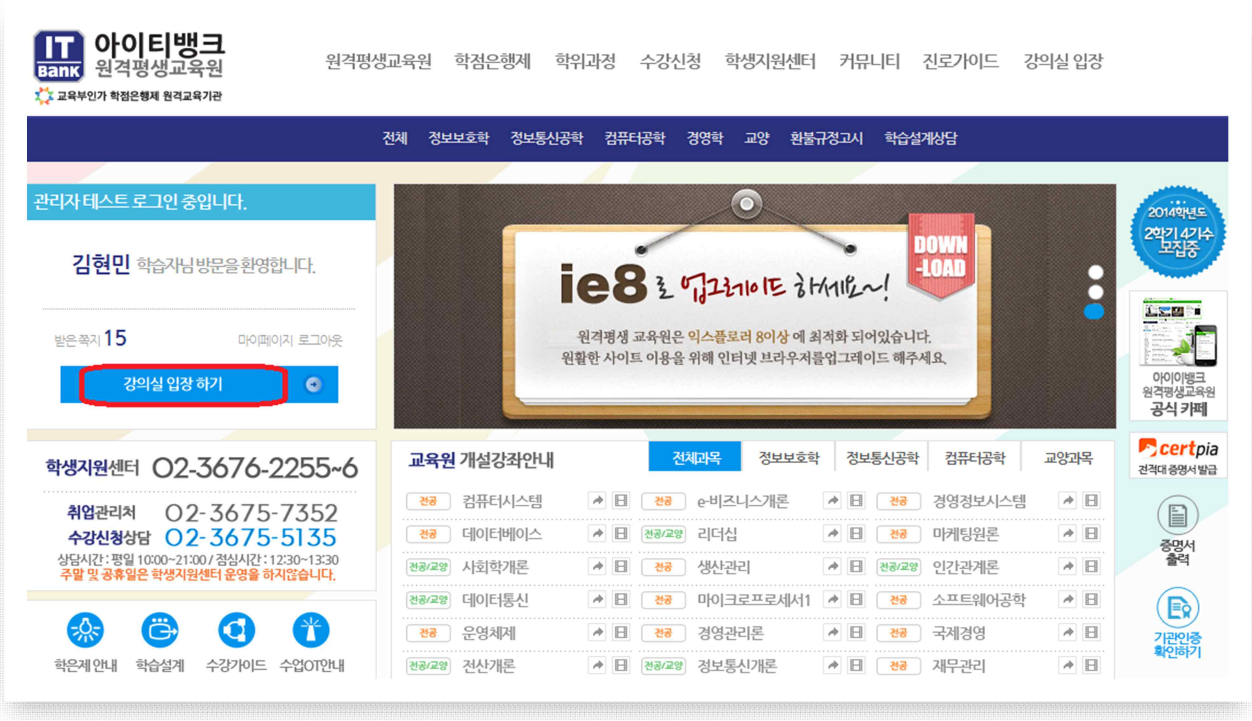
● **과목의 질문과 답변** 게시글은 **학습에 관한 글**만 점수 인정 됩니다.

3. 강의실 입장

아이티뱅크 홈페이지(https://www.itbankcyber.com/) 접속하여 **출석확인 프로그램** 및 **공인인증서 로그인 프로그램**을 설치하신 후 로그인 후 '강의실입장하기' 버튼을 클릭하여 강의실로 입장합니다.
또한 아이티뱅크 원격평생교육원 부정행위 방지를 위해 **학습자 PC등록** 및 **IP중복접속 차단**을 시행하고 있습니다.

홈페이지는 익스플로러 32비트로 실행을 하셔야 합니다. 64비트의 익스플로러 실행은 홈페이지 이용에 장애를 발생합니다.

※ 로그인시에는 반드시 범용공인인증서를 이용해서 로그인 해주시기 바랍니다.



로그인 유형별 홈페이지 범위

로그인방식	이용가능 범위
범용공인인증서 로그인	**강의수강 및 시험응시 가능** 교육원 홈페이지 모든 학생서비스 이용.
아이디 / 비밀번호 로그인	**강의수강 및 시험응시 불가** 교육원 홈페이지 제한적 이용

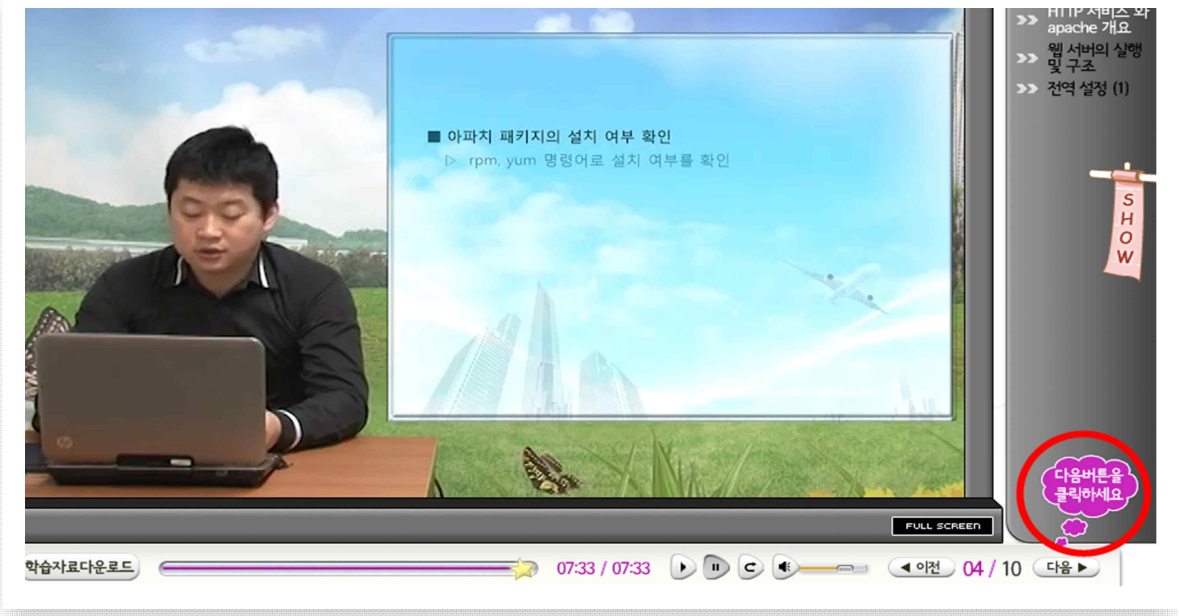
4. 수강방법

강의실에 입장하면 아래와 같이 현재 수강중인 과목이 뜹니다. 해당 과목의 교시를 클릭하면 수강이 시작됩니다.



- 각 과목별 교시별 출력 현황을 확인 할 수 있습니다. 100%로 출석을 하셔야 정상적인 출석 인정이 됩니다.
- 전체 수업참여 정보를 통해 수강중인 과목의 출석 여부를 체크 할 수 있습니다.

강의 수강 시에는 콘텐츠 내의 '다음버튼을 클릭 하세요' 문구가 나온 후에 해당버튼을 클릭하여 넘어가야 출석이 인정됩니다.



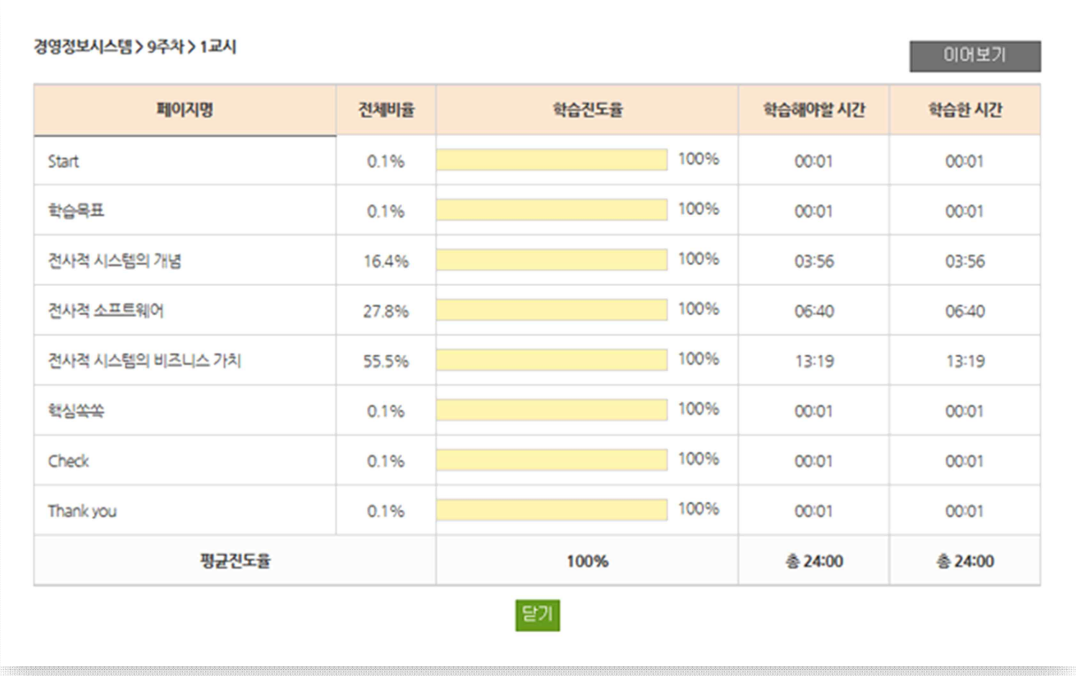
5. 출석확인

나의 학습정보 오른쪽 옆의 '전체수업 참여정보'를 클릭하면 현재 수강중인과목의 출석을 확인하실 수 있습니다.

※ 'O'표시는 출석이 완료되었을 때 표시가 되면 'X'표시는 수업을 완료 하지 않았을 때 표시 됩니다.



과목별 상세페이지를 확인하셔서 수업을 참석 못한 부분을 체크하신 후 이어 보기가 가능합니다.



6. 참여센터

6-1. 토론, 학습계획서 혹은 자기소개서, 과목질문과 답변 게시

강의실 입장 후 왼쪽메뉴 **참여센터** 토론리스트, 자기소개서 혹은 학습계획서에서 작성 가능하며 해당 **과목의 질문과 답변에 게시 글을 작성**하실 수 있습니다.

토론의 경우 해당기간 안에 작성하며 **학습계획서 혹은 자기소개서. 해당과목의 질문과 답변은 12주차 수업종료일까지 작성**하셔야 인정됩니다.

※ 참여센터에 숫자가 표시 되는건 학습자가 참여해야 할 평가 항목이 있다는 표시 됩니다.



(1) 과목 질문과 답변 게시판

강의실 입장 → 과목 질문과 답변을 통해 과목별로 1회 이상 작성 시 참여도 점수에 반영이 됩니다.



* 과목질문과 답변 게시 글의 경우 본문 내용이 학습과 무관 혹은 개인적인 내용일 경우 점수인정이 되지 않습니다.

예) 이렇게 쓰면 점수 주나요??

시험점수 잘 주세요!!!

감사합니다!!!

자기소개서 학습계획서 어디서 쓰나요 ?

ㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋ

이 과목을 들으면 취업 어디로 하나요?? 등등

7. 과제센터

과제는 강의실 입장 후 왼쪽메뉴 과제센터>과제보기를 클릭하여 제출하실 수 있습니다.
과제주제는 제출주차 전에 공개되므로 미리 확인하여 준비하시고 해당주차에 정해진 과제 양식에 맞춰 제출해주시면 됩니다.

● 과제 양식은 학생지원센터 > 필수프로그램 다운로드 메뉴에 **교육원 서식다운로드**에서 서식 다운로드 가능.



8. 시험센터

아이티뱅크 원격평생교육원은 기수 당 2회 정기 시험을 진행하고 있습니다.
8주차에 중간고사 15주차에는 기말고사를 응시할 수 있습니다. 시험은 시험센터 페이지에서 시험 응시가 가능합니다.

시험 전 먼저 확인해주세요.

- 시험응시에 앞서 시험 프로그램을 다운 받아 설치해 주시기 바랍니다.
- 시험 기간 중에는 언제라도 응시 할 수 있으며, 단 한번만 응시 할 수 있습니다.
- 시험을 치르다 제한 시간이 넘어가면 답안은 자동으로 제출 됩니다.
- 시험 기간이 지나면 시험을 응시 할 수 없습니다.
- 시험 시작과 끝은 아래의 시험 참여 정보를 확인해 주세요.
- 테스트 시험을 미리 응시 후에 자신의 PC상태를 점검 후 시험을 진행해 주세요.
- 응시 차수를 미리 확인하셔서 시험응시 일정을 선택해주세요



※ 시험응시 시에는 시험프로그램을 제외한 프로그램을 종료 후 시험에 응시 할 수 있습니다.

9. 수업 시 오류 사항에 대한 안내

9-1. PC원격지원 안내

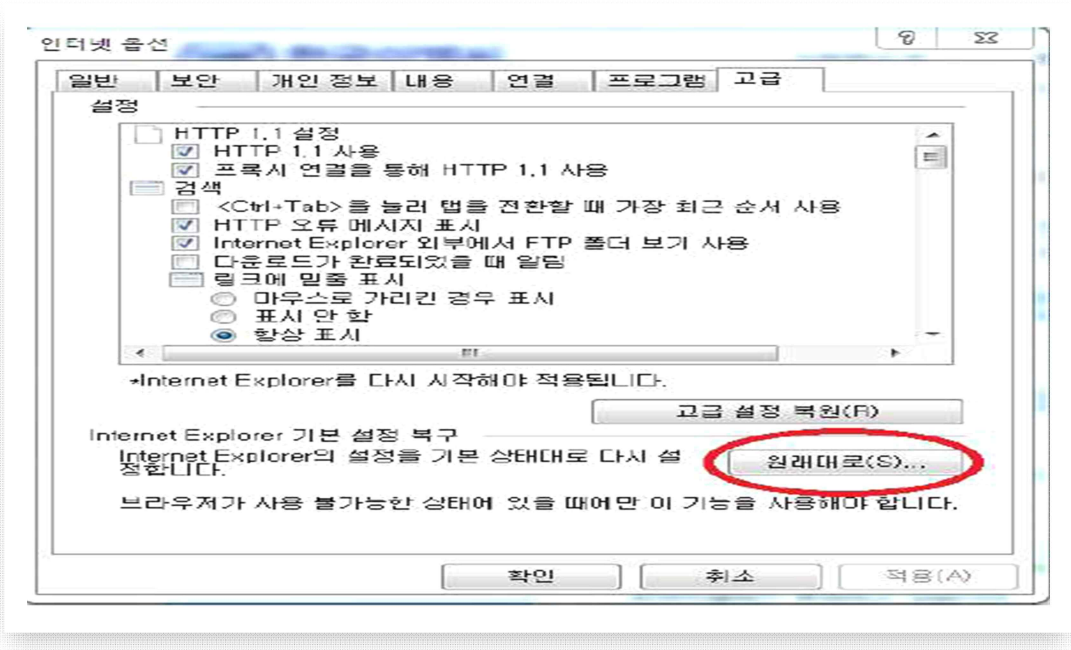
아이티뱅크 원격평생교육원에서는 학습자의 원만한 수업 진행을 위해서 PC원격지원을 서비스 하고 있습니다.

각 **홈페이지별 배너** 및 **학생지원센터 > 수업장애 원격상담** 메뉴를 통해 서비스를 이용 하실 수 있습니다.
학습지원센터 **02-3676-2255** 으로 연락 후 원격지원을 진행해 드립니다.

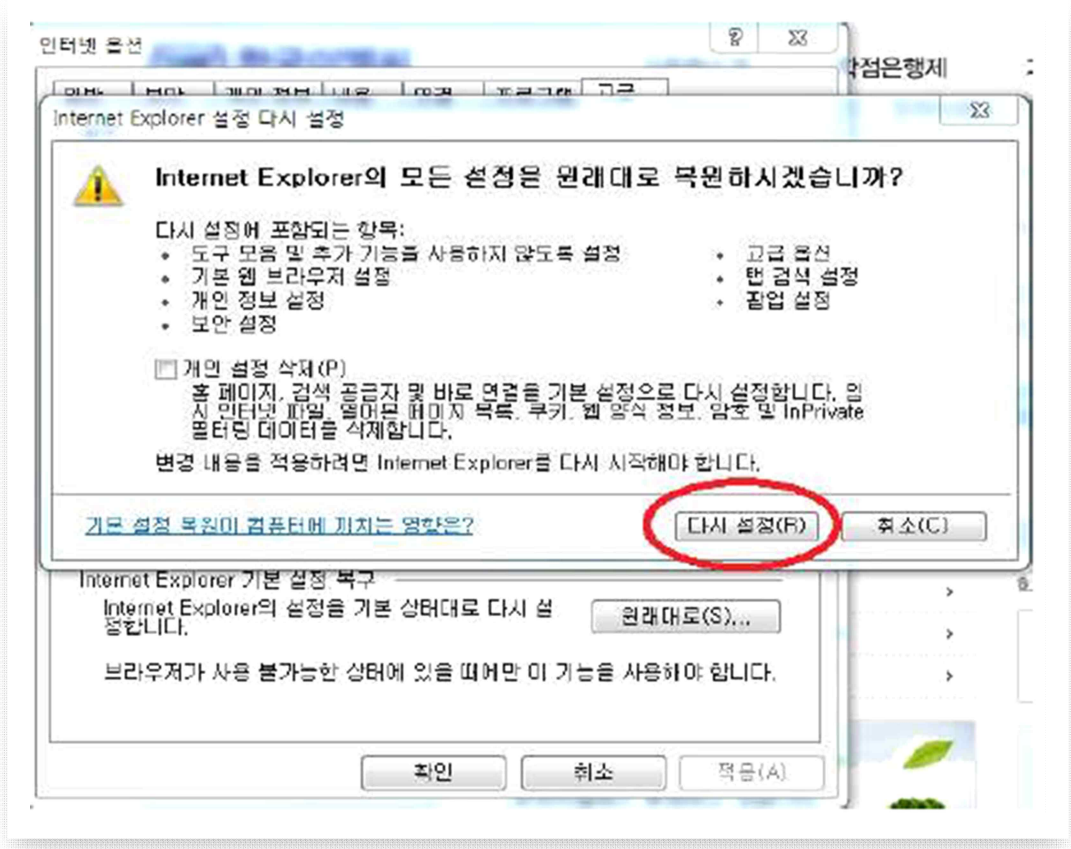


9-2. 인터넷 초기화 작업

(1) 인터넷 옵션 → 고급 탭 → 원래대로 클릭

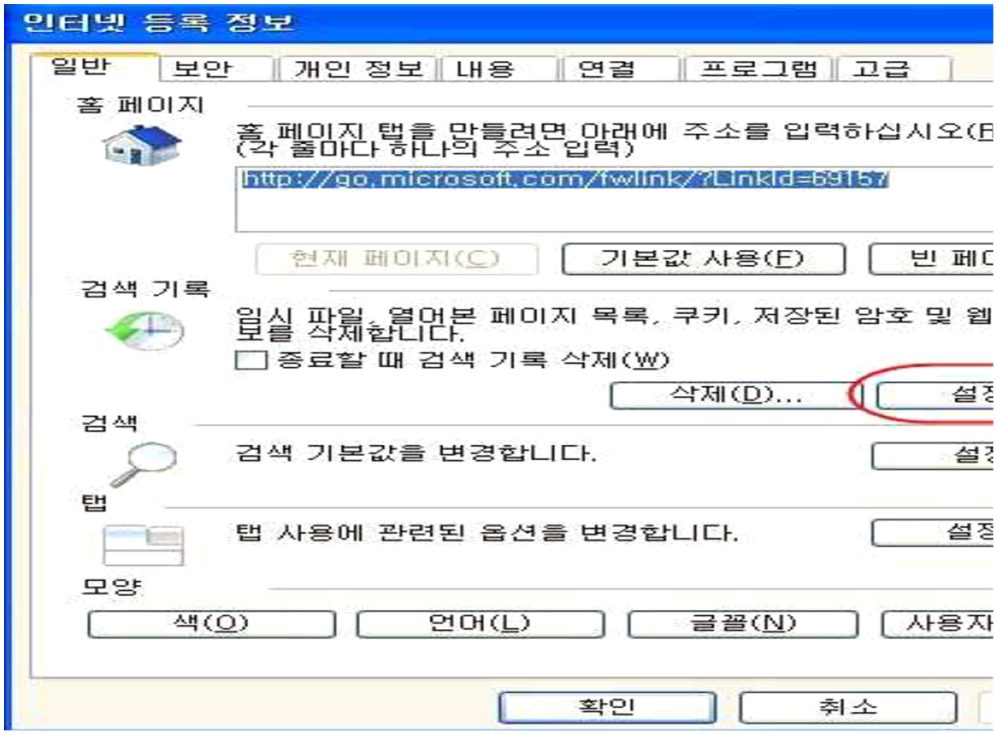


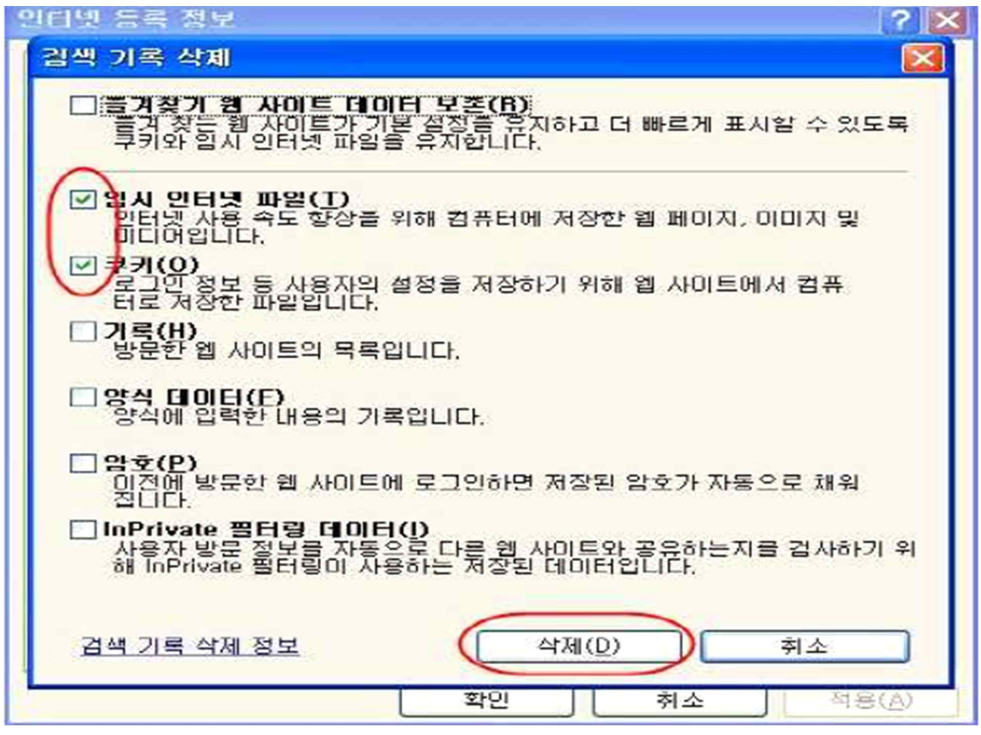
(2) 다시 설정 클릭



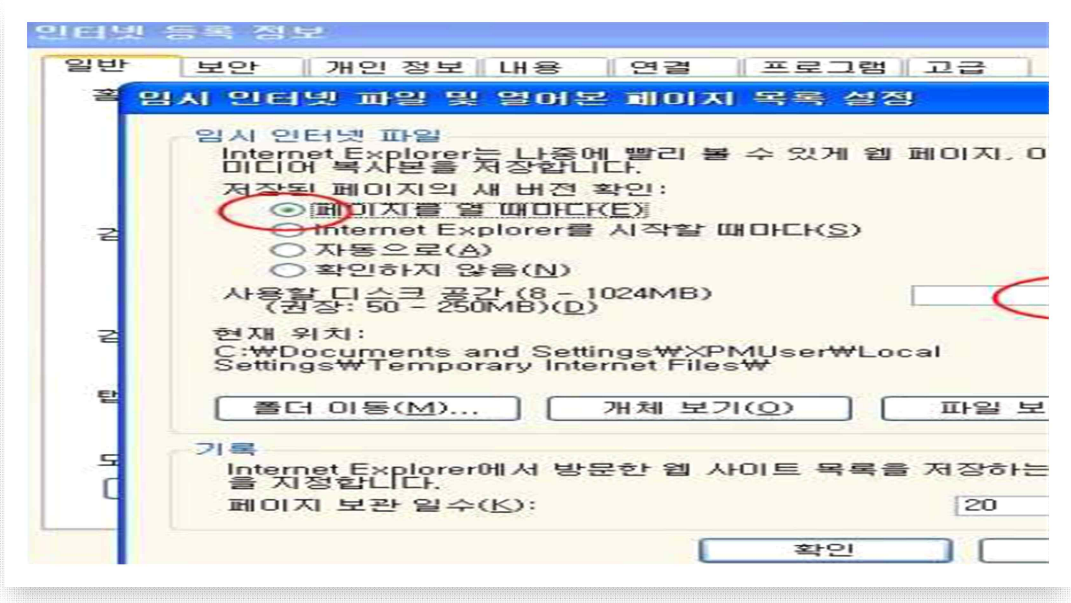
9-3. 임시파일 및 쿠키 삭제 방법

(1) 삭제를 클릭합니다.

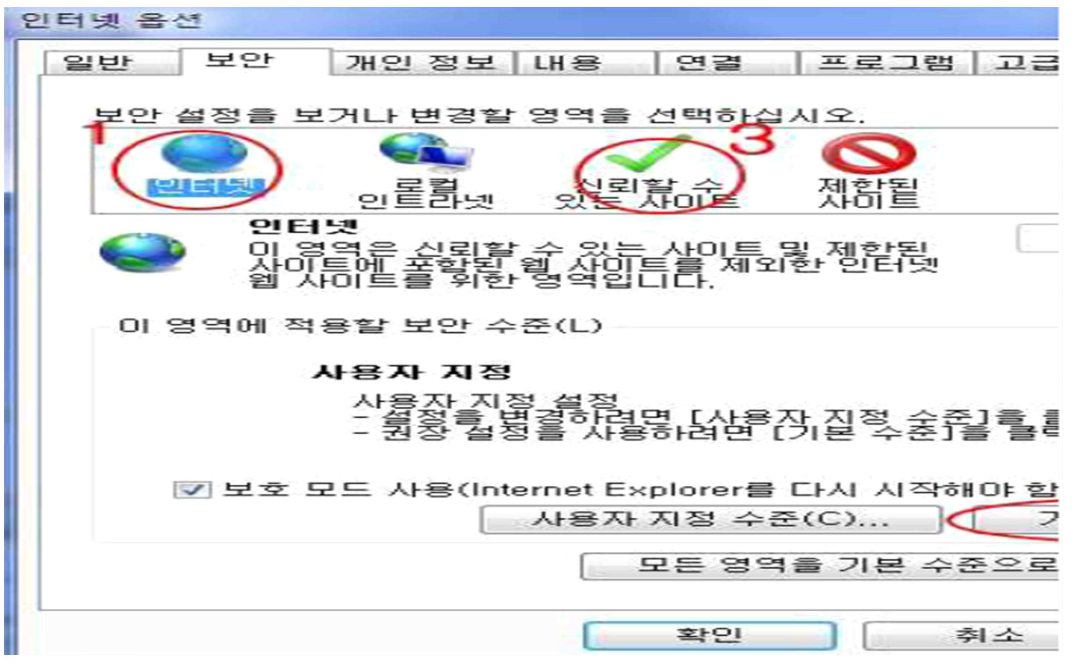




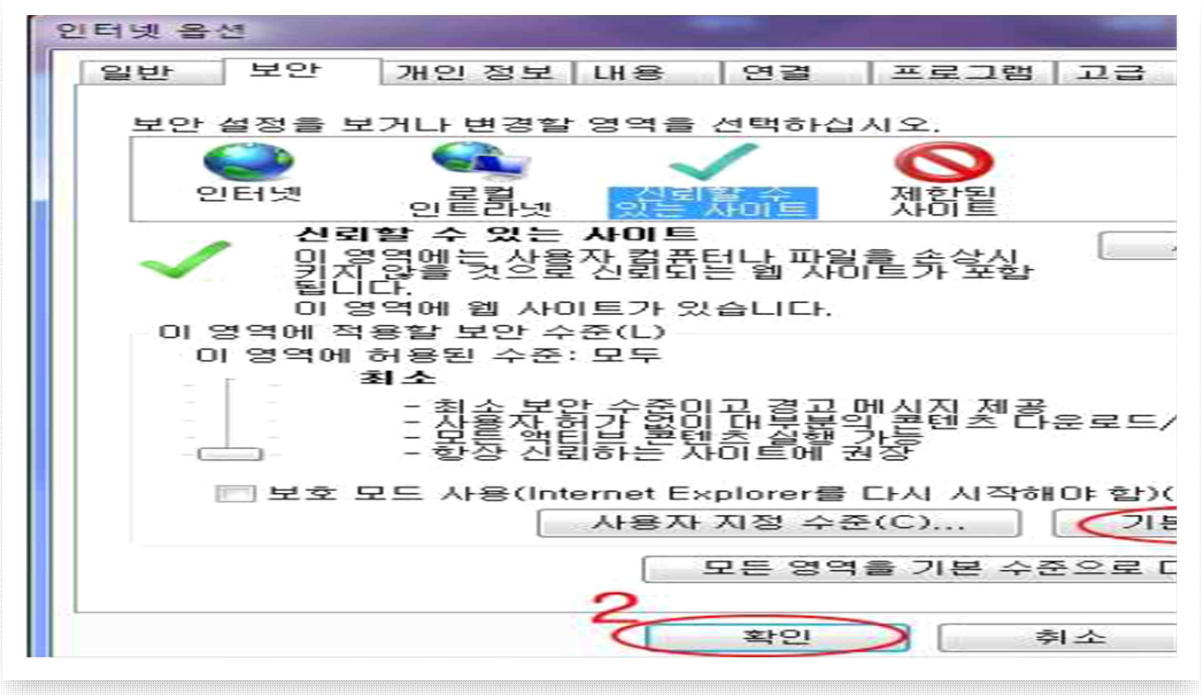
(2) 일반 탭 → “페이지를 열 때마다”를 선택 후 “사용할 디스크 공간”을 50MB로 수정합니다.



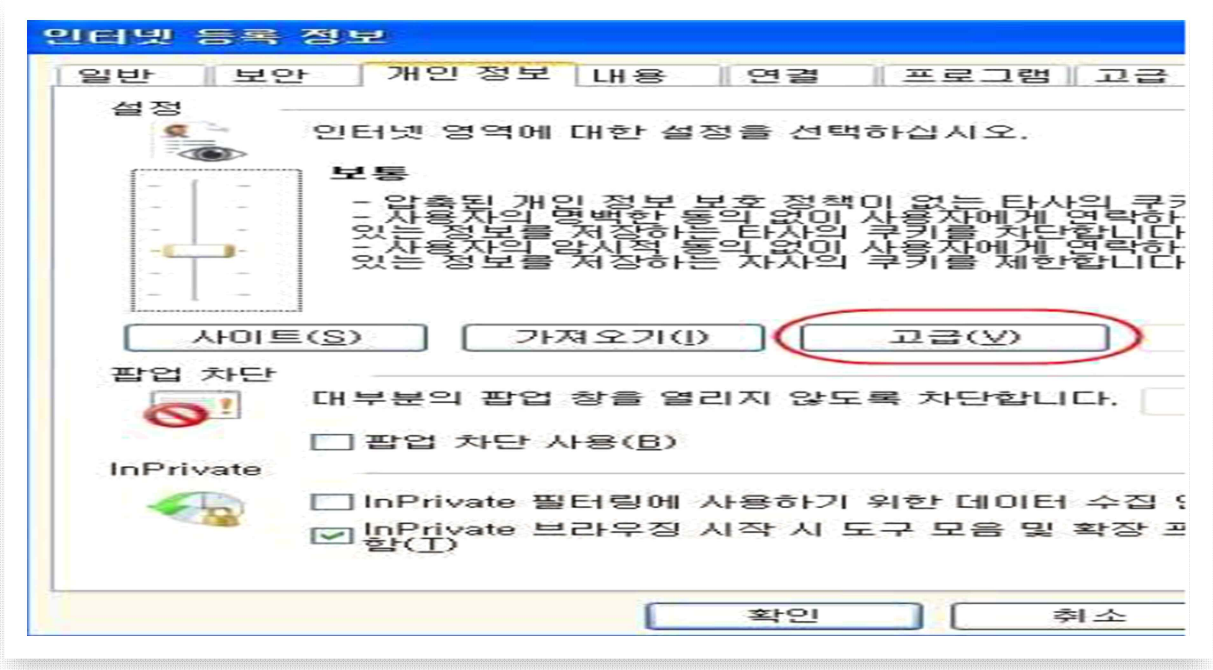
(3) 보안 탭 → “신뢰할 수 있는 사이트”를 선택합니다.

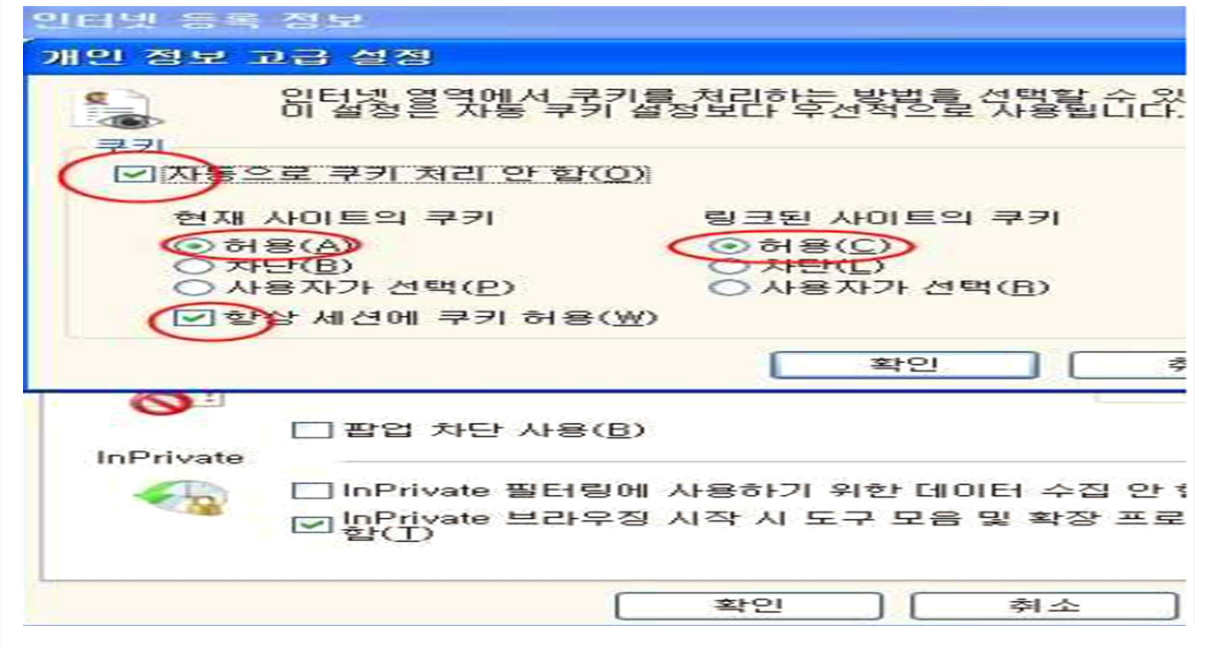


(4) 보안 탭 → “기본수준” 클릭 후 “확인” 버튼을 클릭합니다.

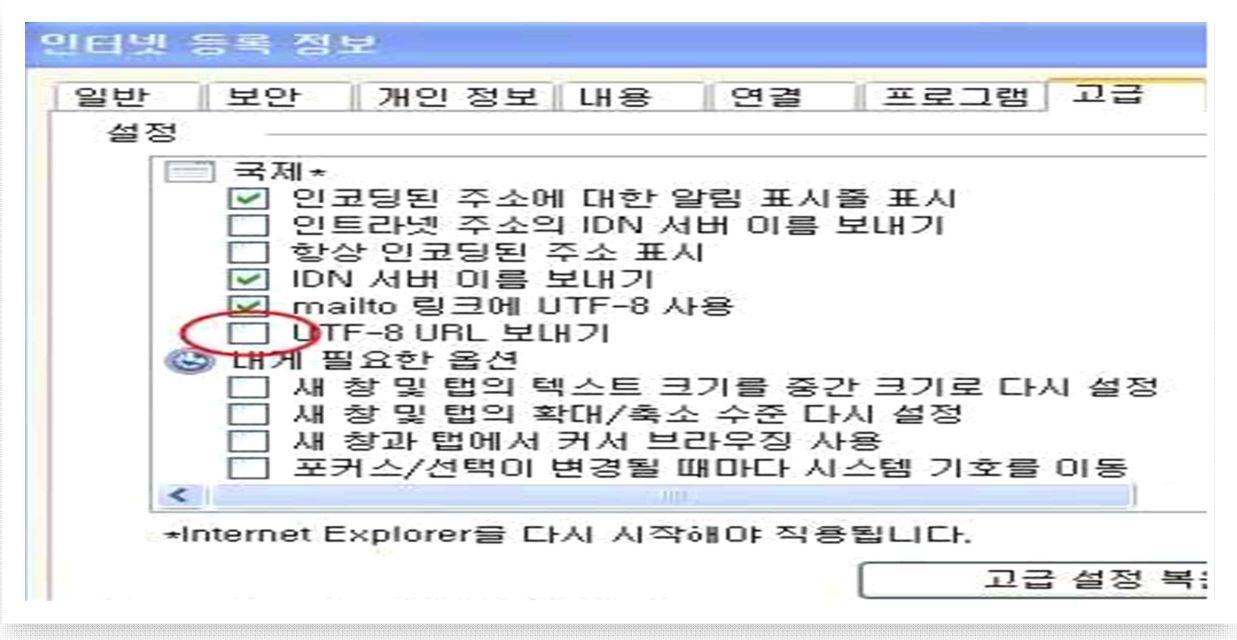


(5) 개인정보 탭 → “고급” 클릭 → “자동으로 쿠키 처리 안함” 클릭, “현재 사이트의 쿠키”,“링크된 사이트의 쿠키”를 모두 허용으로 선택, “항상 세션에 쿠키 허용” 을 체크합니다.





(6) 고급 탭 → “모든 스크립트 오류에 관련된 알림표시”의 체크 해제, “URL을 항상 UTF-8로 보냄”의 체크를 해제합니다.



9-4. 시험응시 시 오류 대처 안내

● 시험 차수 신청 안내
로그인 후 강의실입장하시고 시험센터에 들어가셔서 시험프로그램 다운로드 후 신청하실 수 있습니다.

(1) 시험방법안내 및 프로그램 다운로드 안내
1) 공인인증서 로그인 후 강의실입장 클릭
(단, 일반 로그인은 시험일정만 확인이 가능하시고 시험응시가 불가능하시오니 참고하여 주시기 바랍니다.)
2) 좌측의 전체 수업참여 정보 → 시험센터클릭
3) 아이티뱅크원격평생교육원 시험프로그램 설치 (Internet Explorer 및 메신저 모두 종료)
4) 테스트문제 시험응시 클릭
5) 테스트시험 완료 후 본시험 응시
※ 테스트 시험을 응시한 컴퓨터로 시험에 응시하시기 바랍니다.
※ 프로그램을 다운로드 받아 설치 시에는 모든 Internet Explorer가 종료되오니 참고
※ 주관식 시험 응시 중 영/타 변환이 안 될시 메모장에 답안을 기입한 후 붙여넣기
※ 메모장을 실행해도 한글로 변경이 안 될 시엔 영어 그대로 써주시면 인정하여 준다.

(2) 타 프로그램 차단안내
※ 시험 응시 중 해킹 및 부정행위 방지를 위하여 모든 프로그램 (인터넷, 한글파일, 메신저 등)이 차단. 시험 응시 전 학습자료 등을 미리 준비하셔서 기말고사에 대비하시기 바랍니다.

(3) 시험 시 주의 사항
1) 컴퓨터 업데이트 필수 : 학습자의 운영체제가 xp일 경우 업데이트를 꼭 해.(서비스팩3, explorer8버전 이상 설치
2) 보기가 5개인 문제에서 보기 1~5번에 " . " 이 있는 부분은 답이 아니므로 체크하시면 안됩니다.
3) 주관식 란에 문자기호 (- , _ .)를 사용할 경우 답안이 미제출 될 수 있습니다.
4) 범용 공인인증서 사용

(4) 시험프로그램 설치 안 될 경우
1) 아이티뱅크 시험프로그램 설치 후 설치가 안 되었다고 나올 경우
- 제어판 클릭 → 프로그램 추가/제거 클릭 → 아이티뱅크 시험프로그램제거 → 아이티뱅크 시험프로그램 재설치
- 위 방법을 실행하였는데도 설치가 안 되신다면 첨부되어있는 닷넷프로그램3.5를 다운로드 하셔서 설치해주시기 바랍니다.
※ 닷넷프로그램 버전이 1.1/2.0/3/3.5 가 있어야 실행 가능합니다.

(5) 장애인시간 관리-기초정보관리 - 환경설정- 시간 늘림

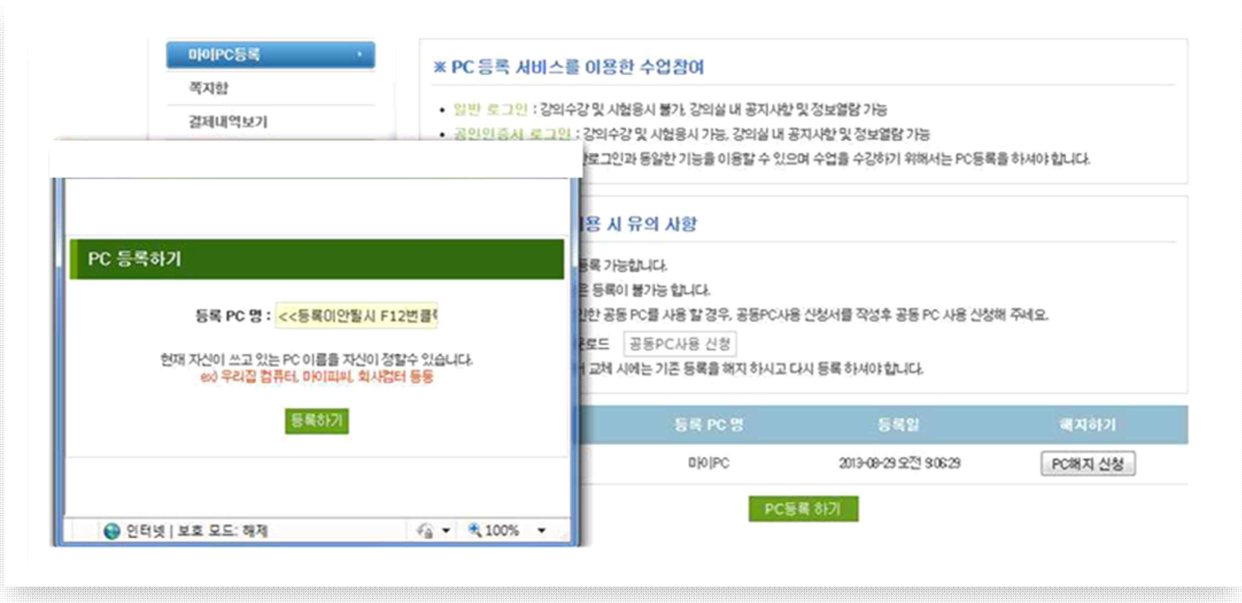
(6) 로그인 안 될 시 ctrl + F5 로 새로고침.
- 동영상진행이 안될 경우에는 제어판 -> 플래쉬 플레이어 삭제하고 재설치안내로 진행하고 있습니다.

* 시험도중 화면에 오류사항이 뜰 시 캡쳐 혹은 사진을 반드시 찍은 후 기관으로 문의해 주셔야 점수 정정이 됩니다.

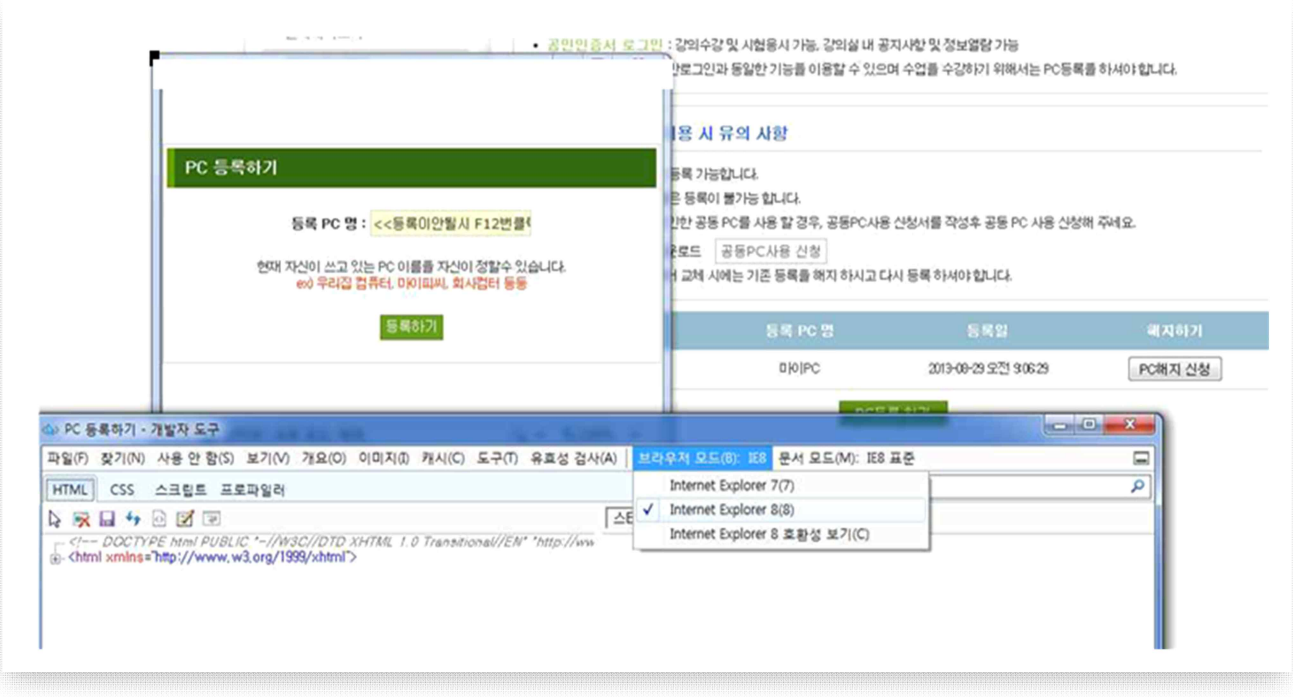
9-5. 아이티뱅크 원격평생교육원 LMS 시스템 오류 해결 방법

(1) 홈페이지 PC등록이 되지 않을 경우

1) PC등록하기 버튼을 누른 다음 “등록명”을 입력할 수 있는 해당 페이지에 F12번을 눌러주세요.



2) 개발자 도구에서 브라우저 모드 클릭 “Internet Explorer 8" 클릭 후 다시 등록하시면 됩니다.



(2) 동영상이 준비 중 이거나 검정색으로만 나오는 경우

1) 곰플레이어가 있는지 확인 후 없으면 다운 받으세요.
http://gom.gomtv.com/release/down.html?intSeq=171

2) XP Codec Pack 2.0.7.1을 설치하세요.
http://file.naver.com/view.php?fnum=139871

3) wm320920_8.exe을 설치하세요.
http://download.microsoft.com/download/winmediaplayer/update/320920/wxp/en-us/wm320920_8.exe

4) 시작>실행(R)에 regsvr32 wmnetmgr.dll을 입력하고 엔터하세요.

5) 윈도우 미디어 다운로드
http://file.naver.com/pc/download.html?fnum=66551

6) 시작>제어판> Adobe Flash Player11 혹은 Adobe Flash Player 삭제
네이버에서 다시 Adobe Flash Player11 검색 후 재설치

(3) 강의 색이 분홍색으로 나올 경우

1) 바탕화면 (마우스 오른쪽 클릭) → 속성 → 설정 → 고급 → 문제해결 → 하드웨어 가속 없음

(4) 로그인이 안되는 경우

1) 인터넷 창이 여러개 켜져 있는지 확인.
2) 인터넷 도구 → 옵션 → 쿠키삭제 → 파일삭제
3) 시작 → 설정 → 제어판 → 프로그램 추가, 제거 → 모든 ToolBar 제거/삭제

(5) 강의실 입장이 안되는 경우

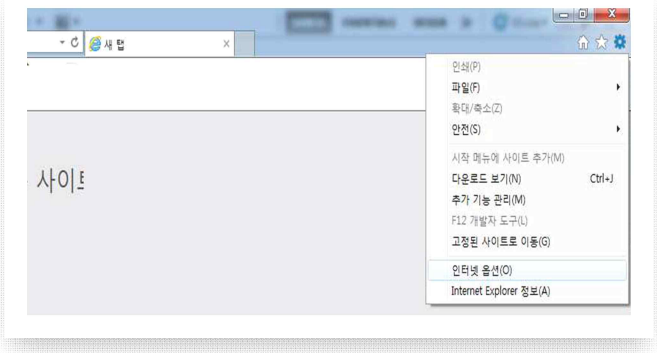
1) 인터넷 창이 여러 개 켜져 있는지 확인 후 있으면 전부 창 닫기 이후 강의실 입장하십시오.
2) 시작 → 설정 → 제어판 → 프로그램 추가, 제거 → 판도라 TV, 아프리카 TV 프로그램 등 삭제
3) 프로그램 충돌로 인하여 강의실 입장이 안될 수 있으니 포맷 권장

(6) ID 저장하는 방법

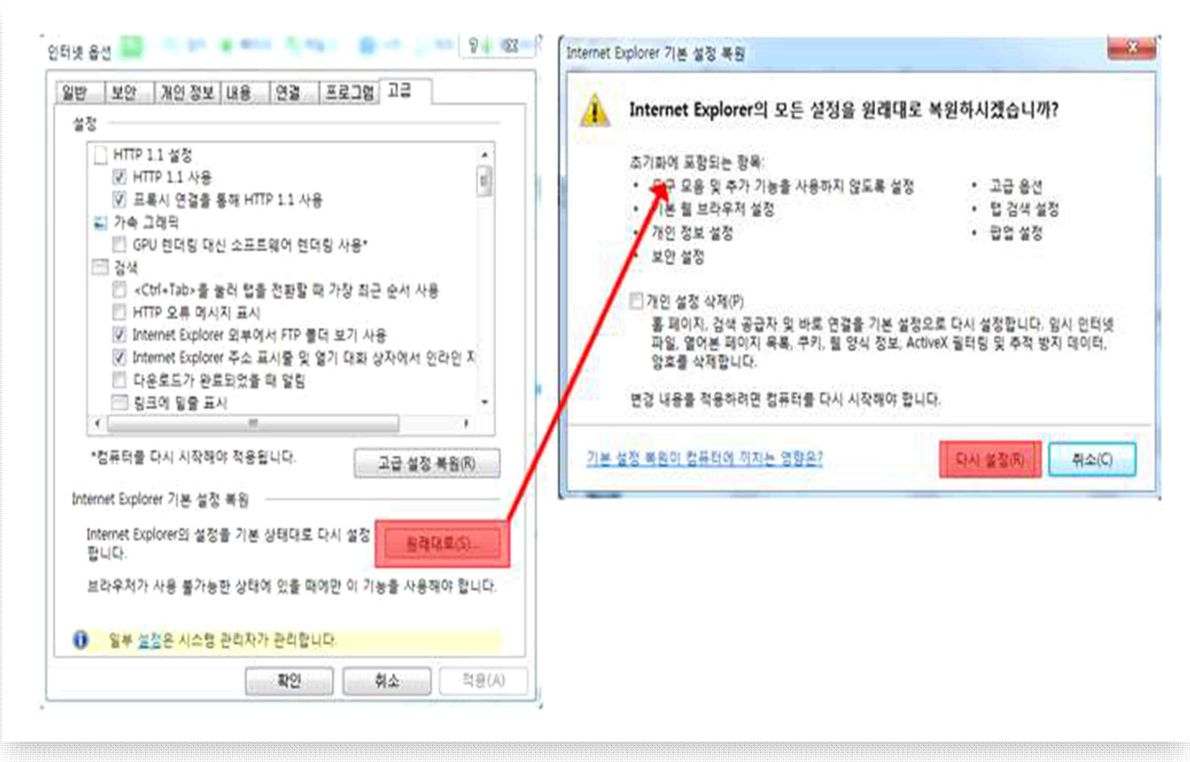
ID 입력 시 네모 박스에 체크를 함과 동시에 개인 컴퓨터 쿠키에 저장되므로, 쿠키삭제를 하게 되면 저장된 ID도 전부 삭제됩니다.

(7) 익스플로러 초기화 방법

학습자의 익스플로러 장애 시 익스플로러 초기화를 해보는 방법도 하나의 해결 방안이 될 수 있습니다.
익스플로러에서 인터넷 옵션이 메뉴를 선택해주세요.



[고급]탭에서 원래대로를 클릭 하시면 기본 설정 복원이 뜹니다.
다시설정을 누르시면 익스플로러가 초기상태로 변경이 되며, 공인인증서 모듈이 다시 설치가 됩니다.
혹시 익스플로러가 초기화가 안되면 익스플로러를 모두 종료 후에 다시 위와 같은 절차로 재설정을 해주세요.
정상적으로 초기화 되었다면 처음 익스플로러 설치 된 것처럼 초기화면이 표시 되거나 설정창이 뜹니다.



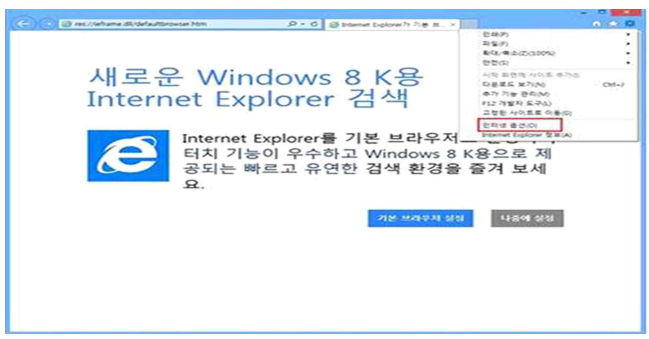
▸ **64Bit Internet Explorer10이 실행되면 Active X등이 설치가 안 되는 경우**

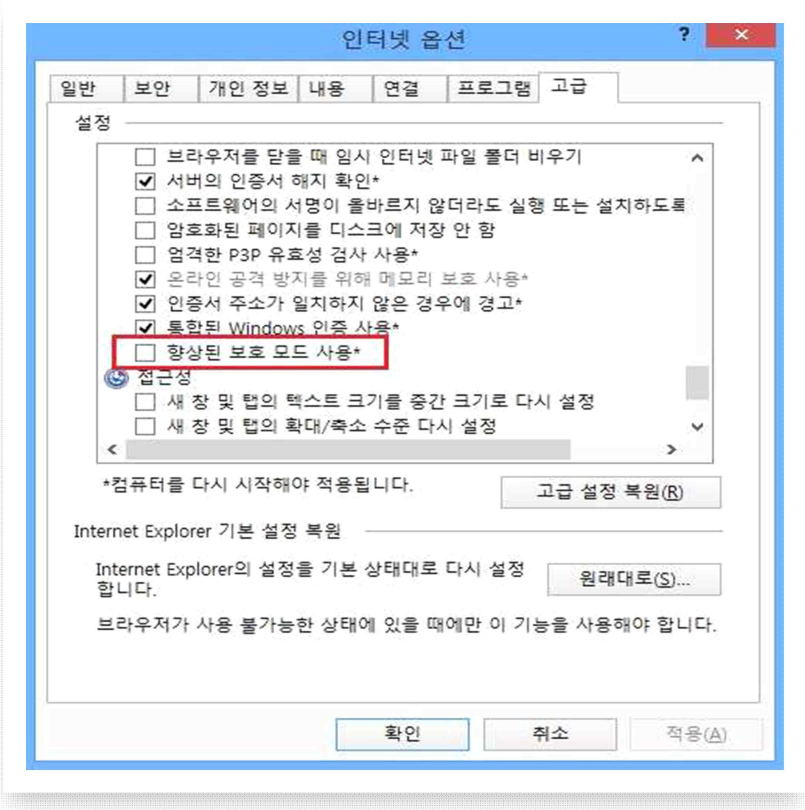
Windows 7 64Bit / Windows 8 64Bit 에서 Internet Explorer 10을 실행시킬 때 64Bit Internet Explorer 10 이 실행되면 Active X등이 설치가 되지 않아 결제에 문제가 발생합니다. (64Bit Internet Explorer은 ActiveX, Flash등 여러 가지 기능이 제공되지 않습니다.)

따라서 이 경우 아래와 같이 Internet Explorer 10 의 옵션을 수정하여 32Bit Internet Explorer을 실행하시면 됩니다.

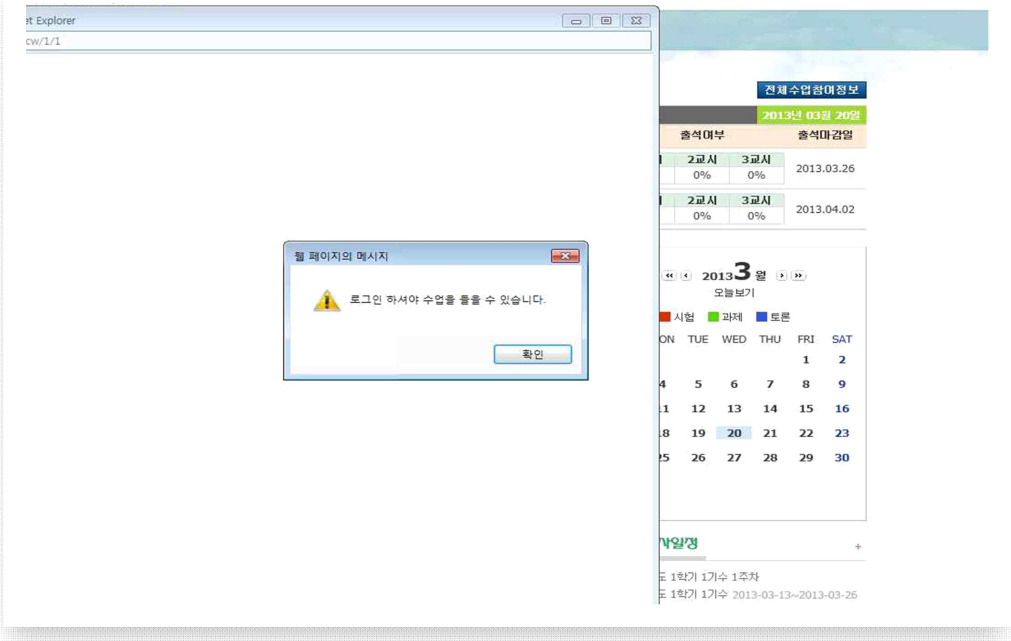
조치방법:

1) 아래의 그림과 같이 internet Explrer의 옵션을 설정해 주시면 됩니다.
향상된 보호모드 체크 해제 시 32Bit Internet Explorer가 실행됩니다.





(8) 범용공인인증서로 로그인하여 강의실에서 수강 시 재로그인 요청 문제



1) 익스플로러 ToolBar 가 많이 깔려 있는 경우 [해결방법] ToolBar를 제거 해주시면 됩니다.
2) 악성프로그램이 설치되어 있는 경우 [해결방법] 악성프로그램을 제거 해주시면 됩니다.
   악성프로그램으로 추정 되는 프로그램 리스트 제거 합니다.